

Susanne Janum

Fra: TMF-Forkontor
Emne: Svar på henvendelse om udeserveringer (2019-0251398)
Vedhæftede filer: Indre By Lokaludvalg om udeserveringer.docx; Henvendelser om udeservering juni-august 2019.pdf; Fagligt notat om udeserveringer i Indre By på baggrund af henvendelse fra Indre By Lokaludvalg.pdf

Fra: Borgmesteren TMF
Sendt: 27. september 2019 10:56
Til: Fællespostkasse Indreby Lokaludvalg
Emne: Svar på henvendelse om udeserveringer (2019-0251398)

Kære Bent Lohmann og Indre By Lokaludvalg

Tak for jeres henvendelse om udeserveringer fra den 18. september 2019.

Da I har henvendt jer til hele Teknik- og Miljøudvalget, svarer jeg her som formand for udvalget. Det betyder også, at jeres henvendelse og dette svar vil blive sendt til de resterende medlemmer af udvalget, der kan reagere af egen drift.

Jeg vil give jer ret i, at der er steder i Indre by, hvor udeserveringen og andre barrierer som køafspærringer har taget overhånd, og at der er behov for regulering. Både i form af, at der skal være ressourcer til myndighedsarbejdet, der skal holde øje med at reglerne overholdes, og i form af at vi planlægger byen, så der er en god spredning af cafe og byliv i hele byen, og at det ikke centrerer for meget et sted. Jeg er også åben overfor at kigge på at genindføre gebyrer på udeservering og andet brug af fortovet, for at sikre en balance i byen mellem hensynet til cafe- og butiksliv og behov som fremkommelighed mm.

Jeg har bedt forvaltningen om at forholde sig til jeres henvendelse. Det kan I læse i det vedhæftede notat

Med venlig hilsen

Ninna Hedeager Olsen

Teknik- og Miljøborgmester



Notat

Fagligt notat om udeserveringer i Indre By

Indre By Lokaludvalg har den 18. september 2019 henvendt sig til Teknik- og Miljøudvalget vedr. udeserveringer i Indre By. Henvendelsen indeholder 65 borgerhenvendelser fra perioden 7. juni – 5. august, som er modtaget pba. opfordring til borgere om at melde ind til Lokaludvalget om de problemer, man måtte opleve med udeserveringer i Indre By. Teknik- og Miljøudvalget har på den baggrund bedt forvaltningen om at udarbejde et fagligt notat, som adresserer synspunkterne i henvendelsen.

19. september 2019

Sagsnummer
2019-0251398

Dokumentnummer
2019-0251398-2

Praksis for opfølgning på konkrete sager

Forvaltningen forventer at håndtere forhold for udeservering efter vanlig praksis. Vanlig praksis indebærer at forvaltningen, hvis denne har hjemmel til at regulere forholdene, tager kontakt til restauratøren og/eller føres tilsyn. Ved tilsyn forsøger forvaltningen via vejledning og dialog, at få forholdene rettet ind. Hvis ikke dette medfører at forholdene bringes i orden, er næste skridt en partshøring og påbud om fjernelse.

Forvaltningen kan konstatere, at en stor del af de 65 henvendelser drejer sig om sager, hvor tilsynet allerede er i vejledende dialog med restauratøren og/eller partshøring er udsendt. Den resterende del vil tilsynet søge at prioritere inden for den nærmeste fremtid.

Generelt er det forvaltningens anbefaling at borgerne henvender sig direkte til forvaltningen, hvis der opleves problemer med udeserveringer. Dette kan gøres enten via (1) kommunens støjvagt, hvis problemet drejer sig om musik fra restaurationer eller (2) Giv et praj (link: givet-praj.kk.dk/), hvis det drejer sig om fremkommelighed. På den måde kan forvaltningen håndtere sagen, mens det er relevant.

Afgifter på udeservering

Tilladelse til udeservering på offentlige arealer blev afgiftsfritaget i 2012. Afgiftsfritagelsen var et led i udmøntningen af politikken *Gang i København*, som bl.a. har til formål at (1) gøre det nemmere at være erhvervsdrivende i København, (2) skabe mere liv i byen og (3) gøre København til en by med mere aktivitet. Formålene skal bl.a. nås ved hjælp af afbureaukratiseringer og afgiftslettelser til at understøtte små og mellemstore erhvervsvirksomheder, herunder restaurationserhvervet. Hvis der skal indføres afgift for udeservering, skal dette besluttes politisk.

Byens Anvendelse
Byliv

Tilsyn med udeservering

Frekvensen af forvaltningens tilsyn med udeserveringer varierer. Der føres bl.a. tilsyn på baggrund af klager og henvendelser fra borgere, erhverv mv. Dog fører forvaltningen også et skærpet tilsyn i konkrete indsatser, f.eks. ved tilsyn på udvalgte gader og områder.

Varmelamper

Forvaltningen er pt. i proces med at undersøge mulighederne for at stille skærpede vilkår om, at varmelamper skal være miljøvenlige.

Rikke Sønderriis
Konstitueret Vicedirektør



Indre By Lokaludvalg

Teknik- og Miljøudvalget
Teknik- og Miljøforvaltningen

I fortsættelse af mit brev den 11. juli 2019 til Teknik- og Miljøforvaltningen vedlægger jeg en oversigt over forhold vedr. udeserveringer i Indre By, som borgere i perioden 7. juni-5. august 2019 har orienteret lokaludvalget om. Borgerne har reageret på lokaludvalgets opfordring om at melde ind om de problemer, man måtte opleve med udeserveringer i Indre By.

Lokaludvalget drøftede i sit møde den 15. august 2019 borgernes meldinger og bad mig spørge forvaltningen om, hvordan der følges op på de konkrete sager, borgerne har skrevet til os om.

Lokaludvalget har derudover følgende bemærkninger, som man politisk bør forholde sig til:

Indre By er mættet med udeserveringer. Antallet af udeserveringer i vores bydel kunne derfor reguleres med en afgift, så restauratørerne betaler for det areal, de råder over; dog sådan at første række fra husmuren er gratis.

Vi er opmærksomme på, at en afgift på udeservering kan ramme de forkerte, nemlig de små restauratører, mens de store restauratører og kæderne vil kunne betale afgiften, hvilket kan betyde, at Indre By mister noget af sin charme.

Men afgifter fra udeservering kan finansiere kontrollen med udeserveringerne. Det er nemlig vores indtryk, at kommunen ikke har ressourcer nok til at kontrollere udeserveringer i Indre By.

I øvrigt bør man forbyde varmelamper, da de forlænger sæsonen for udeserveringer.

Med venlig hilsen

Bent Lohmann,
formand

18. september 2019
J.nr. 2019-0152991

Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.

Nr.	Adresse	Bemærkning
1	Jarmers Plads og Skt. Pederstræde	<p>I området jarmersplads/ skt pedersstæde hvor SP34 er synes jeg udeservering er et problem</p> <p>Fra "min nye ven" er der støj ind imod fællesgård. Vi forsøger dialog men det er ikke altid det lykkes at få gæsterne til at dæmpe sig samt hold døre og vinduer lukket</p> <p>Fra SP34/cocks and cow er der en tagterasse hvor støjniveauet til tider eksplodere især ved private fest. Det forplanter sig i 2-3 baggårde.</p> <p>Passage på fortovet er ofte svært ved cocks and cows når de blokerer med ude servering.</p>
2	Nørre Farimagsgade Vendersgade Frederiksborggade Kultorget Købmagergade Nansensgade	<p>Udendørsservering er er KÆMPESTORT PROBLEM, for de kommunale regler overholdes simpelthen bare ikke, og når man retter henvendelse til kommunen, lyder svaret, som altid: "Vi kigger på det" men der sker sgu ikke så meget mere, som i intet, altså!</p> <p>Hvor der er tre rækker fliser*, må der, som tommelfingerregel, være udendørsserve-ring, så to rækker er fri til passage, og hvor der er to rækker fliser må man kun være max 1 m fra facaden.</p> <p>DER SKAL TIL ALLE TIDER VÆRE TO RÆKKER FLISER FRI TIL PASSAGE!</p> <p>* 1, 20 m fra facaden.</p> <p>Det er er meget stort problem for min datter, som er blind og jeg/ hendes far går med hende. Hun kan ikke færdes på egen hånd.</p> <p>Prøv at gå en tur i kvarteret selv! Barkowski i Nørre Farimagsgade, borde/bænkesæt, der går halvt ud på en af to rækker fliser, Funcks samme sted, og Munken (indisk restaurant på hjørnet af Vendersgade/Nørre Farimagsgade) med udendørsservering og begge gader! I Frederiksborggade ligger der 1-2 caféer som også fylder godt i landskabet!</p> <p>Hvide Lam på Kultorget parkerer KONSEKVENT deres café borde/stole på blindestriben og det skal de fandeme lade være med, ligesom butikkerne på Købmagergade har deres vare stående på borde udenfor.</p> <p>Så må deres bevilling til udendørsservering SGU inddrages.</p>

Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.

