

Pia Lindgren

Fra: TMFKP Sekretariat
Emne: Politikerspørgsmål: Byggesagsbehandling vedr. familiebolig i Brønshøj

Fra: Rikke Sønderriis
Sendt: 29. oktober 2020 17:17
Til: Jakob Næsager (Borgerrepræsentationen)

Emne: Politikerspørgsmål: Byggesagsbehandling vedr. familiebolig i Brønshøj

Kære Jakob Næsager

Tak for din henvendelse til Teknik- og Miljøborgmester Ninna Hedeager Olsen vedr. sagsbehandlingstiden på behandling af byggeansøgninger i Københavns Kommune. Borgmesteren har bedt mig svare, da sagen vedrører mit ansvarsområde i forvaltningen.

Desværre er sagsbehandlingstiderne aktuelt meget lange. Det skyldes blandt andet, at Teknik- og Miljøforvaltningen modtager mange ansøgninger, fordi der er stor byggeaktivitet i byen. Implementeringen af det nye bygningsreglement (BR 18) ved årsskiftet 2019/20 har desuden med dets krav om brug af certificerede rådgivere medført en del udfordringer, ikke mindst for ansøgerne, som har haft negativ indvirkning på sagsbehandlingstiden. I forbindelse med udviklingen af en digital sagsbehandlerassistent har forvaltningen analyseret dele af de indkomne ansøgninger. Analysen viser, at ansøgningsmateriale er mangelfuldt i ca. 70 % af ansøgningerne. I disse tilfælde sender forvaltningen en skrivelse til ansøger, hvor det manglende materiale bliver beskrevet og efterspurgt. Denne proces forlænger imidlertid sagsbehandlingstiden yderligere.

Med hensyn til kronologien i den byggesag du omtaler på Liliendalsvej, så har jeg fået følgende redegørelse for forløbet:

Forvaltningen har været i dialog med ansøger om en nedrivning af et eksisterende hus og etablering af et enfamiliehus på Liliendalsvej i to omgange. Følgeligt er sagsforløbet registreret på to sagsnumre: 950... og 954...

Sagsnr.: 950...

- *Forvaltningen modtager ansøgning om nedrivning af hus og etablering af enfamiliehus den 19. januar 2020.*
- *Ansøgningsmaterialet er mangelfuldt og forvaltningen sender et mangelbrev til ansøger den 5. februar 2020 med frist for at indsende supplerende materiale den 5. april 2020.*
- *Den 15. april 2020 meddeler forvaltningen ansøger, at fristen for at indsende supplerende materiale er forlænget til den 12. juni 2020 pga. COVID19-situationen.*
- *Forvaltningen modtager den 5. juli 2020 en mail fra ansøger, hvor forvaltningen bliver bedt om at annullere ansøgningen.*
- *Den 7. juli 2020 bekræfter forvaltningen til ansøger, at ansøgningen annulleres.*

Sagsnr.: 954...

- *Forvaltningen modtager ansøgning om nedrivning af hus og etablering af enfamiliehus den 9. juli 2020.*
- *Ansøgningsmaterialet er mangelfuldt og forvaltningen sender et mangelbrev til ansøger den 14. juli 2020 med frist for at indsende supplerende materiale den 14. januar 2021.*
- *Den 21. august 2020 giver forvaltningen tilladelse til nedrivning.*
- *Ansøger indsender supplerende materiale den 7. september 2020.*
- *Den del af sagen, som omhandler opførelse af et enfamiliehus, er endnu ikke tildelt en sagsbehandler, men ansøger vil blive kontaktet, så snart det sker.*

Jeg har stor forståelse for de frustrationer, den lange sagsbehandlingstid medfører.

For en god ordens skyld bør jeg nævne, at forvaltningen ofte modtager henvendelser om, hvorvidt bestemte ansøgninger kan opprioriteres eller komme foran i køen. Dette er desværre ikke muligt. Byggesagerne i Københavns Kommune behandles som udgangspunkt i den rækkefølge, Teknik- og Miljøforvaltningen modtager dem via www.bygogmiljoe.dk og forvaltningen har ikke mulighed for at tildele enkelte sager særstatus med henblik på en hurtigere sagsbehandling. Dog bliver alle relevante sager screenet inden for de første typisk 1-10 uger. Hvis en sag er fuldt oplyst, og i øvrigt ikke kræver sagsbehandling af andre myndigheder, dispensationer eller andet, gives der byggetilladelse allerede i screeningsfasen. Sagsbehandlingstiden for sager, der ikke er fuldt oplyste, eller som er komplekse, afhænger dels af mængden af sager, som forvaltningen skal behandle, og dels af kompleksiteten af den pågældende sag. Nogle sager kræver sagsbehandling af andre myndigheder, fx miljømyndighed eller fredningsmyndighed, andre sager kræver høring af parter eller naboer, andre igen kræver dispensationer fra bygningsreglementet eller fra lokalplan osv. Det betyder, at sagsbehandlingstiden er stærkt varierende og at det ikke er muligt at oplyse, præcis hvornår en sag kan forventes at blive behandlet.

Forvaltningen fik tildelt ekstra ressourcer i 2020 og håber, at sagsbehandlingstiden for de mest almindelige typer af byggesager overholder de nationale servicemål ved udgangen af 2020. Blandt de iværksatte indsatser er ansættelse af flere byggesagsbehandlere, kompetenceudvikling og indkøb af rådgiverydelser med henblik på sagsforberedende arbejde. Desuden er forvaltningen i gang med at udvikle en digital sagsbehandlerassistent, der med forskellige teknologier kan overtage nogle rutineprægede opgaver, så der frigøres mere tid til sagsbehandling. Endvidere arbejder vi med bedre vejledning på hjemmesiden og faglig bemanning i Kundecentret samt øget dialog med i første omgang de professionelle kunder, dette for at sikre bedre ansøgningsmateriale og dermed kortere sagsbehandlingstider.

Jeg håber, at du hermed har fået besvaret din henvendelse.

Med venlig hilsen

Rikke Sønderris
Områdechef
Område for Bygninger

KØBENHAVNS KOMMUNE
Teknik- og Miljøforvaltningen
Bygge-, Parkerings- og Miljømyndighed