

Kitt Nielsen

Emne: VS: Svar: Opfølgende politikerspørgsmål fra Marcus Vesterager om udeservering og fremkommelighed i København - kontrol, oplysningskampagne. eDoc sag 2018-0219971

Vedhæftede filer: TM133 Tilgængelighedsteams.pdf

Fra: TMFKP BA Rådhuspost

Sendt: 4. september 2018 15:29

Til: Marcus Vesterager (Borgerrepræsentationen)

Emne: Svar: Opfølgende politikerspørgsmål fra Marcus Vesterager om udeservering og fremkommelighed i København - kontrol, oplysningskampagne. eDoc sag 2018-0219971

Kære Marcus Vesterager

Tak for din opfølgende henvendelse fra den 30. august 2018, hvor du spørger til de steder, kommunen får klager over på grund af udeservering.

Nedenfor er en opgørelse over de syv steder, hvor kommunen har oplevet mere end én klage over udeservering i sommeren 2018.

Sted	Antal klager	Antal tilsynsbesøg
Punk Royale, Dronningens Tværgade 10	14	5
BARkowski, Nørre Farimagsgade 57	9	7
Pompette, Møllegade 3	6	4
Andersen & Maillard, Nørrebrogade 62	5	6
Blaaregn, Jesper Brochmands Gade 9	3	4
Café Midtown, Nørrebrogade 46	2	3
Bar Joy, Griffenfeldsgade 26	2	3

Generelt oplever forvaltningen, at restauratørerne "retter ind", når de får en henvendelse fra kommunen over udeserveringen. Forvaltningen modtager klager gennem "Giv et praj" portalen eller ved direkte henvendelse over telefon eller mail.

De udeserveringssteder, der er blevet klaget over, får flere tilsynsbesøg i forbindelse med deres udeservering. Derudover kan der finde besøg sted i tilknytning til andre tilsynssager, fx tilsyn i forbindelse med støjgener. Det betyder, at det nævnte antal tilsynsbesøg ikke nødvendigvis er i direkte tilknytning til en konkret klage over udeservering, men et udtryk for, at forvaltningen helt generelt har øget opmærksomhed på de udeserveringssteder, hvor der har været mange klager.

Dit ønske om et budgetnotat er håndteret parallelt med denne bestilling, idet det er bekræftet, at øget tilsyn og kontrol indgår i TM133 Tilgængelighedsteams (vedhæftet).

Jeg håber, det var svar på dit spørgsmål, og du er velkommen til at kontakte mig igen.

Med venlig hilsen

Pia Holm Nielsen
Konstitueret vicedirektør
Byens Anvendelse

Fra: Marcus Vesterager (Borgerrepræsentationen)

Sendt: 30. august 2018 09:40

Til: TMFKP BA Rådhuspost

Emne: Re: Svar: Politikerspørgsmål om udeservering og fremkommelighed i København - kontrol, oplysningskampagne. eDoc sag 2018-0219971

Kære Pia

Mange tak for svarene.

Jeg har opfølgende spørgsmål. Kan jeg få en liste over de ti steder, som der er kommet flest henvendelser på, og en liste, der viser, hvor mange gange der er ført tilsyn med disse?

Samtidig vil jeg også gerne bede om et budgetnotat, så jeg kan få oplysninger om konkrete ressourcer.

Med venlig hilsen

Marcus Vesterager

Medlem af Københavns Borgerrepræsentation (A)

(NB: Sendt fra min iPad)

Den 28. aug. 2018 kl. 17.45 skrev TMFKP BA Rådhuspost:

Kære Marcus Vesterager

Tak for din henvendelse til Teknik- og Miljøforvaltningen fra den 17. august 2018, hvor du på baggrund af en artikel i Ekstra Bladet om fremkommelighed for kørestolsbrugere stiller en række spørgsmål om fremkommelighed ved lokaliteter i byen, hvor der er givet tilladelse til udeservering på fortovsarealet.

Indledningsvis kan jeg oplyse dig om, at den meget solrige sommer har resulteret i flere udfordringer med fremkommelighed ved udeserveringer, hvor vilkårene i tilladelserne ikke er blevet overholdt på en hensigtsmæssig måde.

Nedenfor følger en punktvis besvarelse af de spørgsmål, der fremgår i din henvendelse.