		<p>Langs kortenden på de to Torvehallerne og imellem er der også udendørsservering, det fungerer for de er trukket så langt tilbage, at man sagtens kan komme forbi, men de vil have deres cykler så tæt på sig som muligt, hvorfor fortorvet bruges som cykelparkering!</p> <p>Jeg foreslår at Jeudan får pligt til at fjerne cyklerne, så man kan komme forbi PÅ FORTORVET, og ikke skal trække ud på cykelstien!</p> <p>I Nansensgade mellem Vendersgade og Ahlefeldtsgade v/ bageren, er det åbenbart ME-GET populært med udendørsservering, men de fylder også samtidig godt op med plante-kasser og "spisesedler".</p>
3	Holbergsgade	<p>På solrige varme sommeraftener opstiller Restaurant L'alba (Holbergsgade 17, 1057 Kbhvn. K) borde og stole ud foran restauranten helt hen foran den tilstødende matrikel ud for galleriet Holbergsgade 17C. Ofte må forbipasserende fodgængere helt ud på kanten af fortorvet for at passere strækningen. Det ser ikke helt lovligt ud. Har restauranten i det hele taget tilladelse til udeservering?</p>
4	Sværtegade	<p>Jeg bor i Sværtegade lige ved siden af Moose.</p> <p>De har ikke udeservering, men afslutter de sidste timer hver nat med servering i plastikkrus. Det giver mange problemer at baren fra kl. 5 til 8 rykker ud i gaden. Det giver meget støj, hærg og slåskampe, som gør at mine børn ikke kan gå i skole alene. Min datter på 12 år tør ikke gå i Sværtegade i morgentimerne.</p> <p>Indimellem har de haft en vagt i Moose. Det hjælper meget på trygheden, men det er lang tid siden, vi har set ham.</p> <p>Er det lovligt at holde udeservering på den måde?</p>
5	Landemærket	<p>På Landemærket overfor Rundetårn nær ved apoteket - ikke Joe & Juice, ligger en restaurant der næsten har afspærret hele fortorvet med bænke.</p>
6	Opvarmning udendørs	<p>Jeg har følgende forslag, vel vidende at effektueringen ligger uden for lokaludvalgets kompetenceområde:</p>

Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.

		<p>Al elektrisk som fossil opvarmning i forbindelse med udeservering forbydes i København. Årsag: Burde være indlysende – men nærmere forklaring gives i påkommende tilfælde meget gerne.</p>
7	Amaliegade	<p>I kælderen Amaliegade ligger et firma der annoncerer med "Breaking out".</p> <p>Jeg ved ikke helt, hvad det er. Mit indtryk er at der i kælderlokalerne er indrettet en art labyrint med forhindringer, som det er en udfordring at finde ud af. Jeg tror at det er sjovt, og at det benyttes af arbejdspladser, hvor folk skal rystes sammen gennem en uvant præstationskrævende udfordring.</p> <p>Problemet er, at deltagerne, i reglen en 5-10 personer ikke tilbydes noget sted at samles før eventen andet end på fortorvet udfør nummer 32. Der står de så i 1-3 kvarter i munter forventning oftest med en dåseøl i hånden, som de enten selv har medbragt eller har erhvervet på stedet.</p> <p>Det er som var der åbnet en udendørs servering på gode dage med 2-3 serveringer a en halv time hver. Det støjer og blokerer for færdslen på fortorvet.</p> <p>Firmaet er blevet gjort opmærksom på problemet, uden at det dog af den grund er blevet afhjulpet.</p>
8	København (generelt)	<p>25 millioner turister i Danmark hver år og de 20 millioner lander nok ikke København.</p> <p>Selvfølgelig skal vi give vores fantastiske restauranter de bedste arbejdsforudsætninger og skal vi have bare lidt LEBEN i København, så er den ude serveringer så vigtigt.</p> <p>Så slap dog lidt af, der er plads til alle i vores smukke by og det er jo netop derfor alle de turister elsker København.</p>
9	Opvarmning udendørs	<p>Jeg har ikke oplevet problemer med udeservering, men jeg vil gerne gøre opmærksom på det miljømæssigt meget uetiske i at mange steder har varmelamper udendørs. Jeg mener dette bør forbydes.</p>

Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.

10	Larsbjørnsstræde	De fleste udeserveringer fylder det meste af fortovet - især den nye franske som bruger bænke og jeg tror det er omkring nr. 20.
11	Ahlefeldtsgade Nansensgade	Vi skriver i forbindelse med Jeres nyhedsbrev omkring udeservering. Vi bor i Ahlefeldtsgade på hjørnet af Nansensgade, og er vidner til at udeserveringen har taget overhånd. Pizzeriaet Fiorita optager hele hjørnearealet v/ Charlotte Amundsens Plads med et massivt lydniveau som følge, Bankerådet nye ejere har sat bænke op, så man ikke kan gå over gaden - samt et øget støjniveau. Mahalle's bænke 50 meter længere nede af Nansensgade efterlader max 80 cm af fortovet, og så vidt vides har ingen af dem nogen tilladelser. Derudover står borde og stole for det meste og fylder efter lukketid. Vi er udmærket klar over, at udeservering er godt for næringslivet samt at det følger med at bo i Indre By, men dette er blevet alarmerende da vi ikke engang kan føre en samtale indendørs om sommeren med åbne vinduer. Vi håber at noget kan ske før august, og vi vil undersøge om nogen fra kommunen kan komme ud en torsdag eller fredag og se det med egne øjne.
12	Cykelboder	De cyklende boder, der har slået sig mere eller mere permanent ned på faste pladser. De hører bare ikke hjemme i kbh.
13	Nørre Farimagsgade	Der er stadig store problemer med ude servering på Nørre Farimagsgade 55 De 2 værtshuse fylder, larmer og sviner. Man er som gående og cyklist dagligt udsat for ikke at kunne passere... Det er hver dag man må ud på kørebanen for at kunne komme forbi... Forstår ikke det ikke er bragt i orden Da I har været der ude mange gange...

Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.

14	Dronningens Tværgade	<p>Dronningens Tværgade. Det i forvejen smalle og meget trafikerede fortov på nord-siden af gaden har temmelig mange steder stole og borde placeret som hindrer fri passage.</p> <p>Naturligvis giver det også snak, røg og larm for huset 'ovenover'. Især uheldigt når der er tilladelser til 24. el.længere.</p> <p>Det vil også være særdeles generende for mange mennesker i Dronningegården hvis restauranten Casa d'Antino ud til pladsen, på hjørnet til Adelgade, som nu er overtaget af ejerne af PLUTO på Landegreven, får lov til udeservering. Det vil kunne underholde hundreder af mennesker meget mod deres vilje :-)</p>
15	Vestergade/ Kattesundet / Larsbjørnsstræde.	<p>Min henvendelse drejer sig ikke som sådan om "udeservering", men drejer sig om problemer, som er relateret hertil. Jeg bor i Larsbjørnsstræde og jeg oplever torsdag til lørdag betydelige problemer med de barer og klubber, der har til huse i Vestergade; særligt i krydset mellem Vestergade/Kattesundet/Larsbjørnsstræde. Det ved jeg også, at samtlige andre beboere i min opgang har; vi har sågar fået numrene på forskellige barbestyrere, som vi ringer til ugentligt, men det hjælper ikke. Jeg er på ingen måde sart, hvad angår lys, lyd og udeservering som sådan; jeg er født og opvokset på Gothersgade og har selv valgt Larsbjørnsstræde på grund af netop dens liv. MEN jeg har ikke (fra)valgt nattesøvn på grund af støjniveauerne i Vestergade både inden - og udendørs fra kl. 12-05. Specifikt kan nævnes Tyrolia Bier Klub, Tørst Bar, The Australian Bar og La Boucherie, der alle ligger i Vestergade. Jeg håber, at Indre By Lokaludvalg vil drøfte dette problem på linje med eventuelle problemer med udeservering (som jeg dog ikke specifikt har oplevet).</p>
16	Nørre Farimagsgade	<p>Hvor der er udeservering mangler der plads til cykelparkering.</p> <p>Jeg bor ved Cafe Munk, Feel Good, Barkowski og Funchs Vinstue (Nørre Farimagsgade). Alle disse har fyldt fortovet med cafeborde og der er ikke cykelparkering inden for synsvidde.</p> <p>Gæsterne parkerer cykler så hele fortovet og adgangen til porten er blokeret. Fodgængere må ud på cykelstien, for at komme forbi og hvis brandvæsenet eller beboere har behov for at komme gennem porten, står der altid mellem fem og ti cykler i vejen.</p>

Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.

