

Pia Lindgren

Fra: TMFKP Sekretariat
Emne: Svar: Politikerspørgsmål om Bycyclens driftsstatus. eDoc-sag: 2019-0227429
Vedhæftede filer: Orienteringsnotat om hærværk mod bycykler.pdf

AppServerName: kkedoc4
DocumentIsArchived: 0
FileUpdateStatus: 1

Fra: TMFKP BA Rådhuspost
Sendt: 3. september 2019 15:30
Til: Marcus Vesterager (Borgerrepræsentationen)
Emne: Svar: Politikerspørgsmål om Bycyclens driftsstatus. eDoc-sag: 2019-0227429

Kære Marcus Vesterager

Tak for din henvendelse fra den 22. august 2019 til teknik- og miljøforvaltningen om Bycyclens driftsstatus. Jeg svarer dig, da dine spørgsmål vedrører mit ansvarsområde i forvaltningen.

Jeg vedhæfter et notat om sagen, som også er lagt på TMU-portalen.

Jeg håber, notatet besvarer dine spørgsmål, og du er velkommen til at kontakte mig igen.

Med venlig hilsen

Rikke Sønderris
Konstitueret vicedirektør
Byens Anvendelse

KØBENHAVNS KOMMUNE
Teknik- og Miljøforvaltningen
Byens Anvendelse

Fra: Marcus Vesterager (Borgerrepræsentationen)
Sendt: 22. august 2019 22:35
Til: TMFKP Sekretariat
Emne: Politikerspørgsmål vedr. Bycyclens driftstatus

Til Teknik- og Miljøforvaltningen

På baggrund af følgende [driftstatus fra Bycyklen](#) vil jeg gerne bede forvaltningen redegøre for hærværkets omfang (blandt andet antal, tid og sted) samt udbyde politiets arbejde, pågribelse af gerningsmænd og erstatningskrav.

På forhånd tak.

Med venlig hilsen

Marcus Vesterager (Borgerrepræsentationen)
Medlem af Borgerrepræsentationen
Borgerrepræsentationen

KØBENHAVNS KOMMUNE
Økonomiforvaltningen



Notat

Orientering om hærværk mod bycykler

28. august 2019

Baggrund

I løbet af sommeren 2019 har By- og Pendlercyklen oplevet en bølge af hærværk, der har betydet, at andelen af tilgængelige cykler er faldet fra 91 og 85% i maj og juni til lige over 50% for august.

Sagsnr.
2019-0231298

Dokumentnr.
2019-0231298-1

Et så mærkbart fald i cykeltilgængeligheden har haft en stor effekt på brugeroplevelsen, og By- og Pendlercykel Fonden har derfor informeret brugere og pressen om situationen.

Forvaltningen har modtaget de samme informationer som er sendt til brugerne og pressen, og har derudover også været i telefonisk kontakt med Fonden.

På nuværende tidspunkt er forvaltningen informeret om, at hærværks-sagerne tog til i slutningen af juli, og at de i løbet af august er nået et omfang, som systemet ikke tidligere har oplevet.

To typer af hærværk

Hærværket på bycyklerne begås enten ved at smadre den tablet, der bl.a. bruges til login og dermed til at låse cyklen op, eller ved at forsøge at vride en låst cykel ud af sin ladestation.

Det kræver en voldsom kraftpåvirkning at vride en låst cykel fri, og det betyder, at et stort antal ladestationer er blevet ødelagt. I nogle tilfælde er det lykkedes at få vristet cyklen fri, andre gange har forsøget blot resulteret i en ødelagt ladestation.

De cykler, der blevet vristet fri, bliver ikke returneret til en bycykelstation, og derfor er der på nuværende tidspunkt mere end 300 cykler, som fonden ikke ved, hvor er.

Det er Fondens umiddelbare vurdering, at hærværket er en grov form for drengestreger, og at de forsvundne cykler derfor befinder sig i københavnsområdet, og at størstedelen derfor vil blive fundet igen. Fonden har på nuværende tidspunkt fundet ca. 50 af sommerens forsvundne cykler, og baseret på deres tilstand må det forventes, at de resterende forsvundne cykler, hvis de bliver fundet, vil kræve en del reparationer, og at flere af cyklerne vil være så beskadiget, at de ikke vil kunne indgå i systemet igen.

Fondens tiltag for at begrænse skaderne

For at imødegå hærværket mod cyklernes tablet, har Fonden besluttet at afmontere cyklernes tablet, sådan at brugerne fremover skal logge på via bycyclens app.

Byens Anvendelse
Trafik

Njalsgade 13
Postboks 380
2300 København S

EAN nummer
5798009809452

Det er Fondens intention, at de nye bycykler, der kommer på gaden til næste år, skal være uden tablet. Denne udvikling har man nu valgt at fremrykke for at mindske mulighederne for hærværk.

I forhold til problemet med ødelagte ladestationer, har Fonden valgt at man i en periode vil omdanne de mest udsatte lokationer til såkaldte "drop zones", hvor brugerne manuelt skal låse cyklen i stedet for at placere dem i en ladestation.

Derudover er Fonden i løbende dialog med producenten af ladestationer, for at undersøge muligheden for et mere hærværkssikkert design.

Fonden har også været i løbende dialog med politiet, som har overvågningsbilleder af nogle af hærværkssituationerne, og som også har foretaget enkelte sigtelser i forbindelse med hærværket. Fonden har dog en oplevelse af, at hærværk på bycykler er lavt prioriterede i forhold til politiets resurser.

På nuværende tidspunkt har Fonden ikke et overblik over om hærværksbølgen er på retur, og det er derfor også for tidligt at sige, hvad de langsigtede konsekvenser vil være. Med den lavere cykeltilgængelighed i august forventes det samlede antal ture for måneden at ende på omkring 50.000, hvor august måned i 2017 og 2018 begge har haft mere end 80.000 ture.

Hærværket forventes også at påvirke de kommende måneders brugstal negativt, både på grund af den lavere cykeltilgængelighed, men også fordi den dårligere brugeroplevelse må forventes at reducere antallet af faste brugere af systemet.

Rikke Sønderriis
Konstitueret vicedirektør