

## Susanne Janum

---

**Fra:** TMFKP Sekretariat  
**Emne:** 7. oktober 2020 - svar til Marcus Vesterager (A) om Klager ifm. udeservering

**Fra:** TMFKP BPM Rådhuspost  
**Sendt:** 7. oktober 2020 13:10  
**Til:** Marcus Vesterager (Borgerrepræsentationen)  
**Emne:** Svar: Politikerspørgsmål fra Marcus Vesterager om klager ifm. udeservering - eDoc sag 2020-0805191

Kære Marcus Vesterager

Tak for din henvendelse fra den 28. september 2020, hvor du spørger, om forvaltningen har modtaget klager ifm. den udvidede udeservering jf. de retningslinjer, der er givet ifm. Covid-19. Jeg besvarer din henvendelse, da spørgsmålet vedrører mit ansvarsområde i forvaltningen.

Jeg kan bekræfte, at vi har modtaget klager ifm. Covid-19-særordningen for midlertidigt udvidet udeservering, der stod til at udløbe den 1. oktober 2020, men som blev forlænget den 30. september gældende til og med den 31. december 2020. Forvaltningen har ikke opgjort eller registreret klagerne i en ensartet systematik, da de er kommet ind ad forskellige veje. Forvaltningen har bl.a. modtaget klager som politiske bestillinger, direkte henvendelser til forvaltningen, direkte henvendelser til sagsbehandlere, direkte henvendelser til tilsynsmedarbejdere eller gennem appen *Giv et praj*. Vi har derfor ikke en samlet opgørelse, og har på stående fod ikke mulighed for at give dig et overblik over det samlede antal klager.

Vi har modtaget klager fra erhvervsdrivende, der har været utilfredse med sagsbehandlingstiden, med sagsbehandlingen generelt eller afgørelser, der er gået imod deres ønsker, hvor forvaltningen og/eller Københavns Politi ikke umiddelbart har kunnet tillade det ansøgte i sin helhed. I nogle tilfælde har de dog, med større eller mindre justeringer i deres ønskede opstilling, kunne ansøge igen og opnå at få en tilladelse. Andre steder har lokale forhold ikke gjort det muligt for forvaltningen at imødekomme erhvervsdrivendes ønske om at få en udvidet udeservering på kørebanen.

Vi har også behandlet klager fra beboere. Klagerne fra beboerne har typisk handlet om, at der er færre parkeringspladser til rådighed i deres nærområde samt det forhold, at der nogle steder er observeret udeserveringer på parkeringspladser, hvor der ikke har været kunder. Det gælder også søndage og mandage, hvor de ikke må have åbent for udeserveringen jf. retningslinjer, men hvor inventaret til udeserveringen ikke er sammenstillet. Andre beboere – primært i Ravnsborggade og Ny Adelgade – har klaget over generelle støjgener fra de udvidede udeservering på kørebanen, herunder at det giver væsentligt flere gæster i gaden i aften- og nattetimer, men der klages også over, at der er åbent alle ugens dage i de udvidede udeserveringer. Inden påbuddet om at restaurationer, barer, værtshuse mv. skal lukke kl. 22.00 indtil foreløbigt den 18. oktober 2020, var oplevelsen hos flere borgere, at de udvidede udeserveringer blev lukket senere end kl. 22.00. Vi har også behandlet klager over manglende tilsyn eller ønske om flere tilsyn med midlertidigt udvidet udeserveringer i Indre By og eksempler på opstilling af udeservering på kørebanen mv., som forvaltningen ikke havde tilladt på det pågældende tidspunkt.

Med venlig hilsen

**Hans Christian Karsten**

Vicedirektør

Bygge-, Parkerings- og Miljømyndighed

---

KØBENHAVNS KOMMUNE

Teknik- og Miljøforvaltningen