		<p>Lige nu står der stillads ved bygningen, hvor gæsterne så låser cyklen fast til på bede fortorvsiden og cykelsitsiden som selsagt forværre problemet.</p>
17	<p>Borgergade (Se bilag for billeder)</p> <p>Sekretariatet har rettet henvendelse til Teknik- og Miljøforvaltningen vedr. henvendelsen</p>	<p>Ejendommen Borgergade 134 – 1300 København, med tre (3) fødevarerforretninger og deres udendørsserveringer, er ejendommen nu total lukket inde, hvorved ikke alene fodgængere, men også ejendommens beboere oplever, at man går boddsgang for at skulle passere fortovet ud for Borgergade 134. Bestyrelsen i Ejendommens har i en i årække indsendt klager med fotodokumentation til kommunen over forholdene. Sværest er naboskabet med restaurant NYBODER KØKKEN i ejendommen, hvis forpagter og dennes skiftende underforpagtere, til stadighed groft tilsidesætter ikke blot ejendommens vedtægter, men også kommunens vedtægter. Med den nye restaurationsplan 2017, hvor tilladelser til udendørsserveringer frit udstedes til bla. de nævnte tre fødevarerforretninger, har forvaltningen ødelagt et smukt og tidligere fredelig kvarter i Frederikstaden. Det skal oplyses, at da undertegnede, for snart 45 år siden, flyttede til kvarteret var der i Borgergade, fra Dronningens Tværgade og ned til hvor Borgergade slutter ved Store Kongensgade, blot et værtshus, NYBODERS KRO. Meget er sket i de senere år, og med seks (6) udendørsservering og en natbevilling fra Hindegade til Olfert Fischers Gade, er forholdene at sammenligne med Jomfru Ane Gade i Aalborg: og det på bekostning af beboernes tarv indre by og i Frederikstaden. Skam få Københavns kommune for denne udvikling.</p> <p>Svar fra Teknik- og Miljøforvaltningen</p> <p>Teknik- og Miljøforvaltningen har haft nogle udfordringer med den nævnte udeservering, hvor flere forhold har gjort, at der, trods tilsyn og påbud fra Københavns Kommune, ikke har været søgt om udeserveringstilladelse.</p> <p>Det er sket nu, og vilkårene for tilladelsen er, at møbler skal placeres på et bestemt sted på fortovet, så den nødvendige fremkommelighed altid er til stede.</p> <p>Teknik- og Miljøforvaltningen ved enheden Byliv vil ved løbende tilsyn følge op på, at vilkårene i tilladelsen bliver overholdt.</p>

Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.

		<p>Svar fra borgeren</p> <p>Det må undre, at kommunen ikke har handlet i denne sag, når de har vist, at generne fra restauranten har været til stor gene for naboer og fodgængere sammenholdt med, at restauranten ikke havde søgt om tilladelse til udeservering.</p> <p>Med den nye restaurationsplan har kommunen frataget de civile husstande klageret og indflydelse på udviklingen i nærområder, hvor restaurationer kan gøre som de vil. I Kvarteret er der nu fire værtshuse, to med natbevilling og alle med udeservering og støj. Efter 43 år i kvarteret er det svært at skulle flytte fra adressen, derfor dette nødråb til Københavns Kommune. Træd i karakter – tænk også på borgeren ve og vel.</p>
18	Gl. Strand	<p>Vi har fuld forståelse for, at cafeerne også under de nuværende forhold, hvor der kun er et smalt fortov mellem husene og byggepladsen, har udeservering. Men at der ikke er forbud mod cykling og kørsel med løbehjul går over min forstand. Det er decideret farligt at gå ud fra sin bopæl, fordi folk stadig tror, at man kan race afsted på det smalle fortov, og hvor de racene ringer med klokken, for at vi skal springe ind til siden, hvor der i øvrigt ikke er plads på grund af udeserveringer. Men selvfølgelig alt for cyklisterne. Håber, der bliver meget strikse regler for, hvor cyklister og andre elektrificerede køretøjer må køre – og i hvert fald ikke langs husmurene.</p> <p>Det, vi som beboere kan være rigtig meget bange for, når metrobyggeriet en gang er færdigt, er, at udeserveringerne vil komme til at fylde alt for meget på pladsen og komme til at ligne et nyt Nyhavn, hvor man dog lukker kl. 24. Vi har allerede hørt, at kommunen har givet cafeerne og natklubberne lov til at vokse ud på pladsen med 4-5 rækker. Hvilket erfaringsmæssigt udvides yderligere i nattelivet for de cafeer midt på Gammel Strand, som har natbevillinger, og hvor det allerede længe har været svært at komme til sin gadedør. Vil det ikke være en god ide at indføre, at der – som i Nyhavn – lukkes kl. 24, så</p>

Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.

		<p>pladsen ikke bliver en stor festplads med gode muligheder også for udvidelse af "strand- og festliv" ved kanalen?</p> <p>Og igen er vi beboere ikke blevet hørt. Der har været en række infomøder igennem årene bl.a. om indretning af Gammel Strand med Metroselskabet, som langt hen ad vejen bestemmer, hvorledes pladsen skal indrettes, og kommunen. Men bliver på vanlig vis ikke hørt – vi beboere er blot et irriterende indslag på møderne, hvor bekymrede beboere har givet udtryk for fremtidens nattejliv med alt for mange og store udeserveringer. Og vi bliver stadig ikke hørt om den endelige udformning af udeserveringernes omfang. Det besluttes bare oppåfra.</p>
19	Landemærket 7	<p>Som yderligere illustration at beboernes bekymring for fremtiden har Berlingske Tidende den 27. juni 2019 en artikel med overskriften: "Baranmeldelse: Midt i cocktailbæltet går neokatten sukkerbesærk. Den nyåbnede cocktailbar Little Green Door (på Gammel Strand), der ligger lige midt i Københavns kommende Jomfru Ane Gade, rammer tre ud af fire gange helt uden for skiven.</p> <p>Området omkring Gammel Strand er arnestedet for den københavnske cocktailrevolution</p> <p>Områdets helt særlige stemning af nobelt klassisk københavneri er dog på retur. Metrobyggeriet har i årevis givet området en stemning af krigszone. Slutningen om at fjerne muligheden for gennemkørsel og sløjfningen af p-pladserne ved Gammel Strand har startet en uheldig udvikling, hvor det smukke og unikke kvarter er ved at transformere sig til en østlig udgave af alle danske drukgaders provinsielle moder – Jomfru Ane Gade i Aalborg. osv."</p> <p>Bekymrende – og der er selvfølgelig givet tilladelse til en O4-bevilling!</p>
		<p>Fortovsstillingen fylder hele fortovet så man skal ud på gaden for at passere.</p> <p>Mindre borde ville være på sin plads</p>
20	Landemærket (Se bilag for billede)	<p>Burks køkken & bar, Landemærket 5 eller 7 har taget hele fortovet i brug!</p>

Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.

21	St. Strandstræde Bredgade Fredericiagade	Udeservering fylder stadig voldsomt i St. Strandstræde, i Bredgade fra Hos Mormor og ned mod Marmorkirken og ligeledes ved Cafe Oscar Bredgade/Fredericiagade.
22	Vendersgade	Jeg vil gennem klage og gøre opmærksom på støj fra udeservering på Ølbaren Mikropolis, Vendersgade 22. Ølbaren har opstillet bænke ude foran, hvor barens gæster og rygere højlydt indtager øl serveret inde fra baren. Som nabo er det en højlydt gene, som gør det umuligt at have åbne vinduer og forstyrre nattesøvnen. Har Mikropolis overhoved bevilling eller tilladelse til udeservering? Baren er placeret midt i overvejende beboelse.
23	Niels Brocks Gade	Tak for muligheden for at ytre mig ang. udeservering. Jeg bor på ... med soveværelse ud til Niels Broksgade over "Byens bodega". Her er nogen gange sat så mange borde og stole ud, at man næsten ikke kan sno sig igennem, og slet ikke med indkøbsposer eller barnevogne. Det værste er dog den totale mangel på hensyn. Gæster taler højt, råber og bliver ved længe efter at bodegaens møbler er samlet sammen for at få folk til at flytte inden døre. Ved forespørgsel om hvor længe bevillingen er til om aftenen, var svaret noget usikkert: Øh ca kl. 2 -3. Den ansatte var meget forstående, angiveligt fordi han selv havde været plaget af cafe støj på Nørrebro. Er der mon brug for en: "Tal stille kampagne?". Nok bor vi i byen, men bymennesker har også brug for søvn. Håber der kan gøres noget. Har prøvet at finde klare retningslinjer for lovgivning ang. dette emne. I min barndom var det 'forbudt' at tage bad efter kl. 23, og at huje rundt i gaderne var også noget man ikke skulle gøre. Hvor er panserbassen? Hvor er der klare regler, hvor er den velopdragne og hensynsfulde befolkning? Nu er klokken 24, det er tirsdag og snakken går livligt på fortovet med øl på bordene.

Borgerhenvendelser vedr. udservering Indre By medio 2019.

24	Store Kongensgade	<p>Hej lokaludvalg.</p> <p>Dejligt, I er der og arbejder for indre by! Tak.</p> <p>Når man bor i indre by, følger der meget med. Både godt og skidt. Jeg synes udservering er et kæmpe løft til byen, da det skaber et helt andet liv. Bagsiden er bare, at folk så ryger på gaden. Jeg kan ikke gå hjem (Store Kongensgade) uden at gå igennem adskillige røgskyer. Foruden al osen fra trafikken, som er blevet ulidelig nu.</p> <p>Det største problem i Kbh er helt klart luftforurening, efter min mening. Og her hjælper røgen ikke.</p> <p>Før blev røgen da filteret på cafeerne, men nu er det jo helt i det fri.</p> <p>Med den nuværende klimaudvikling bliver udslippet jo bare øget og dermed røgen.</p> <p>Men hvordan man løser det. Det er straks værre. Rygebokse på hvert tiende gadehjørne? Jeg ved det ikke. Men det er helt sikkert blevet mindre sundt at bo i Kbh.</p> <p>Udservering foran Sofie kælderen. Borde, stole og gæster fylder ofte mere end halvdelen af fortorvet, så det kan være svært at passere for fodgængere. Hvorfor skal de have tilladelse til udservering på fortorv, når de har hele bolværket?</p>
25	Christianshavn	<p>deres skraldespande er altid overfyldt og tiltækker rotter der mangler skraldespande også langs kaien fordi dem som er - er altid overfyldt og tiltækker rotter. De er ved at udvide og indtager mere og mere af kajen... vi må ikke cykle den vej - de har stillet skilte op? Jeg synes de tager mere og mere fra fortorvet og vi kan ikke komme forbi længere uden at gå en omvej?</p>
26	Christianshavn	
27	Kattesundet Lars Bjørnstræde Lavendelstræde	<p>Jeg er generet af udservering hvor borde og stole optager hele fortorvet, så man skal ud på gaden for at passere. Dette er tilfældet i gader som Kattesundet, Lars Bjørnstræde og Lavendelstræde.</p>
28	København (generelt)	<p>Det er ikke direkte udservering, men om partybusserne.</p> <p>Vi kan ikke forstå, at restauranter skal have lyduser og partybusserne kan køre rundt med MEGET høj musik og skrigende fulde mennesker.</p> <p>Vi bor i Nørregade og er meget plaget af denne lydforurening.</p>

Borgerhenvendelser vedr. udservering Indre By medio 2019.

