



Til:

Gyda Heding, MB

E:mail:Gyda_Heding@kk.dk

Kære Gyda Heding

Tak for din henvendelse af d. 13/9 2021, hvor du har stillet spørgsmål til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vedr. forløbet omkring rekruttering af arbejdskraft til virksomheden De 5 Stjerner.

Spørgsmål

Kan læse i avisen Berlingske at De svar jeg modtog vedrørende De Fem Stjerne ikke stemmer overens med det som Brian (direktøren) siger.

Vil i komme med en nyt svar på de spørgsmål som han siger ikke passer.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Forvaltningen har i orientering af 3. september 2021 og 7. september 2021 orienteret Beskæftigelse- og Integrationsudvalget (BIU) om processen med rekrutteringsopgaven til De 5 Stjerner og i den forbindelse også tilkendegivet, at det er utilfredsstillende, at det ikke har været muligt at finde flere motiverede kandidater. Herudover har forvaltningen den 7. september 2021 besvaret en række spørgsmål, som du har stillet til sagen. Der blev den 7. september 2021 også afholdt et orienteringsmøde for BIU, hvor administrerende direktør Line Nørbæk redegjorde for forløbet og besvarede udvalgets spørgsmål. Orienteringen på mødet supplerede og uddybede de skriftlige svar, som blev fremsendt umiddelbart før mødets start.

Berlingske har den 10. september 2021 bragt en artikel med en overskrift om, at rengøringsfirma (De 5 Stjerner) beskyldes for at tale usandt, og at en tvetydig tekst fra Københavns Kommune har mudret billedet yderligere.

Problematikken drejer sig om, hvor mange medarbejdere De 5 Stjerner efterspurgte hvornår, og hvornår det antal blev nedjusteret i en forventningsafstemning mellem De 5 Stjerner og Københavns Erhvervshus.

I Berlingskes artikel af 10. september 2021 fremgår følgende:

"Ifølge Brian Holmboe, direktør i De 5 Stjerner, skyldes det skiftende behov for medarbejdere, at sommersæsonen endnu ikke var gået i gang, og at coronakrisen har det gjort vanskeligt at forudsige, hvor mange ansatte firmaet havde brug for.

15-09-2021

Sagsnummer I F2
2021 - 5362

Dokumentnummer i F2
356475

Sagsnummer i eDoc
2021-0290760

Direktionen

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Telefon
3366 3366

www.kk.dk

»Jeg kan ikke sige med sikkerhed, inden sæsonen går i gang, hvor mange jeg skal ansætte. Det er jo umuligt og særligt på grund af coronakrisen. Det har så også vist sig, at vi siden har haft brug for endnu flere,« siger Brian Holmboe."

Rekrutteringsprocessen med De 5 Stjerner har været en længere proces, som strækker sig fra 20. maj og frem, hvor antallet af ønskede kandidater løbende er blevet justeret. Forvaltningen har tidligere redegjort for forløbet i orienteringsnotat af 7. september 2021 (*gengivet i kursiv*), som kommenteres i det følgende:

"Forvaltningen kan ikke genkende tallet med de 450 job tilbage i maj. På daværende tidspunkt efterspurgte virksomheden i udgangspunktet 150 medarbejdere fordelt på tre opslag. Hen over sommeren tilkendegav De 5 Stjerner, at de var interesserede i yderligere 300 medarbejdere."

Forvaltningen fik en henvendelse fra virksomheden **den 20. maj** om i alt 150 stillinger fordelt på 3 opslag (jobfunktioner). Den var således ikke på 450 stillinger, men altså på i alt 150 stillinger. På hvert af de tre opslag fra virksomheden stod der 150 medarbejdere. Et antal, der dog ikke relaterede sig til det enkelte stillingsopslag, men til de tre stillingsopslag i alt. Hen over sommeren – den 20. august – tilkendegav virksomheden imidlertid, at de var interesseret i yderligere 300 medarbejdere. Det er nævnt i redegørelsen, da det også kan være én af forklaringerne på de 450 medarbejdere, der indgår i Berlingskes artikel. Det bemærkes dog, at De 5 Stjernes tilkendegivelse på yderligere 300 medarbejdere ikke udmøntede sig i en egentlig jobordre, og at det i stedet blev aftalt, at Jobcenter København ville sende forslag til medarbejdere enkeltvis. I svaret står der videre:

"Rekrutteringsønsket fra virksomheden var oprindeligt på 150 deltidsstillinger på 20 timer, fordelt med 50 stillinger hver på Housekeeping, Cleaning Assistent og Dishwasher."

"Oprindeligt" henviser til henvendelsen fra De Fem Stjerner **den 20. maj**.

"Københavns Erhvervshus har efterfølgende forventningsafstemt jobordrerne med virksomheden, så der samlet set kun skulle rekrutteres borgere til 60 stillinger (20 til hver stilling), eftersom virksomheden ønskede hurtige rekrutteringer uden matcharrangement."

Forventningsafstemningen om de 150 ledige stillinger fandt sted mellem **den 20. maj og frem til primo juni**.

*"Jobcenter København fremsøgte **den 2. juni** henholdsvis 29 kandidater til Housekeeping, 28 kandidater til Cleaning Assistent og 23 kandidater til Dishwasher. Da nogle ledige tilkendegav interesse for flere funktioner, var der tale om 42 unikke kandidater."*

Rekrutteringsordren på Cleaning Assistent og Dishwasher blev annulleret af virksomheden **den 14. juni**, da virksomheden meldte tilbage til Københavns Erhvervshus, at de primært søgte kandidater til Housekeeping, og oplyste, at de ikke har kontaktet mange af kandidaterne. "

Der er således tale om en løbende dialog og afklaring med virksomheden, og som også nævnt på orienteringsmødet den 7. september 2021 havde Københavns Erhvervshus dermed en aktiv rekrutteringsordre fra De Fem Stjerner på 20 medarbejdere til Housekeeping fra **den 14. juni** og frem til dialogen om yderligere 300 medarbejdere **i august**.

Med venlig hilsen

Line Nørbæk
Administrerende direktør