



Socialforvaltningen
Bernstorffsgade 17
1592 København V

Sendt pr. e-mail:
SOFFaellespost@sof.kk.dk og
Anette.Laigaard@sof.kk.dk

22-10-2008

Sagsnr.
2008-87487

Vedrørende Bofællesskabet Smedetoften

Jeg har nu afsluttet min undersøgelse vedrørende ovennævnte bosted under Socialforvaltningen i anledning af presseomtalen af en episode, hvor en gruppe udviklingshæmmede beboere den 14. juli 2008 var blevet overladt til sig selv fra kl. 16 til kl. 23.30, fordi en aftenvagt ikke var mødt.

Jeg er enig med Socialforvaltningen i, at det er problematisk, at en sådan episode kan opstå i et bofællesskab for en gruppe svage borgere, på baggrund af en medarbejders misforståelse omkring en vagt.

Jeg finder forløbet meget beklageligt.

Jeg har noteret mig Socialforvaltningens oplysning om, at forvaltningen i forhold til bofællesskabsområdet vil indskærpe en generel praksis omkring vagtskifter og vagtplaner med henblik på sikring af, at vagtplaner er opdaterede og at afvigelser i forhold til vagtplanen bliver opdateret, således at planlagte vagter bliver holdt.

Jeg har endvidere noteret mig, at Socialforvaltningens har vedtaget et sær retningslinier af 31. juli 2008 for kontaktinformation og vagtplaner på Bofællesskaber for handicappede og psykisk syge.

På den baggrund finder jeg ikke grundlag for at foretage yderligere i sagen.

Her følger først en sagsfremstilling og dernæst en redegørelse for resultatet af min undersøgelse.

Sagsfremstilling

Mandag den 14. juli 2008 bragte Berlingske Tidende en artikel om en episode på Bofællesskabet Smedetoften under Socialforvaltningen. Af artiklen fremgik, at de udviklingshæmmede beboere i bofællesskabet

Borgerrådgiveren

Vester Voldgade 2A,
1552 København V

Telefon
3366 1396

Telefax
3366 1390

E-mail
csp@okf.kk.dk

EAN nummer
5798009800053

mandag aften havde råbt om hjælp ud af vinduerne og kontaktet politiet via alarmcentralen.

Ifølge artiklen havde politiet ved ankomsten til bofællesskabet konstateret, at beboerne ikke havde fået mad eller pleje, herunder hjælp til toiletbesøg.

Det fremgik af artiklen, at Socialforvaltningen havde oplyst, at de udviklingshæmmede var blevet overladt til sig selv fordi den vagt, der skulle møde kl. 16 til 23.30, ikke mødte op på arbejde.

Den 15. juli 2008 bragte nyhedsmagasinet Danske Kommuner en artikel om sagen, hvoraf det fremgik, at beboerne vil få et nødnummer, så de hurtigt kan få vagten ud eller få en vikar, hvis han er forhindret. Det fremgik i den forbindelse af artiklen, at formanden for Landsforeningen Evnesvages Vel er skeptisk over for ideen med et nødnummer i forhold til beboere, som ikke selv er i stand til at ringe.

De nævnte artikler er et udpluk af omtalen af sagen i forskellige aviser og medier.

Borgerrådgiveren besluttede den 18. juli 2008 på baggrund af presseomtalen at iværksætte en nærmere undersøgelse af sagen.

Jeg bad derfor Socialforvaltningen om en nærmere redegørelse for, hvordan det konkret kunne ske, at beboerne på Bostedet Smedetoften blev ladet alene, før personalet havde sikret sig, at aftenvagten var mødt.

Jeg bad endvidere forvaltningen om en redegørelse for, hvordan det generelt sikres, at beboerne i døgninstitutioner under forvaltningen ikke utilsigtet overlades til sig selv.

Socialforvaltningen er ved brev af 15. september 2008 fremkommet med en udtalelse om sagen.

I udtalelsen anføres blandt andet følgende:

”... Socialforvaltningen kan oplyse, at baggrunden for den manglende aftensmad mandag aften var, at medarbejderen der havde aftenvagten fra kl. 16.00 til 20.00 ikke var mødt. Beboerne havde derfor ikke fået varm aftensmad, men havde dog adgang til mad i køleskabet. Nattevagten kom til bofællesskabet kl. 23.30 og hjemmeplejen havde været på besøg på baggrund af, at politiet havde været der. Beboerne fik aftensmad da nattevagten var mødt.

Medarbejderen var ikke mødt på vagten på baggrund af en fejl i vagtskemaet, der ikke var opdateret ift. at medarbejderen, der

skulle have vagten mandag eftermiddag/aften, havde byttet en vagt fra mandagen til om tirsdagen. Medarbejderen, der forlod bofællesskabet mandag kl. 15.00 havde derfor en begrundet forventning om, at eftermiddags/aftenvagten ville komme senere på eftermiddagen.