29	Christianshavn	<p>Det her handler om, at jeg her i min bebyggelse oplever larm fra Virksomheden, Brobergsgade 2. Det er efter arbejdstid at der svejses eller saves med metalsav.</p> <p>Jeg ved ikke om det er tilladt men det generer meget i den varme tid dag da jeg af den grund har åbnet vindue.</p> <p>Desuden oplevede jeg flere gange sidste år at der er selskaber der holder fester i gården til samme adresse. Det er ikke tit men når det er, er det en gene.</p> <p>Det er jo ikke direkte udservering, kan man sige, men nu er I orienteret.</p>
30	Gammeltorv	<p>Til rette vedkommende,</p> <p>Jeg skriver igen om det samme, tilbagevendende problem som de foregående år; Drunken Flamingo på Gammeltorv har et udendørsdiskotek i deres baggård og tilsyneladende ingen forståelse for, at dette kan være til gene for naboer, der gerne vil sove om natten.</p> <p>Jeg har ved adskillige lejligheder kontakten Støjpatrijlen, hvilket hjælper kortvarigt. Sidste sommer blev stedets forstærker plomberet, således der ikke kunne spilles med det sædvanlige maksimale volumen. Resten af sommeren var nogenlunde tålelig, men dog stadig et udendørsdiskotek med hvad der følger deraf af råb og skrig.</p> <p>Dog starter Drunken Flamingo hvert forår på samme måde: Uden respekt for deres naboer, så nu har vi egen problemet.</p>
31	Havnegade	<p>Mit spørgsmål er simpelt (ligesom de foregående år): Må man gerne holde fest udendørs onsdag, torsdag, fredag og lørdag nat hver eneste uge fra maj til oktober? Har Drunken Flamingo virkelig fået lov til det, og i så fald skal de blive ved med at have lov til det?</p> <p>Vi er ret generet af Cafe Malmø udendørsservering, Havnegade 35/Peder Skramsgade 27. Gæsterne, der ofte er berusede, larmer meget, ikke blot på gaden, men de går også ind i vores gård, hvor de ikke har noget at lave. Der høres tit høj stemmeføring og råb, der generer nattesøvnens gevaldigt. Ligeledes sætter Cafe Malmø borde og stole op langt ude på gaden så det ofte er vært at komme forbi og endelig fjerner de ikke stole og borde om natten som de skal ifølge bekendtgørelsen om udendørsservering. Alt i</p>

Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.

		alt en meget generende adfærd fra Cafe Malmø, der burde påtales.
32	København (generelt)	<p>På jeres opfordring så skriver jeg en tilbagemelding. Jeg skrev i forbindelse med jeres udmelding tidligere i år.</p> <p>I Indre By er der mange steder, hvor restaurations og cafeers udeservering fungerer efter hensigten. Jeg har ikke på nogen måde oplevet nogen forskel. Nu var det heller ikke udeserveringen som jeg mener er blandt de største problemer.</p> <p>Jeg beklagede mig over cyklende og henslængte cykler på fortovet. Når Cafeer og restauranter bruger noget af fortovet til udeservering så er der altså ikke plads til hverken at cykle her eller smide de mange cykler der gør det svært at bevæge sig rundt på gang arealerne. Det løser ikke problemerne at stikke hoved i busken eller at koncentrerer sig om andet. De går ikke væk af sig selv.</p>
33	Hausser Plads	<p>Jeg bor Hausser Plads København K</p> <p>I stueplan er der en Ricco cafe, kvinden der ejer denne har efterhånden kapret det halve af vejen, der både skal lægge areal til biler og derudover hendes borde, stole, blomsterkasser, og derudover stole på den anden side op imod den hvide legeplads. Kommer man i bil er det ikke sjældent man må stoppe fjerne cykler der er spredt overalt. Her til morgen er der endvidere 'plantet' 5 af de evindelige løbehjul, der kom simpelthen en Van og satte dem. Der blev også sat 5 ud for Rest. Schøneman. Problemerne er der ikke på vintertid og i strid regn, lige ved jeg ønsker kolden tilbage. Jeg synes man burde kræve 'leje' af offentlig areal, men cafe ejeren siger hun har krav på at brede sig. Det startede så mildt men så.</p>
34	Holbergsgade	<p>Vi oplever utrolig meget udendørs larm fra Mønten. Hele året rundt! Vi er godt træt af, at høre støj fra fulde folk og udendørs musik om aftenen, indtil lukke tid.</p> <p>Vi bor på Holbergsgade. Vores soveværelse er mod gaden og vi bliver nødt til at holde vinduer lukkede mod gaden for at få lidt ro på ved sengetid. Ca. 22.30 - 23.00. Det er en beboelsesejendomme og vi er mange der er imod Mønten.</p>
35	Østerbro	Der er problemer med udeserveringen ved Trianglen på Østerbro

Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.

		<p>- der er sat cykelstativer op.....</p> <p>hvilket betyder, at der ikke er ordentligt plads til udeservering ved Pasteur Vinbar, som er en af de bedste solpletter i vores dejlige by og hvor man som borger gerne vil sidde og nyde stemningen sammen med andre medborgere en fredag eftermiddag eller weekenden.</p>
36	Øster Farimagsgade	<p>Jeg vil gerne bidrage med min oplevelse af udeserveringen på Øster Farimagsgade, hvor jeg bor, som I har spurgt ind til i jeres nyhedsbrev.</p> <p>Restauranterne på gaden har alle udeservering, og jeg oplever at de er blevet gode til at sikre, at deres borde ikke kommer for langt ud på fortovet, så det som fodgænger burde være muligt at passere.</p> <p>Men - det er det ikke, fordi der er cykler over det hele! Det er virkelig slæmt, og kommer selvfølgelig med det gode vejr, når flere cykler, og restauranterne øger antallet af gæster, fordi de også kan servere udenfor.</p> <p>Jeg går ofte på Øster Farimagsgade fra Sølvtorvet til Lille Farimagsgade på modsatte side af Kartoffelrækkerne, og der er det mere reglen end undtagelsen, at jeg skal ud på cykelstien og gå, for at kunne komme forbi.</p> <p>Så hvis I kan trylle en løsning frem, hvor cykelparkering bliver håndteret, så bliver jeg en rigtig glad borger. :-)</p>
37	Gråbrødretorv, Valkendorfsgade og Mikkel Bryggers Gade	<p>Udeservering i KK</p> <p>Hej Lokaludvalg,</p> <p>Jeg synes, det er vigtigt med en debat om udeservering i KK.</p> <p>Jeg bor selv på Valkendorfsgade og færdes meget i dette område. Vi ser ofte "slendrian" på Gråbrødretorv og nu også på Valkendorfsgade – som jo snart desværre bliver gågade.</p>

Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.

		<p>Har henvendt mig til KK-Byliv flere gange og de hævder, at det KUN er trafikale problemer/hensyn, der skal i betragtning vedr. udeservering. Dette er naturligvis forkert, når der sort på hvidt i KK's regler står, at der "skal tages hensyn til beboere/larm/støj".</p> <p>Desværre kender den fuldmægtige, der administrerer udeservering, ikke KK's regler på området og hævder til stadighed, at der firkantet set bevilges udeservering ALLE steder, så længe en brandbil kan passere.</p> <p>Enten er reglerne på KK's hjemmeside forkerte, eller også vil man ikke følge reglerne. Jeg har tilbudt KK's Bylivs administration et møde, hvor vi sammen ville kunne gennemgå de ret tydelige regler. Dog uden positiv respons.</p> <p>Den "slendrian", jeg omtaler, er f.eks. barer, der har døre åbne ud i det fri, med musik. Eller at restaurationer/barer helt uden tilladelse blot sætter ekstra borde og bænke frem i godt vejr/event – og regner med at det "nok skal gå"?? Vi, der er beboere, skal altså op næste dag og passe vores arbejde.</p> <p>Lignende problemer ses også tydeligt på eksempelvis Mikkal Bryggers Gade, hvor en brandbil på ingen måde ville kunne passere.</p> <p>Der skal strammes op på området, og alle borgere bør vide, hvilke områder de forskellige restauranter må have udeservering i – helst et kort, der viser det i restauranten – lidt som smileyordningen. Samtidig bør de ansatte i kommunen følge de regler, vi har i KK. Man kunne også have en "dummeportal" på nettet, hvor man kan se, hvilke virksomheder, der ikke følger reglerne og er kommet i "den sorte bog" - dette vil sikkert give virksomhederne grund til at tænke sig om en ekstra gang, før de blot overskrider deres beføjelser.</p>
38	Nyhavn	<p>Kære Indre By Lokaludvalg</p> <p>Tak for jeres fokus på udeservering i Indre By.</p>

Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.