- 1) Forvaltningen har ikke et detaljeret overblik over udfordringer i byen som følge af, at vilkårene for udeservering ikke bliver overholdt. Det er ikke muligt at føre dagligt tilsyn med hver eneste tilladelse til udeservering, og derfor foretager forvaltningen et prioriteret tilsyn, der bl.a. tager udgangspunkt i de henvendelser, forvaltningen modtager fra borgere. Forvaltningen har modtaget en del klager, som bekræfter den pågældende borgers oplevelser, og forvaltningen prioriterer, at der følges op på klagerne.
- 2) Tilsyn med udeservering er placeret i Byens Anvendelse, Center for Trafik og Byliv under enheden Byliv. I enheden er ansat 25 medarbejdere inklusive 6 studentermedhjælpere. Heraf er ca. 3 årsværk dedikeret tilsyn og opfølgning herpå.
- 3) På baggrund af oplevelserne denne sommer, så overvejer forvaltningen en mere målrettet oplysningskampagne over for restauratører m.v. En sådan oplysningskampagne vil skulle planlægges i løbet af efteråret 2018, så den vil kunne få virkning fra foråret 2019. Det er på nuværende tidspunkt ikke muligt at oplyse omkostningerne ved gennemførelse af en sådan oplysningskampagne, da omkostningerne afhænger af både metode, format og omfang.

- 4) Forvaltningen varetager altid det bedst mulige tilsyn og håndhævelse med udeservering indenfor de givne rammer. Den dynamiske karakter af sagsområdet – stole og borde, der opstilles og nedtages hver dag, møbler, der flyttes rundt på af gæster m.v. – betyder, at udfordringerne kan variere meget, og derfor er behovet for tilsyn og kontrol noget, som løbende tilpasses de konkrete oplevelser i byen. Såfremt du ønsker oplysninger om konkrete ressourcer, må du indgive ønske om udarbejdelse af et budgetnotat.

Jeg håber, det var svar på din henvendelse. I modsat fald er du naturligvis velkommen til at vende tilbage.

Pia Holm Nielsen

Konstitueret vicedirektør
Byens Anvendelse

KØBENHAVNS KOMMUNE
Teknik- og Miljøforvaltningen

Fra: Marcus Vesterager (Borgerrepræsentationen)

Sendt: 17. august 2018 09:48

Til: TMFKP Sekretariat

Emne: Politikerspørgsmål vedr. udeservering og fremkommelighed i København

Til Teknik- og Miljøforvaltningen

I artiklen *Surt at være: Caféeer tvinger Sven til at køre zigzag* i dagens (17. august 2018) udgave af Ekstra Blandet, er en journalist på reportage rundt i København med den 71-årige kørestolsbruger Sven Astrup Knudsen. Som det tydeligt fremgår af artiklen, oplever Sven indtil flere problemer med fremkommelighed, fordi reglerne for udeservering ikke bliver overholdt. Borgmester Ninna Hedeager Olsen er citeret i artiklen, hvor hun siger, at det ikke er acceptabelt, men at den rigtige løsning ikke vil være at ansætte flere folk til at kontrollere caféeer, butikker, restauranter og overholdelse af reglerne, fordi det blandt andet vil være for dyrt. I stedet kunne en anden løsning være en oplysningskampagne.

På baggrund af artiklen vil jeg derfor gerne spørge forvaltningen om følgende:

- 1) Om forvaltningen har et overblik over problemer med overholdelse af reglerne for udeservering og fremkommeligheden i København?
- 2) Hvor mange folk forvaltningen har ansat til at kontrollere overholdelse af reglerne for udeservering, og hvor mange timer bruges på kontrol?
- 3) Hvor mange midler vil der skulle afsættes til oplysningskampagne?
- 4) Hvor mange midler vil der skulle afsættes til ansættelse af et tilstrækkeligt antal medarbejdere til kontrol af overholdelse reglerne for udeservering?

På forhånd tak.

Med venlig hilsen

Marcus Vesterager
Medlem af Københavns Borgerrepræsentation (A)

(NB: Sendt fra min iPad)



TM133 Tilgængelighedsteams



Baggrund

Der er blevet bestilt et budgetnotat til Budget 2019 om oprettelse af tilgængelighedsteams med eksempelvis en blanding af ordinært ansatte og personer i beskyttet beskæftigelse. Formålet er at øge håndteringen af caféinventar, reklameskilte og andet privat inventar i gadebilledet, som er opsat uden tilladelse, med henblik på at øge tilgængeligheden for fodgængere, særligt gangbesværede og kørestolsbrugere.

Indhold

Teknik- og Miljøforvaltningens indsats indenfor dette område udgøres primært af stikprøvekontrol og problemorienteret tilsyn med udeserveringer og butikernes overholdelse af de tilladelser, som forvaltningen har givet. Tilgængelighedsteamet vil skulle agere myndighed, når der observeres caféinventar, reklameskilte og andet privat inventar, der skal fjernes. Medarbejderne skal kunne påtale og eventuelt hjælpe med fjernelsen af disse genstande og kunne give varsler og påbud i henhold til vejlovens bestemmelser, hvis den dialogbaserede tilgang ikke løser problemet.

