

## Pia Lindgren

---

**Fra:** TMFKP Sekretariat  
**Emne:** 2019-0246715. Politikerspørgsmål VS: fortovsrenholdelse status

Fra: TMFKP BD Rådhuspost  
Sendt: 24. september 2019 15:50  
Til: Niels E. Bjerrum (Borgerrepræsentationen)  
Emne: 2019-0246715. Politikerspørgsmål VS: fortovsrenholdelse status

Kære Niels

Tak for din henvendelse fra den 13. september 2019 til Teknik- og Miljøforvaltningen om status på fortovsrenholdelsen. Du får svar fra mig, fordi din henvendelse hører under mit ansvarsområde i forvaltningen.

Forvaltningen er ikke sikker på, hvad borgeren mener med prøvetid. Fortovsrenholdelsen under fortovsordningen er pr. 1. januar 2019 udliciteret til NCC Danmark A/S. Kontrakten med NCC løber i to år til udgangen af 2020 med mulighed for at forlænge med et år.

Forvaltningen fører et nøje tilsyn med fortovsrenholdelsen og kan oplyse, at NCC opfylder de krav, som er opstillet i kontrakten i forhold til både ydelsen og udførelsen af renholdet af fortovene. Det er forvaltningen, som vurderer, hvilken form for dokumentation, der er nødvendig for at fremvise arbejdets udførelse, fx i form af GPS-data eller tilsyn for at sikre, at NCC leverer den renholdelsesstandard, som er beskrevet i kontrakten. Forvaltningen har tidligere oplyst til borgeren, at alle fortove under fortovsordningen tilses hver dag af NCC, og ligger der affald, bliver det fjernet. Jeg vil gøre opmærksom på, at renholdelsen under fortovsordningen ikke omfatter affald større end fx en pizzabakke eller affald, der har samlet sig i kælderhalse og lyskasser. Det affald er det grundejerens ansvar at sørge for at fjerne.

Forvaltningen laver borgertilfredshedsundersøgelser, der dækker renholdelsen og borgernes oplevelser samlet i hele byen. Forvaltningens seneste målinger blev udført af firmaet PlanMiljø og er fra 2017 og 2018, hvor der blev foretaget en faglig kvalitetsmåling af renholdstilstanden og lavet interviews på gaden med københavnere om deres vurdering og tilfredshed med renholdelsesniveauet. Der blev i begge år målt på mere end 2.000 målepunkter over hele byen i forbindelse med den faglige kvalitetsmåling og gennemført mere end 1.800 interviews i forhold til københavnernes oplevelse af renholdelsestilstanden. Der blev målt ud fra en karakterskala fra 1 til 5, hvor 5 er bedst, og hvor vi har 4 som mål for serviceniveauet:

- Karakter for faglig kvalitetsmåling vedr. fortove 2017 = 4,4
- Karakter for faglig kvalitetsmåling vedr. fortove 2018 = 4,0
- Karakter for samlet faglig kvalitetsmåling 2017 = 4,5
- Karakter for samlet faglig kvalitetsmåling 2018 = 4,2
- Københavnerens samlede vurdering af renholdstilstand 2017 = 3,4
- Københavnerens samlede vurdering af renholdstilstand 2018 = 3,7
- Københavnerens tilfredshed med renholdstilstand 2017 = 56 % tilfredse eller meget tilfredse
- Københavnerens tilfredshed med renholdstilstand 2018 = 62 % tilfredse eller meget tilfredse

Jeg håber, at du hermed har fået svar på dine spørgsmål.

Med venlig hilsen  
Jon

Jon Pape  
Serviceområdechef  
Byens Drift

---

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Teknik- og Miljøforvaltningen

Fra: Niels E. Bjerrum (Borgerrepræsentationen)  
Sendt: 13. september 2019 09:26  
Til: Borger; TMFKP Sekretariat  
Cc: Lars Weiss (Borgerrepræsentationen)  
Emne: Re: fortovsrenholdelse status

Kære TMF,

Kan i jf spørgsmålet nedenfor fra en borger give en status på dette ?

MED VENLIG HILSEN

NIELS E. BJERRUM

Medlem af Københavns Borgerrepræsentation (A) \_\_\_\_\_

Fra: Borger  
Sendt: Friday, September 13, 2019 10:07:11 AM  
Til: Niels E. Bjerrum (Borgerrepræsentationen)  
Cc: Lars Weiss (Borgerrepræsentationen)  
Emne: fortovsrenholdelse status  
Kære Niels

er det ikke tid nu inden prøvetiden udløber?

hvordan går det? (A-gader og B-gader)

får matriklerne/kunderne det der er stillet i udsigt? (A-gader og B-gader)

er kundetilfredsheden i top? (A-gader og B-gader)

Med venlig hilsen