		<p>Som beboere i Toldbodgade oplever vi problemer med udeservering hos Vaffelbageren Nyhavn (Nyhavn 49).</p> <p>Bænkene ud til Toldbodgade rykkes ofte helt ud på fortovet og de isspisende gæster flokkes rundt om bænkene så fortovet blokeres. Dette betyder at passagen for fodgængere blokeres, og forbipasserende søger automatisk ud på vejen - ofte i større grupper og ofte med klappvogne. Det er super farligt for både cyklister og fodgængere!!!</p> <p>Der er i særdeleshed ikke plads nok til den tiltagende mængde af cyklister og fodgængere i den tæt trafikerede Toldbodgade, og problemet er virkelig presserende foran isbutikkens bænke i sommerhalvåret.</p> <p>Tak for jeres opmærksomhed på området. I Toldbodgade mener vi at der er stort behov for tiltag der forebygger trafikulykker - hellere før de sker end efter.</p>
39	Frederiksborggade Nørre Farimagsgade	<p>Jeg oplever daglige gener ved restaurant Souls, på hjørnet af Frederiksborggade og Nørre Farimagsgade.</p> <p>De har en stor udeservering - det ok, men deres gæster eller andre parkerer deres cykler op ad de opstillede plantekasser, hvor der også hænger plantegrene ud på fortovet.</p> <p>Det giver trafikprop for gående ved fodgængerovergangene, og tvinger fodgængerne ud på cykelstierne til fare for både cyklister og fodgængere.</p>
40	Skt. Annæ Plads	<p>Kære lokaludvalg</p> <p>Vi oplever følgende problemer</p> <ol style="list-style-type: none">1. udeservering blokerer igen og igen handicappiserne på Skt. Annæ Plads2. udeservering fra Hostel i Nyhavn 57 larmer med tv, musik og høj tale til langt ud på natten. <p>Venlig hilsen Nyhavnsgruppen</p>

Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.

41	Badstuestrædel	I vores stræde og de tilstødende stræder har ude serveringen helt overtaget fortovet, så gående henvises til gaden, kørerstolsbrugere er helt forsvundet fra indre by, ældre og dårligere gående ligeså,
42	Kompagnistræde Knabrostræde	Jeg oplever ofte, at Cafe Stella på hjørnet af Kompagnistræde og Knabrostræde - når vejret er rigtig godt - stiller en ekstra række borde ud på Strædet og dermed fylder cirka halvdelen af gaden. Det gør det svært for biler at komme igennem, hvor chaufføren må ud at fjerne skilte eller flytte borde for at kunne komme igennem.
43	Kattesundet	Der bliver flere og flere borde og stole sat op på fortov og gade foran Billy Booze i Kattesundet
44	Landemærket 7 (Burka Bar)	Det her er 2. klage over de samme. De har konstant åbne vinduer og de spiller musik på deres bar. Om aftenen ved pladsen ved Rundetårn, er der efterhånden konstant sniksnak fra deres udeservering og også musik. Problemet var det samme dengang Lo Jo havde stedet. De havde konstant vinduer og døre åbne. Det har vi også gjort jer opmærksom på. Der er angiveligt noget helt galt med deres udluftning, men hvorfor skal det gå ud over os? Vi bor her. Vores soveværelse ligger 50 meter fra deres bar, som I har givet tilladelse til udeservering til midnat. HVER DAG! Kan I, så ikke i det mindste, sikre jer, at de har lukket deres vinduer og døre. Jeg vil rigtig gerne have en tilbagemelding. Det lader ikke til at I har henvendt jer til baren, og problemet fortsat er til stede, så jeg vil gerne vide om I læser de her mails?
45	Ny Adelgade	Jeg er i tvivl om baren også omfattes vilkår for udeservering? Vi har i så fald udfordringer med Palæ Bar i Ny Adelgade. Baren har runde høje borde, hvor bordpladen klappes ned ved lukketid - dvs. baren lukketid og ikke senest kl 00.30, som reglerne ellers foreskriver. Der er ofte rigtig mange mennesker udenfor baren, hvilket også genererer affald (ud over infam støj) på fortov, rendesten og gade. Dette fjernes IKKE ved lukketid. Og ofte er det kun fortovet baren rengør dagen efter. Markisen kører ej heller ind efter midnat. Markiser sammenlignes vel med parasoller? Generelt vil det klæde kommunen at tage en runde i byen med jævne mellemrum, idet der overalt ses overtrædelser af retningslinjer for skiltning, facadeskiltning, møbler mm i indre by.

Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.

46	Rådhusstræde	<p>Hej</p> <p>På smalle gader - f.eks. Rådhusstræde i Indre By, er der cafeer som stiller op bænke og stole, ikke bare langs med cafeens vinduer og husmuren, men også på den anden side af trottoiren. Det leverer en smal passage for de almindelige fodgængere, som nærmest skal gå zigzag mellem bordene. Tit parkerer cafégæsterne sine cykler eller elløbehjul der også, så der næsten ikke er plads til gående.</p> <p>Der Må være nogen regler for hvor stort et areal cafeeieren kan disponere over udenfor sin biks?!</p>
47	Nørre Farimagsgade	<p>Denne bar har en masse langborde udenfor, og stedets gæster er meget højlystede - både mens Barkowski har åben, men også efter lukketid. Jeg har haft mange søvnløse og søvn-forstyrrede nætter, grudent Barkowskis fulde og råbende/skrigende/syngende/truende gæster. Stod det til mig, skulle dette sted ikke have tilladelse til nogen form for borde og bænke uden for. De andre barer i gaden, som fx Søren Ged og Funks Vinstue, mf. har vi slet ikke sådanne nogle problemer med. Jeg synes at når man bor i byen, må man tage lidt larm, støj og forurening med - Men dette, er langset værre end hvad man bør tillade.</p>
48	Kompagnistræde	<p>Cafeernes skitser i til deres ansøgning om udeserveringer er voldsomt fordrejede i målene - de burde være målfaste iflg. reglerne.</p> <p>Jeg bor i Knabrostræde og har indgang til den gård hvor jeg har min cykel og den kælder, hvor jeg har mit kælderrum i Kompagnistræde , dvs. der hvor Cafe Stella og Voraz har deres udeserveringer. Jeg synes at vi har et stort problem med, at udeserveringerne fylder for meget. Jeg har forstået på de interne regler, at udeserveringerne ikke må blokere for beboernes ud- og indgange. Det gør de i høj grad på de to steder. Fx placerer Cafe Stella helt konsekvent deres menukilt ud for porten til ejendommen. Cafe Voraz har jeg haft en ubehagelig tvist med om, at de sætter borde og stole foran vores kælderneudgang. Jeg skal ofte op og ned med en dobbelt klapvogn og så er det generende at skulle bede cafeens gæster om at flytte sig eller skulle stå og flytte på et tungt menukilt. Ved en enkelt lejlighed nægtede en cafégæst simpelthen at flytte sig. Ved det tilfælde nægtede den unge pige, der var på</p>

Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.

		<p>arbejde også at hjælpe mig med at få adgang, og det oplevede jeg som en meget urimelig situation at stå i.</p> <p>Det afstedkom at jeg henvendte mig til Heidi Szymanski, som står for tilladelserne. Hun kom på besøg for at kigge, men Cafeen fik besked inden og blokerede så selvfølgelig ikke, da de kom på besøg. Jeg fik aktindsigt i cafeens tilladelse og det var let at se, hvad der skabte problemet. På den tegning, som ejeren (af Voraz) har indsendt er både møblerne og indgangsdørene meget underdimensioneret (fx. svarende til at vores 1½ meter brede kælderdør kun er 40 cm bred og at borde, der er 60 cm på hver led er tegnet som om de var 25 cm.</p> <p>Derfor er der indtegnet betydeligt flere møbler end der reelt kan være, og når tilladelsen så er givet, så er cafejerne af den overbevisning, at de har tilladelse til præcist det antal borde og stole, som kan ses på billedet.</p> <p>Jeg har spurgt forvaltningen, hvorfor man ikke håndhæver at de indsendte tegninger skal være målfaste (som der står i kommunens Retningslinjer for Udeservering), men jeg har ikke fået et fornuftigt svar.</p> <p>Det er til daglig gene og det ville være så let at undgå, der behøver ikke at blive ændret regler, kommunen skal bare administrere efter sine egne retningslinjer, så er problemet løst.</p> <p>Derudover så undrer jeg mig over, at Riz Raz' udeservering faktisk næsten går ud til midten af gaden. Det giver ofte trafikpropper, men er ikke direkte til gene for mig personligt. Jeg har ikke undersøgt om årsagen til det problem er det samme som ovenstående (altså underdimensionerede tegninger i ansøgningerne.</p>
49	København (generelt)	<p>Nu må i stoppe med de vejledende spørgsmål, konstant om restauration branchen</p> <p>Det er frygteligt at se at branchen gang på gang skal udrette for chikane</p> <p>Se jeg omkring, se vores by er i forfald med vedligeholdelse af torve, stationer, gader, rengøring af gader i forfald</p> <p>Løbehjul og cykler der er farlig for alle, og som står foran vores forretninger og flyder</p> <p>Mangelfuld af Skiltning af cykling forbudt på gågader</p> <p>Ja jeg kunne blive ved</p> <p>Syntes i skal til og se jer om efter noget andet og chikanerer og snakke om, i Indre By Lokaludvalg</p>

Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.