Forvaltningen foreslår, at tilgængelighedsteamet gennemgår fortovene m.v. på de centrale strækninger i København en gang om ugen. Det foreslås, at de omfattede strækninger er alle gader i Indre By samt alle brogader.

Konkret foreslås det, at der på ugebasis vil være to udgående teams bestående af hver to ordinære tilsynsmedarbejdere samt en medarbejder i beskyttet beskæftigelse. Den udgående indsats skal følges op af omfattende sagsbehandling og dokumentation i forhold til de konkrete sager, der opstår under tilsynet. Såfremt en forretning ikke frivilligt flytter inventar, skal der udsendes forvarsler, påbud samt efterlevelsesebrev. Hertil hører også, at butiksejerens besvarelser skal behandles og besvares, inden næste fase kan igangsættes. Da der er tale om medarbejdere i beskyttet beskæftigelse, er det nødvendigt med en ekstra ledelsesmæssig indsats i form af indkøring samt løbende evaluering og tilbagemelding i forhold til de tilknyttede medarbejdere. Endelig vil Teknik- og Miljøforvaltningens tilsynsmedarbejdere i samarbejde med Socialforvaltningen løbende skulle stå for oplæring og koordinering af medarbejdere i beskyttet beskæftigelse. Socialforvaltningen står for at udpege de relevante borgere.

Det foreslås, at der tilknyttes fem medarbejdere til teamet for at sikre ressourcer til både den udgående indsats og dokumentationsarbejdet, der kan rotere mellem sagsbehandling og tilsyn. Hos Socialforvaltningen skal der afsættes ca. et halvt årsværk til indsatsen, blandt andet tilknytning af pædagogisk personale, særligt i opstartsfasen.

Det vurderes, at der i tilgængelighedsteams vil kunne indgå ca. 4-6 borgere, som hver vil have 1-2 arbejdsdage om ugen, såfremt teamet arbejder fem dage om ugen. Det er frivilligt for borgerne, om de vil indgå i teamet. Det vil i givet fald ske som en del af den socialfaglige beskæftigelsesindsats, som Socialforvaltningen tilbyder borgerne, og for borgerne betyder det, at de får mulighed for at være en del af det ordinære arbejdsmarked.

Overordnede målsætninger og effekter

Projektet vil øge fremkommeligheden generelt, særligt ved at skabe øget tilgængelighed i byrummet for gangbesværede og kørestolsbrugere. Dermed understøtter projektet målsætningerne i *Fællesskab København* om, at 90 % af københavnere oplever, at det er nemt at komme rundt i byen. Forslaget bidrager også til at skabe bedre jobmuligheder for borgere med handicap.

Økonomi

Projektet har estimerede serviceudgifter på i alt 3,3 mio. kr. årligt i perioden 2019-2022. Projektet forventes ibrugtaget i april 2019.

Tabel 1 – Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder

Aktiviteter i forslaget <i>(1.000 kr. – 2019 p/l)</i>	Udvalg	Styrings- område	2019	2020	2021	2022	I alt
Fem medarbejdere til tilsyn, sagsbehandling og oplæring	TMU	Service	3.000	3.000	3.000	3.000	12.000
Koordinering, sparring og indkøring af projektet, Borgercenter Handicap	SUD	Service	300	250	250	250	1.050
Udgifter i alt			3.300	3.250	3.250	3.250	13.050

Bevillingstekniske oplysninger

Projektet har estimerede serviceudgifter på i alt 3,0 mio. kr. i perioden 2019-2022.

Tabel 2 – Serviceudgifter

Service <i>(1.000 kr. – 2019 p/l)</i>	2019	2020	2021	2022	I alt
<i>Serviceudgifter</i>					
Fem medarbejdere til tilsyn, sagsbehandling og oplæring	3.000	3.000	3.000	3.000	12.000
Koordinering, sparring og indkøring af projektet, Borgercenter Handicap	300	250	250	250	1.050
Serviceudgifter i alt	3.300	3.250	3.250	3.250	13.050

Tabel 3 – Tidsangivelse

Projektet forventes igangsat januar 2019.

Tidsangivelse	Måned og år
Projektet forventes igangsat	Januar 2019

Øvrige tekniske oplysninger

Budgetnotatet har ikke været udvalgsbehandlet, men kan igangsættes uden yderligere udvalgsbehandling.

Bydel og adresse

Bydækkende							
Bispebjerg		Indre by	x	Vesterbro/Kgs. Enghave	x	Valby	Amager Øst
Nørrebro	x	Østerbro	x	Brønshøj/Husum		Vanløse	Amager Vest

Tidligere afsatte midler

Der er ikke tidligere givet midler til formålet.