

Parkering København  
Direktionen

21. november 2007

Journalnr.  
2007-0525-913

/jbu

**Vedrørende undersøgelse af Parkering København i forbindelse med blog fra Ekstra Bladets hjemmeside om racistiske parkeringsvagter.**

Ved brev af 25. april 2007 iværksatte jeg på baggrund af omtale på Ekstra Bladets hjemmeside en konkret egen driftundersøgelse af racistiske og nedtalende udtalelser fra parkeringsvagter.

I et brev til Parkering København anførte jeg blandt andet følgende:

”På en blog af 26. marts 2007 fra Ekstra Bladets hjemmeside har man kunnet læse om racistiske og nedtalende udtalelser fra parkeringsvagter overfor bloggernes skribent.

Af bloggen fremgår blandt andet følgende:

’Herefter bliver jeg nærmest verbalt overfaldet og irettesat, trods at min henvendelse indledningsvist foregik i en naturlig og afdæmpet toneleje – det var jo morgen.

Jeg bliver spurgt om ’hvorfors fanden’ jeg blander mig i deres arbejdet og ’det er for helvede’ ikke min sag.

Jeg returnerer svaret i en stadig afdæmpet tone og spørger om sprogbruget og tonen ikke kan ændres til en lidt mere konstruktiv en af slagsen.

Igen i en ubehagelig tone bliver jeg talt og påskrevet at jeg bare skal ’fise’ af, eller forsvinde – *og så er det racismen træder frem i lys lue, med den efterfølgende sætning* – Du har sikkert et bedetæppe du skal passe....!

At jeg er mulat og derfor har et anderledes etnisk udseende – har nok bevirket, at dette udfald lå lige til højrebænet, for personer med et primitivt ordforråd.

Denne udtalelse faldt alene på baggrund af mit udseende og ingen andre årsager omkring min fremfærd og udtryksformer, kan associeres med trosretninger der måtte bruge bedetæpper.

Så her vil der naturligvis blive indgivet en politianmeldelse for overtrædelse af racismeparagraffen.’

Henset blandt andet til det forhold, at skribenten i bloggen har oplyst at ville indgive politianmeldelse herom beder jeg i første omgang Parkering København oplyse, hvorvidt der er indgivet

**Borgerrådgiveren**

Vester Voldgade 2A  
1552 København V

Telefon  
33 66 14 00

Telefax  
33 66 13 90

E-post  
borgerraadgiveren@kk.dk

www.borgerraadgiver.kk.dk

politianmeldelse mod Parkering København i anledning af episoden.

Jeg bemærker, at i fald dette måtte være tilfældet må jeg afstå fra yderligere undersøgelse af forholdet.

Såfremt der efter Parkering Københavns oplysninger ikke er indgivet politianmeldelse beder jeg Parkering København oplyse, hvorvidt Parkering København selv har iværksat en undersøgelse eller lignende i anledning af ovenstående. Jeg beder i givet fald at blive orienteret om undersøgelsen.”

Jeg bad om at modtage svar inden 4 uger.

Parkering København svarede ved brev af 9. maj 2007 blandt andet følgende:

”Borgerrådgiveren har ved brev dateret den 25. april rettet henvendelse til Parkering København om et påstået konkret tilfælde af racistiske udtalelser, fremført af en af vores parkeringsvagter. Påstanden er fremført anonymt i Ekstra Bladets ’blog’.

Borgerrådgiveren ønsker oplyst, hvorvidt Parkering København er bekendt med, om der i den konkrete sag foreligger en politianmeldelse af de påståede udtalelser.

Parkering København er ikke bekendt med en politianmeldelse, men da “bloggen” i Ekstra Bladet ikke er ret gammel kan det naturligtvis ikke udelukkes, at der kan være en anmeldelse på vej fra forurettede. Hvis vi får kendskab hertil, vil Borgerrådgiveren blive underrettet.

Borgerrådgiveren ønsker det endvidere oplyst, om Parkering København selv har iværksat en undersøgelse i anledning af den påståede hændelse.

Parkering København har ikke - før Borgerrådgiverens henvendelse til os - haft kendskab til, at der verserer forlydender om, at en af vores parkeringsvagter er fremkommet med racistiske udtalelser til skribenten i ’bloggen’.

På baggrund af Borgerrådgiverens henvendelse har vi undersøgt, om der blandt medarbejderne er kendskab til en episode, der kan matche beskrivelsen i Ekstra Bladets ’blog’. Det er ikke tilfældet.

Vi har tillige ud fra beskrivelse i ’bloggen’ overvejet om det via vagtplanerne er muligt at finde frem til de parkeringsvagter, der potentielt kunne være indblandet i en sådan episode. Dette er

desværre ikke muligt, idet episoden af skribenten blot er stedfæstnet til Østerbro på en 'solskinsrig morgen'.

Parkering København er således ikke på det foreliggende grundlag i stand til at komme videre med sagen. Hvis der fremkommer nye oplysninger, der mere præcist kan fastslå, hvor og hvornår hændelsen har fundet sted, vil vi naturligvis forsøge at finde ud af, hvad der er hændt og hvilke parkeringsvagter, der har været indblandet.

Afslutningsvis vil vi gerne nævne, at Parkering København beskæftiger mange medarbejdere med anden etnisk baggrund end dansk. Vi er derfor en virksomhed med en ganske mangfoldig kultur, hvor der lægges meget stor vægt på tolerance og en ordentlig tone både medarbejderne i mellem og i forhold til kunderne. Derfor har vi måske nok lidt svært ved at tro på, at episoden overhovedet har fundet. Desuagtet vil vi - med afsæt i Ekstra Bladets 'blog' - igen fortælle alle vores medarbejdere, at vi som parkeringsvirksomhed er kraftigt eksponeret og et taknemmeligt mål for kritik, hvorfor det er meget vigtigt, at vi altid optræder ordentligt og korrekt.”

Som Borgerrådgiver behandler jeg sager på et skriftligt grundlag. Jeg har ikke mulighed for at afhøre vidner på samme måde som f.eks. ved domstolene eller indlede anden form for efterforskning som politiet. Hvis vurderingen af en sag beror på oplysninger, som ikke kan dokumenteres endeligt på baggrund af sagens dokumenter, har jeg begrænsede muligheder for at fremkomme med nærmere konklusioner.

I denne sag må jeg konstatere, at Parkering København har udfoldet rimelige bestræbelser for at tids- og stedfæstne den hændelse, som er omtalt i Ekstra Bladets blog og for at identificere eventuelle medarbejdere, som kunne have udvist den beskrevne adfærd.

Disse bestræbelser har ikke kastet nyt lys over sagen, og jeg har på denne baggrund ikke fundet anledning til at fremkomme med bemærkninger i anledning af den nævnte omtale på Ekstra Bladets blog.

Jeg har noteret mig, at Parkering København lægger stor vægt på tolerance og en ordentlig omgangstone, samt at Parkering København med udgangspunkt i min henvendelse (på ny) vil fortælle sine medarbejdere om vigtigheden af, at de optræder korrekt.

Jeg foretager ikke yderligere i anledning af den rejste sag på det foreliggende grundlag.

Med venlig hilsen

Johan Busse  
Borgerrådgiver