50	Nørre Kvarter	<p>Vi oplever i den grad problemer med udendørs servering i Nørre Kvarter. Først og fremmest synes jeg, at I skal arbejde for at få defineret "udeservering". Som det er nu, så omfatter regler - i følge TMF - kun møblement, altså borde, stole, parasoller mm, der som bekendt skal være fjernet en halv time efter endt udeservering. Jeg synes jo, at udeservering er servering ude. Og det, at man indtager drikkevarer, ude foran en bar efter kl. 24.00, burde ikke være tilladt. Det er et kæmpe problem mange steder - ikke mindst i de smalle gader i Middelalderbyen, hvor al lyd mangedobles mellem husmurene. At man normalt stopper udeservering kl 24 må jo skyldes, at man synes naboer skal skærmes for støj fra en bars gæster. Det giver derfor ingen mening, at man ikke kan skride ind overfor stående udeservering, altså folk, der står foran baren med drikkevarer. Vi får altid at vide, at folk står ude foran en bar på grund af rygeloven. Men i gamle dage, var det strengt forbudt, at medtage drikkevarer uden for en bar eller restaurant. Det synes jeg man burde genindføre efter midnat.</p>
51	Øster Voldgade	<p>Der er også store problemer mange steder med musik inde fra en bar, når de i aftenens løb har åbne døre eller vinduer. "Stille baggrundsmusik" er tilladt, også med åbne døre og vinduer, men vi bliver nødt til at få en meget klar definition af dette begreb. Igen, i de smalle gader i Middelalderbyen bliver lyd kastet fra mur til mur, og musik, der kommer ud fra en bar, kan forekomme meget irriterende flere huse væk... Vi har indtil nu ikke fået tilfredsstillende svar fra Miljøkontrollen om hvilke støjgrænser, de går ud fra.</p> <p>En anden ting, vi skal være meget opmærksomme på, er når kommunen foretager fortovsudvidelser (som i Nørre Kvarter) eller nedlægger parkeringspladser - og senere, når trafikken generelt skal nedbringes i Middelalderbyen, nemlig at disse frigrive arealer ikke omdannes til udeserveringsområder. Det sker i stor udstrækning i dag.</p>
		<p>Vi bor i østervoldgade hvor vi oplever en stor stigning af partybusser og beerbikes med meget høj musik. De kører indtil midnat på hverdage hvilket er generende når man skal op på arbejde. Selv med egne vinduer lukkede bliver vi vækket / kan ikke falde i søvn. Er det noget der kan gå under jeres drøftelse af udeservering?</p>

Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.

52	Linnésgade (Se bilag for billeder)	<p>Udeservering i indre by problematisk, del er der meget støj, meget røg og ulovlig afspærring af fortove. I Linnésgade hvor jeg bor, har værtshuset Bobuska i Linnésgade 24 udeservering til ofte lang ud på aften, med et lydniveau så vinduer mod gaden ikke kan holdes åben.</p> <p>Til lige med spærres fortov af med div. møbler således at den af kommunen fastlagte friholdelses af fortove til passage for gående på ingen måde overholde.</p> <p>Jeg har tilladt mig at tilspørge ejeren om han overhoved har tilladelse til udeservering, hvilket jeg ikke har fået svar på, andet end... så kommer der ingen kunder! Har dette værtshus tilladelse til udeservering?</p> <p>I Københavns gader med udeservering et problem især for beboerne og gående, men ligs så stort problem er den udeservering der foregår fra mange værtshuse. Alle gående ledes ud på vejbane, uanset det trafikale forhold, og uanset om man kommer med børn eller banevogn. Her er et par eksempler var Vestergade hvor afspærringen er sat i system, ved at der er boret huller til afspærringen i fortovsbelægningen og begge sider af vejen afspærres. Dette forgår allerede fra sent eftermiddag til lukketid især torsdag, fredag og lørdage. Som det kan ses på foto tvinges slev folk med barevogne ud på gaden. Det er ikke kun i Vestergade dette foregår.</p> <p>Der er gader vi ikke kan gå i, når jeg og børnebørnene går gennem københavn hjem fra biografen, fordi vi ikke vil gå ude på vejen bland bilister og cykelfanatikere der mener de ejer hele kørebanen.</p> <p>Der skal gribes ind for denne afspærring af vores fælles fortove, så fortove give tilbage til det gående folk.</p>
53	BLOX	<p>Efter mange års støjhelvede ved byggeriet af BLOX, så troede vi beboere at nu ville der endelig være ro omkring os.</p> <p>Det viser sig desværre at RealDania Fonden/ BLOX/ DAC har besluttet at gøre BLOX og pladsen foran samt Materialgården, stedet hvor man holder så mange events og parties som muligt.</p> <p>Det er stærkt generende for os beboere når der er høj musik sent på eftermiddagen og til tider langt ud på natten.</p>

Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.

		<p>BLOX og DAC forsøger aktivt at leje lokaler og faciliteter ud sammen med BLOX Eats til private fester. Det være sig til bryllupper, lægekongresser, jubilæer eller virksomhedsfester.</p> <p>Problemet opstår når festerne foregår ude på pladsen, hvor der så er høj musik og servering af drikkevarer. Ekstra voldsomt bliver det når den ellers så fine legeplads ved BLOX bliver overtaget af lidt for feststemte og meget højtråbende gæster fra arrangementet. Og det sker ud til de sene natte timer.</p> <p>Vi beder om nogle retningslinjer så man kan stoppe med omdannelsen af pladsen foran BLOX til en event og party-party plads til gene for os andre der bor her foran det ellers så smukke område foran det fine smukke Gamle Bryghus.</p>
54	Ny Østergade Hovedvagtsgade	<p>Vi har ved flere lejligheder gjort opmærksom på støj fra Cafe Victor og natklubben Lusso i henholdsvis Ny Østergade 8 og Hovedvagtsgade 8 i Indre by.</p> <p>Der blev fra støjvagtens side gjort opmærksom på, at det ikke kunne betale sig at klage mere, da vi kom til at fremstå som hysteriske. Resultatet heraf blev at Cafe Victor fornyligt fik forlænget deres 02 bevilling til udeservering. Efterfølgende fik vi at vide at der jo ikke var nogen der havde gjort opmærksom på problemet.</p> <p>Det er den eneste cafe udover Nyhavn der har 02 udeservering.</p> <p>Vi har gentagne gange gjort kommunen opmærksom på problemet, men de gange de kommer forbi er det ikke så slemt, og hvis problemet er for stort har der været møder med støjvagten, Torben Olsen og os hvilket har begrænset støjen i en kort periode.</p> <p>Da vi flyttede ind satte vi de samme vinduer i som hos hotellet overfor, de har nu fået sat ekstra vinduer i bag deres termoruder, for at dæmme op for støjen fra Victor-hjørnet, da kommunen ikke har været til megen hjælp.</p> <p>Vi synes som beboere at det er mærkværdigt, at kommunen ikke anerkender at der er et problem på det hjørne, når Hotel d'Angleterre har set det nødvendigt at isætte et ekstra vindue bag ved de normale vinduer.</p> <p>Vi har også flere gange gjort kommunen opmærksom på at Cafe Victor har udviklet sig til en form for natklub</p> <p>specielt fredag og lørdag, hvor der er DJ og dørmænd, uden reaktion.</p>

Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.

55	<p>Tordenskjoldsgade</p> <p>Sekretariatet har rettet henvendelse til Teknik- og Miljøforvaltningen vedr. henvendelsen.</p>	<p>Vi bor i Tordenskjoldsgade, Gammelholmen. Ifølge byplanen, "fortrinsvis beboerområde."</p> <p>Men Københavns Kommune har tildelt Hotel Sanders, Tordenskjoldsgade både 24- bevilling til en fortovscafe, og 05- bevilling til indendørs på hotellet. Resultatet er, at vi, der bor i den lille halve gadestrækning kan ikke længere have vinduer åbne, eller sove- til gaden.</p> <p>24 timer i døgnet er der larm, konstante lastvognsleveringer, limosiner med fulde gæster, grupper, der står og sniffer narke eller ryger hash, smøger, som smides i gaden, og hvin og brøl fra tidlig morgen til midt om natten.</p> <p>Hotellet overholder sjældent 24 reglen, og har 2-3-jernbænke udenfor, som de ikke fjerner efter kl.24, så gæster kan sidde derude den halve nat, selv om cafeen på papiret lukker kl.24.</p> <p>Larm, hvin, konstante drønende taxi i tomgang, ulovligt parkerede gæster, som parkerer gratis i kvarterets aflæsningszone, uden at p- vagter giver bøder.</p> <p>Vi, der bor i gaden, er gidsler grundet Københavns Kommunes bevillinger til Hotel Sanders. Vi sover elendig, og det er hårdt, at der nu, 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen, året rundt, er konstant "party time" uden for vores vinduer.</p> <p>Og vi elsker vores hjem- og har ikke råd til at flytte.</p> <p>Det er ikke ok.</p> <p>Hotelllets ejer siger "Vi går lige til grænsen!"</p> <p>Og han tilføjer, "Gammelholmen er ikke beboerkvarter, det er businessgader!"</p> <p>Og indtil nu har Københavns Kommune intet gjort for at beskytte os, borgerne, der generes hver eneste dag og nat grundet unødvendige bevillinger.</p> <p>Men det er vel Københavns Kommunes plan, at beboere i indre by skal presses ud af byen?</p> <p>Når man beder om et møde med Bevillingsnævnet lyder svaret, at de ikke længere afholder møder med</p>
----	--	--

Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.