I forhold til beboernes trivsel efter den ubehagelige oplevelse kan det endvidere oplyses, at natten efter episoden er forløbet på sædvanlig vis og at der også har været roligt om morgenen, da morgen-/formiddagsvagten mødte.

Socialforvaltningen finder det problematisk, at en sådan episode kan opstå i et bofællesskab for en gruppe svage borgere, på baggrund af en medarbejders misforståelse omkring en vagt. Socialforvaltningen vil derfor ift. bofællesskabsområdet indskærpe en generel praksis omkring vagtskifter og vagtplaner. Det skal sikres, at vagtplaner er opdaterede og at afvigelser ift. vagtplanen bliver opdateret, således at planlagte vagter bliver holdt.

Det kan endelig oplyses, at Socialforvaltningen har vedtaget vedlagte retningslinjer for kontaktinformation og vagtplaner på Bofællesskaber for handicappede og psykisk syge ...”.

De nævnte retningslinier fremgår af Socialforvaltningens notat af 31. juli 2008 til socialcentre og handicapcentre, som har følgende indhold:

”Retningslinier for kontaktinformation og vagtplaner på Bofællesskaber for handicappede og psykisk syge

Det enkelte voksenteam med ansvar for bofællesskaber efter servicelovens § 107, skal sikre at nedenstående retningslinier bliver fulgt. Lokalt kan teamene udarbejde internt tilpassede arbejdsgange, om end nedenstående skal betragtes som et minimum.

Kontaktinformation

- Der skal i alle bofællesskaber synligt være ophængt relevant kontaktinformation.
- Beboerne skal kunne komme telefonisk i kontakt med gruppen/teamet indenfor det tidsrum hvor bofællesskabet normalt er bemandet.
- Beboerne skal være gjort bekendt med kontaktinformationen og brugen af den ift. de forudsætninger beboerne har.
- Kontaktinformationen skal minimum indeholde ét tlf. nr. til bofællesskabets personale eller

hjemmevejledergruppe i teamet, som kan kontaktes i tilfælde af problemer.

- Kontaktinformationen skal ligeledes indeholde det Hotline-telefonnummer, der for tiden er placeret hos Borgerrådgiveren.
- Kontaktinformationen kan indeholde anden relevant kontaktinformation til lægevagt, psykiatrisk skadestue etc.
- Kontaktinformationen skal holdes opdateret.

Vagtplaner

- Teamet skal sikre at vagtplaner for det enkelte bofællesskab er opdaterede og at der er en medarbejder, som er ansvarlig for dette.
- Teamet skal oprette et system til sikring af, at vagtplanen overholdes og til sikring af, at det bliver opdaget og rettet indenfor få timer, hvis vagtplanen ved en fejl ikke overholdes.
- De generelle tidspunkter for bemanning af det enkelte bofællesskabet skal være kendt af beboerne.
- For bofællesskaber med løsere tilknyttet bemanning, hvor der ikke er en generel bemanningsplan, skal beboerne være bekendt med den tid medarbejderne har planlagt at møde i det enkelte bofællesskab i nærmeste fremtid (kommende 2 uger).”

Resultatet af Borgerrådgiverens undersøgelse

På baggrund af min gennemgang af Socialforvaltningens udtalelse med bilag er jeg enig med forvaltningen i, at, at det er problematisk, at en sådan episode kan opstå i et bofællesskab for en gruppe svage borgere, på baggrund af en medarbejders misforståelse omkring en vagt.

Jeg finder forløbet meget beklageligt.

Jeg har noteret mig Socialforvaltningens oplysning om, at forvaltningen i forhold til bofællesskabsområdet vil indskærpe en generel praksis omkring vagtskifter og vagtplaner med henblik på sikring af, at vagtplaner er opdaterede og at afvigelser i forhold til vagtplanen bliver opdateret, således at planlagte vagter bliver holdt.

Jeg har endvidere noteret mig, at Socialforvaltningens har vedtaget et sæt retningslinier af 31. juli 2008 for kontaktinformation og vagtplaner på Bofællesskaber for handicappede og psykisk syge.

Jeg kan konstatere, at forløbet beror på en misforståelse mellem medarbejdere i Bofællesskabet Smedetoften, og at Socialforvaltningen ved udarbejdelse og indskærpelse af gældende retningslinier har fulgt op på episoden såvel i forhold til det konkrete bofællesskab som generelt i forhold til lignende institutioner under forvaltningens område med henblik på sikring af, at gentagelse undgås.

På den baggrund finder jeg ikke grundlag for at foretage yderligere i sagen.

Jeg beder Socialforvaltningen om at orientere Bofællesskabet Smedetoften om resultatet af min undersøgelse.

Med venlig hilsen



Johan Busse
Borgerrådgiver



/Christian Smidt Pålsson
Specialkonsulent