



Til Heidi Wang, MB

3. november 2020

Besvarelse af politikerspørgsmål fra Heidi Wang (V) til Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

Sagsnummer
2020-0840608

Dokumentnummer
2020-0840608-2

Spørgsmål

Kunne jeg bede om en redegørelse på denne facebookopslag: "en 88-årig kvinde, der klarer sig fint hjemme, beder om hjælp til støvsugning. Kommunen sender en brugsanvisning til hende om, hvordan man støvsuger".

Svar

Nye borgere, der henvender sig til visitationen og anmoder om hjælp og støtte, vil som oftest blive tilbudt et udrednings- og rehabiliteringsforløb. I udredning- og rehabiliteringsforløbet vil borgeren blive støttet i og trænet til at kunne varetage nogle opgaver selv, som fx støvsugning. Hvis en borger ikke kan genvinde tidligere funktionsevneniveau, vil borgeren blive tilbudt relevante hjælpemidler og/eller relevant hjælp og støtte til praktiske opgaver eller personlig pleje, fx rengøring. Om en borger tildeles hjælp beror altid på en individuel vurdering af borgerens funktionsevne.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen kan således ikke genkende den procedure for vurdering af behov og tildeling af hjælp, som er beskrevet i facebookopslaget. Forvaltningen beklager, hvis en borger, som det fremgår i det omtalte facebook-opslag, har haft en oplevelse af en sådan fremgangsmåde. Borgeren har mulighed for at klage over visitationens afgørelse og sagsbehandling til kommunen og efterfølgende til Ankestyrelsen, hvis kommunen fastholder afgørelsen.

Jakob Krogh

Center for Omsorg og Rehabilitering
Afdeling for Omsorg
Sjællandsgade 40
2200 København N

EAN-nummer
5798009290403

www.kk.dk

Helle Schnedler