		<p>levende mennesker, men udelukkende kommunikerer med borgere digitalt. Så er det også nemmere at afvise enhver klage.</p> <p>Vi er meget meget ulykkelige og vrede og trængt op i en krog. Det er ikke ok, det, Khs Kommune har tilladt Hotel Sanders. Fortovscafeen bør lukkes ned straks. Vi kan ikke sove. Det er ikke acceptabelt eller rimeligt.</p>
	<p>Svar fra Teknik og Miljøforvaltningen:</p>	<p>Teknik- og Miljøforvaltningen har tidligere svaret på tilsvarende henvendelser om Hotel Sanders. Forvaltningen har skrevet til Hotel Sanders, og pålagt hotellet at sikre, at de opstillede betingelser for udeservering bliver overholdt herunder, at det sikres, at borde og stole m.v. ikke kan anvendes uden for udeserveringens åbningstider. Endvidere vil forvaltningen, når der foretages nattilsyn, være opmærksom på forholdene omkring Hotel Sanders.</p>
56	Nansensgade	<p>Jeg oplever at hækken ud for Sticks&Sushi terrasse i Nansensgade, nogle gange får lov at vokse sig så høj at den er til gene for trafikken. Der er en indsnævring i gaden som følge af terrassen og som cyklist er det meget ubehageligt, når man ikke kan se hvad der kommer på den anden side. Det er når man kommer fra Frederiksborggade at man ikke kan se de lave personbiler, når hækken bliver for høj.</p> <p>Kan ikke sige hvor høj eller lav hækken skal være præcist, men den bør være så lav at en person af normal højde på en cykel kan se hvad der kommer af modkørende trafik.</p>
57	<p>Gl. Strand (Se bilag for billeder)</p>	<p>Fortovservering Gl. Strand 19. juni 2019</p>
58	<p>Borgergade Gothergade</p>	<p>Jeg skriver, fordi det provokerer mig, at caféen på hjørnet af Borgergade og Gothergade får lov til at fylde så meget, at man nærmest må gå ud på gaden, hvis man kommer fra Borgergade og vil rundt om hjørnet ved Gothergade. Der er ikke for meget plads i forvejen på dét fortov i Borgergade og samtidig meget trafik og parkering. Hvorfor skal caféer have lov til at fylde så meget af den offentlige plads?</p>
59	<p>Gothergade Adelgade</p>	<p>restaurant i Gothergade, hjørnet af Adelgade (ved Aldi) Man har udeservering fra hjørnet og hen til Aldi.</p>

Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.

		<p>Med 3 borde uden på hinanden, så det er svært for barnevogne og med min el-scooter at komme forbi, uden at være meget tæt på rendestenen. Gæsterne, stritter ud med benene, trækker stole ud mod rendestenen. Det er vanvittigt at man kan tillade sig dette. Ydermere er et sådan, at man fra kommunens vejafd. for et par år siden lagde den ekstra række fliser, netop på dette stykke gade, dengang var de 2 borde ud fra væggen så det gav den fornødne frie passage mulighed, Men....., men ak og ve, kort tid efter var der de nuværende 3 borde ud fra væggen. Undskyld men hvad tænker man på i KK vejafd, og ikke mindst: Hvem har givet ordre til den ekstra række fliser, til benefice for værtshuset? Og IKKE mindst hvad kostede det og hvem betalte????????</p>
60	Vendersgade	<p>I efterlyser områder hvor udeservering er problematisk i mit område:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vendersgade ved Torvehallerne - ingen plads til den meget store fodgængertrafik til og fra Nørreport St. - i øvrigt ønskeligt, at der er mere grøntorv end spisesteder, de sidste har vi nok af. Der mangler konkurrence på grønt makedet! • Hjørnet af Nr. Farimagsgade og hjørnet af Frederiksborggade ved Restaurant Sud- ligeledes et af de mest tætpakkede fodgængerområder i byen. • Strækningen overfor på Nr. Farimagsgade skal man kante sig forbi udeservering alle steder.
61	Gothersgade	<p>I Gothersgade nr. 32 ved en Shawarmabar står tre sæt borde/stole på fortovet. Tre stole står med ryggen mod kantstenen, dvs. når folk sætter sig kan det være svært for fodgængere at passere. (personer fylder meget, når de sidder ved et bord.) Ved kantstenen står også et vejskilt en skraldespand og diverse cykler, så det er nærmest umuligt for barnevogne og personer i kørestol at komme forbi. Det kunne afhjælpes ved, at stolene blev vendt, så gæsterne sad langs med fortovet og ikke på tværs.</p>
62	Holbergsgade	<p>Jeg kender ikke reglerne for den plads de må optage, men er meget generet af der tit er under en flisebrede tilbage til os gående. Endnu værre er det, at der forleden var der ikke plads til en kørestol så de måtte ud på gaden</p>

Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.

		for at komme forbi. Det er værst når det er varmt og sol, men ved regn og markisen er ude, samles alt vandet og laver et "vandfald" på den sidste halve flise. Cafeen ligger i Holbergsgade nr. 7-9 eller 11
63	Niels Brocks Gade (Se bilag for billede)	Ja, vi har en del problemer med udeservering hvor vi bor. Mere præcist med "Byens Bodega", Niels Brocks Gade 7-9: Problemet er flerstrengt, dels finder mange berusede gæster frem til den "aflykkede" gård, både gennem porten og hvis den er lukket, gennem bodegaens køkken. Vi har mange gange truet med politi når "gæsterne" ikke vil forlade gården og desuden oplevet flere slagsmål i gården midt om natten. Et andet problem er selvfølgelig almindelig gadestøj fra fulde gæster, men som man kan se på billedet taget på en tilfældig dag tilraner bodegaen sig retten til hele fortovet foran bygningen, selvfølgelig til store gene og fare for fodgængere, som må ud foran cyklister og biler for at passere. Alt i alt virker det som om, at ejeren af bodegaen har sluppet tøjljerne og lader østeuropæere drive bodegaen efter bedste (eller værste) evne. Der mangler helt klart en fast styring af virksomheden.
64	Havnegade	Udeserveringen ved Café Malmø i Havnegade breder sig, så det ofte er svært at passere, og der er tit støjende. Iøvrigt tales der i kvarteret om, at det er ét blandt mange steder, hvor der handles mange slags stoffer. Vinbaren i Holbergsgade, naboen til Marias kiosk, breder sig ud på fortovet. Det er meget svært at passere Espresso House på hjørnet af Kgs. Nytorv og St. Kongensgade pga. udeservering. Udeserveringen på Gammel Strand breder sig. Med den nye metrostation vil der blive voldsom trængsel.

Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.

65	København (generelt)	<p>Jeg har som borger i Indre By jævnligt rundt i byen mødt udeserveringen beerbike.dk, hvor 8-10 mennesker cykler rundt i byen på en cykel og drikker. Jeg har altid mødt det cyklende værtshus med tilhørende høj musik, og ofte med råben fra de cyklende og festende mennesker. Jeg er ikke i tvivl om, at de cyklende mennesker har det sjovt og festligt, det er tydeligt. De får altså selv en god oplevelse.</p> <p>Jeg synes ikke, at de bidrager til, at Indre By og København bliver en bedre by at være borger eller turist i. De bidrager primært på baggrund af høj indtagelse af alkohol og den adfærd, som sker i forlængelse heraf, hvor en gruppe støjende dominerer gadebilledet, men ikke bidrager med andet end fuldemandssang. Jeg synes derfor, at den form for udeservering ikke hører hjemme i København, selv om firmaet kalder sig for et CO2-venligt transportfirma.</p>
----	----------------------	--

