

Emne: VS: Svar: Politikerspørgsmål om udeservering og fremkommelighed i København - kontrol, oplysningskampagne. eDoc sag 2018-0219971

Fra: TMFKP BA Rådhuspost

Sendt: 28. august 2018 17:45

Til: Marcus Vesterager (Borgerrepræsentationen)

Emne: Svar: Politikerspørgsmål om udeservering og fremkommelighed i København - kontrol, oplysningskampagne. eDoc sag 2018-0219971

Kære Marcus Vesterager

Tak for din henvendelse til Teknik- og Miljøforvaltningen fra den 17. august 2018, hvor du på baggrund af en artikel i Ekstra Bladet om fremkommelighed for kørestolsbrugere stiller en række spørgsmål om fremkommelighed ved lokaliteter i byen, hvor der er givet tilladelse til udeservering på fortovsarealet.

Indledningsvis kan jeg oplyse dig om, at den meget solrige sommer har resulteret i flere udfordringer med fremkommelighed ved udeserveringer, hvor vilkårene i tilladelserne ikke er blevet overholdt på en hensigtsmæssig måde.

Nedenfor følger en punktvis besvarelse af de spørgsmål, der fremgår i din henvendelse.

- 1) Forvaltningen har ikke et detaljeret overblik over udfordringer i byen som følge af, at vilkårene for udeservering ikke bliver overholdt. Det er ikke muligt at føre dagligt tilsyn med hver eneste tilladelse til udeservering, og derfor foretager forvaltningen et prioriteret tilsyn, der bl.a. tager udgangspunkt i de henvendelser, forvaltningen modtager fra borgere. Forvaltningen har modtaget en del klager, som bekræfter den pågældende borgers oplevelser, og forvaltningen prioriterer, at der følges op på klagerne.
- 2) Tilsyn med udeservering er placeret i Byens Anvendelse, Center for Trafik og Byliv under enheden Byliv. I enheden er ansat 25 medarbejdere inklusive 6 studentermedhjælpere. Heraf er ca. 3 årsværk dedikeret tilsyn og opfølgning herpå.
- 3) På baggrund af oplevelserne denne sommer, så overvejer forvaltningen en mere målrettet oplysningskampagne over for restauratører m.v. En sådan oplysningskampagne vil skulle planlægges i løbet af efteråret 2018, så den vil kunne få virkning fra foråret 2019. Det er på nuværende tidspunkt ikke muligt at oplyse omkostningerne ved gennemførelse af en sådan oplysningskampagne, da omkostningerne afhænger af både metode, format og omfang.
- 4) Forvaltningen varetager altid det bedst mulige tilsyn og håndhævelse med udeservering indenfor de givne rammer. Den dynamiske karakter af sagsområdet – stole og borde, der opstilles og nedtages hver dag, møbler, der flyttes rundt på af gæster m.v. – betyder, at udfordringerne kan variere meget, og derfor er behovet for tilsyn og kontrol noget, som løbende tilpasses de konkrete oplevelser i byen. Såfremt du ønsker oplysninger om konkrete ressourcer, må du indgive ønske om udarbejdelse af et budgetnotat.

Jeg håber, det var svar på din henvendelse. I modsat fald er du naturligvis velkommen til at vende tilbage.

Pia Holm Nielsen

Konstitueret vicedirektør
Byens Anvendelse

KØBENHAVNS KOMMUNE
Teknik- og Miljøforvaltningen

Fra: Marcus Vesterager (Borgerrepræsentationen)

Sendt: 17. august 2018 09:48

Til: TMFKP Sekretariat

Emne: Politikerspørgsmål vedr. udeservering og fremkommelighed i København

Til Teknik- og Miljøforvaltningen

I artiklen *Surt at være: Caféer tvinger Sven til at køre zigzag* i dagens (17. august 2018) udgave af Ekstra Blandet, er en journalist på reportage rundt i København med den 71-årige kørestolsbruger Sven Astrup Knudsen. Som det tydeligt fremgår af artiklen, oplever Sven indtil flere problemer med fremkommelighed, fordi reglerne for udeservering ikke bliver overholdt. Borgmester Ninna Hedeager Olsen er citeret i artiklen, hvor hun siger, at det ikke er acceptabelt, men at den rigtige løsning ikke vil være at ansætte flere folk til at kontrollere caféer, butikker, restauranter og overholdelse af reglerne, fordi det blandt andet vil være for dyrt. I stedet kunne en anden løsning være en oplysningskampagne.

På baggrund af artiklen vil jeg derfor gerne spørge forvaltningen om følgende:

- 1) Om forvaltningen har et overblik over problemer med overholdelse af reglerne for udeservering og fremkommeligheden i København?
- 2) Hvor mange folk forvaltningen har ansat til at kontrollere overholdelse af reglerne for udeservering, og hvor mange timer bruges på kontrol?
- 3) Hvor mange midler vil der skulle afsættes til oplysningskampagne?
- 4) Hvor mange midler vil der skulle afsættes til ansættelse af et tilstrækkeligt antal medarbejdere til kontrol af overholdelse reglerne for udeservering?

På forhånd tak.

Med venlig hilsen

Marcus Vesterager

Medlem af Københavns Borgerrepræsentation (A)

(NB: Sendt fra min iPad)