Bilag

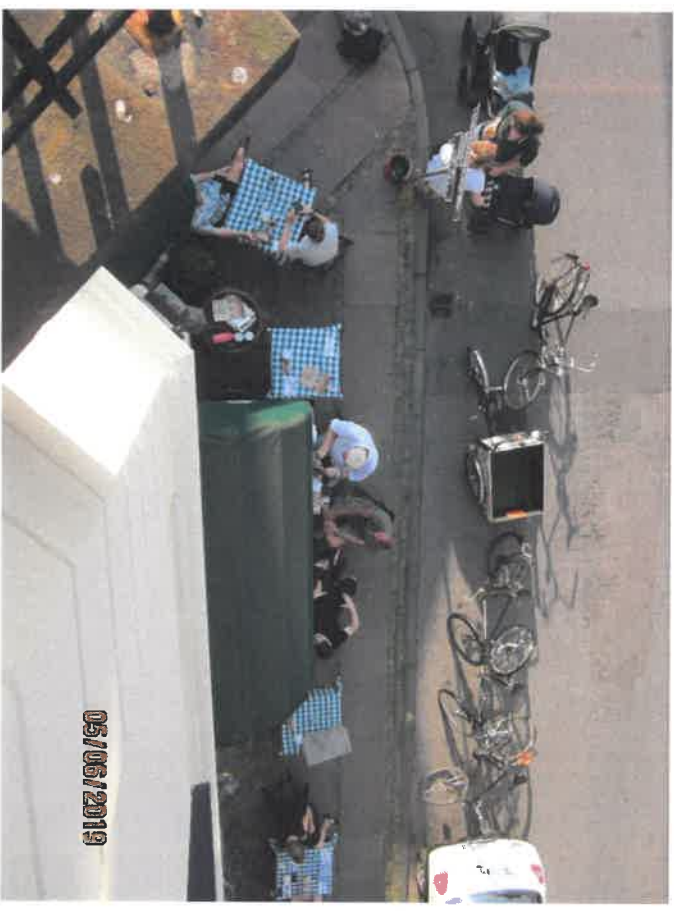
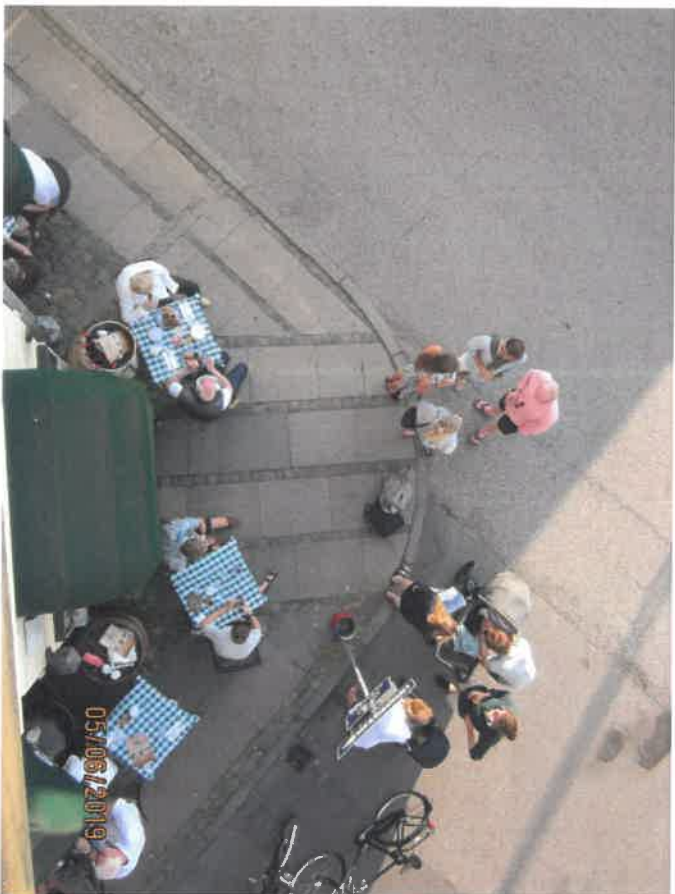
Billede til bemærkning 21:

Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.

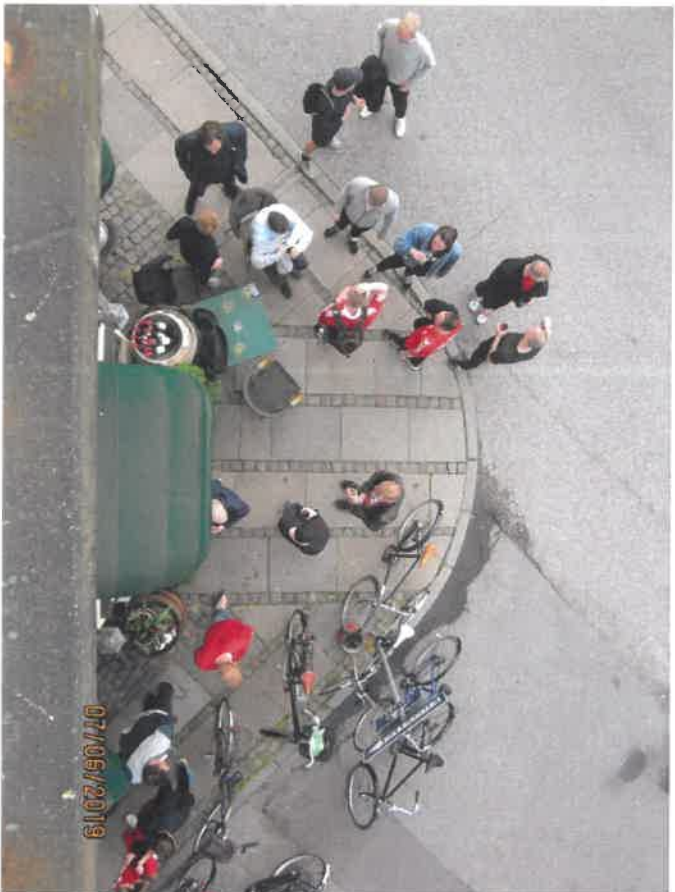


Billeder til bemærkning 17:

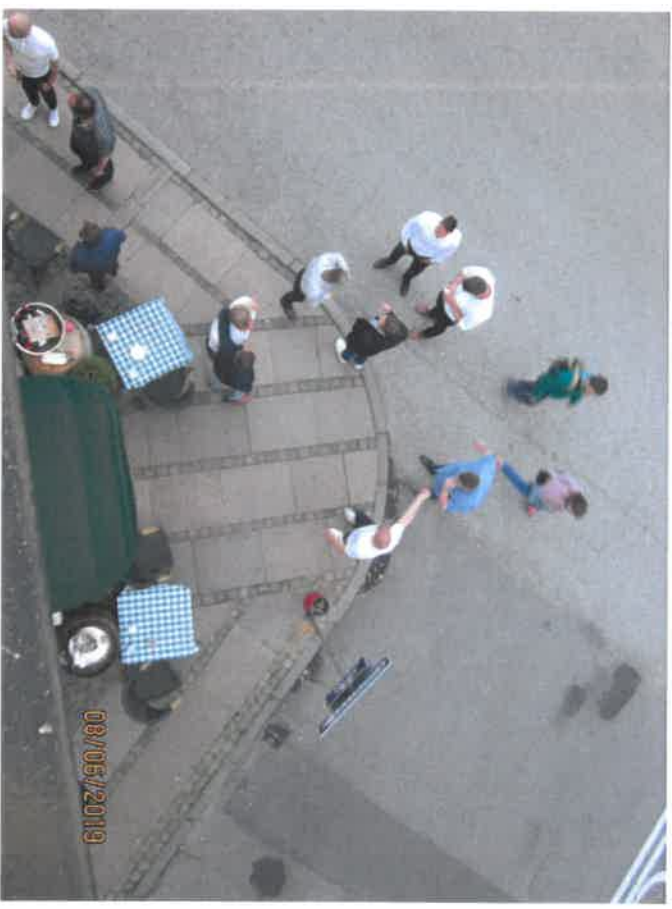
Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.



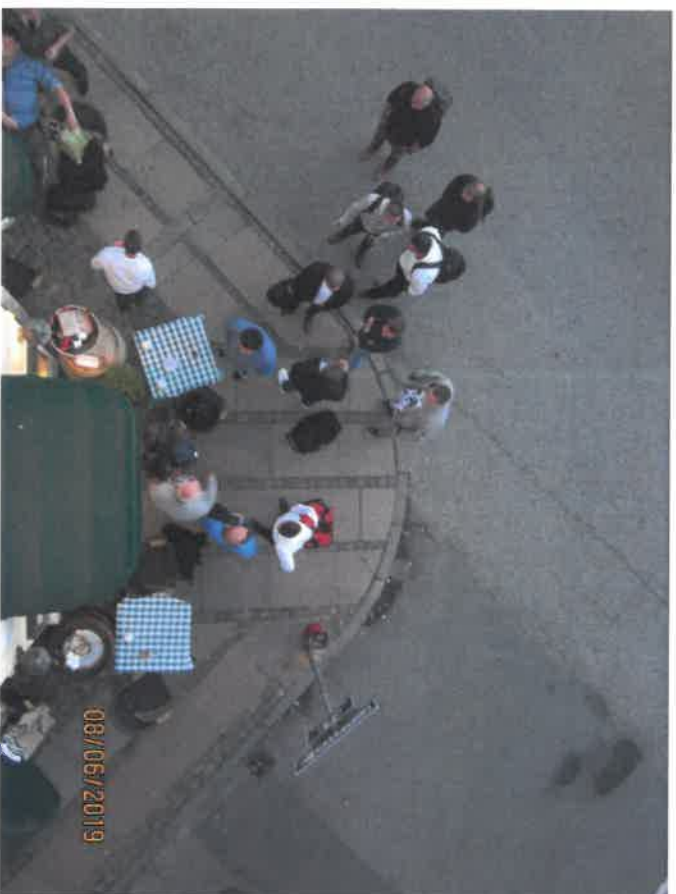
Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.



Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.



Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.



Borgerhenvedelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.



Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.

Billede til bemærkning 32:



Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.

Billeder til bemærkning 52:



Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.



Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.



Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.

Billeder til bemærkning 57:



Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.

Billede til bemærkning 63:



Borgerhenvendelser vedr. udeservering Indre By medio 2019.