



KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen

Adm. direktør

4. april 2018

Til Finn Rudaizky, MB

Sagsnr.
2018-0095357

Dokumentnr.
2018-0095357-7

Kære Finn Rudaizky

Tak for din henvendelse af 21. marts 2018, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

- Med udgangspunkt pr. 1/1 2010 ønskes det oplyst hvilke sagsbehandlingsfrister i Handicapcentret som var gældende på de forskellige sagsområder.
- Desuden ønskes samtlige ændringer oplyst, som SUD har foretaget for sagsbehandlingsfristerne i Handicapcentret siden 1/1 2010 til dags dato på de forskellige sagsområder.

Socialforvaltningens svar

Den 7. december 2011 godkendte Socialudvalget en række nye sagsbehandlingsfrister, se bilag 1. Sagsbehandlingsfristerne i Socialforvaltningen havde på dette tidspunkt - med enkelte tilpasninger - været gældende siden 1. oktober 1998.

Socialudvalget fastlagde på udvalgs mødet den 17. september 2014 en sagsbehandlingsfrist på 10 hverdage for hjælp efter servicelovens § 83 (personlig og praktisk hjælp) og § 86 (vedligeholdende træning og genoptræning), se bilag 2.

Den 22. april 2015 besluttede Socialudvalget at ændre på en række frister, som bl.a. sagsbehandles i Borgercenter Handicap, se bilag 3.

I dag behandles ansøgninger efter aktivlovens §§ 81-85 samt personlige tillæg og helbredstillæg efter pensionslovens §§ 17 og 18 ikke læn- gere i Borgercenter Handicap men i Borgercenter Voksne.

Direktionen

Rådhuset
1599 København V

Telefon
33 66 33 66

Direkte telefon
33 66 24 55

E-mail
NinaEg.Hansen@sof.kk.dk

www.kk.dk

Den 13. december 2017 har forvaltningen forelagt forslag til revidering af sagsbehandlingsfrister på handicapområdet. Disse har efterfølgende været i høring og forventes at blive behandlet i Socialudvalget 18. april 2018.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Nina Eg Hansen'.

Nina Eg Hansen

Bilag 1. Nye sagsbehandlingsfrister fra 2011

I skemaet nedenfor ses dels de frister, som var gældende indtil 2011, samt de nye frister, som udvalget tiltrådte.

Område	Gældende sagsbehandlingsfrister indtil 2011	Nye sagsbehandlingsfrister fra 2011
Lov om aktiv Socialpolitik		
§§ 81-85a, hjælp til enkelt-ydelser	3 uger	4 uger (dog 6 uger vedr. § 82)
Ny frist:		
§27a, supplerende hjælp til brøkdelspensionister		4 uger
Lov om Social Service		
§§ 41-42, merudgifter til børn og tabt arbejdsfortjeneste	4 uger	8 uger
§83, stk. 1, nr. 2, hjemmehjælp til borgere under 65 år	1 uge	2 uger
§86, genoptræning og vedligeholdende træning	2 uger	1 uge
§94, selvudpeget hjemmehjælp	2 uger	4 uger
§100, merudgifter til voksne	8 uger	10 uger
§112, personlige hjælpemidler (kun ifht udskiftning)	1 uge	2 uger
§117, støtte til individuel transport	4 uger	2 uger
Nye frister:		
§52a, stk. 1, nr. 2-5, særlig støtte til børn og unge		4 uger
§§52a, stk. 1, nr. 1, 52 stk. 3, særlig støtte til børn og unge		6 uger
§85, socialpædagogisk bistand, hjemmevejleder mv.		6 uger
§104, tilbud om aktivitets- og samværstilbud		6 uger
§118, pasning af nærtstående med handicap/alvorlig sygdom		Behandles omgående.
§44, personlig hjælp og ledsagelse		8 uger
§102, tilbud om behandling/genopretning		8 uger
Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.v.		
§17, personlige tillæg	3 uger	4 uger
§18, helbredstillæg	3 uger	2 uger

Bilag 2. Nye sagsbehandlingsfrister fra 2014

Socialudvalget fastlagde på udvalgsmødet den 17. september 2014 en sagsbehandlingsfrist på 10 hverdage for hjælp efter servicelovens § 83 (personlig og praktisk hjælp) og § 86 (vedligeholdende træning og genoptræning). Tilsvarende sagsbehandlingsfrister gælder i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, så fristerne er harmoniseret i de to forvaltninger.

Område	Gældende sagsbehandlingsfrister indtil 2014	Nye sagsbehandlingsfrister fra 2014
Lov om Social Service		
§83, hjemmehjælp til borgere under 65 år	2 uger	10 hverdage
§86, genoptræning og vedligeholdende træning	1 uge	10 hverdage

Bilag 3. Nye sagsbehandlingsfrister fra 2015

Den 22. april 2015 besluttede Socialudvalget at ændre nedenstående frister, som vedrører handicapområdet, med ikrafttræden 1. juli 2015.

Område	Gældende sagsbehandlingsfrister indtil 2015	Nye sagsbehandlingsfrister fra 2015
Differentierede frister		
Hjælp til enkeltydelser, § 81 (Lov om aktiv socialpolitik)	4 uger	4 uger 2 uger vedr. hjælp til udsættelsestruede lejere omfattet af retssikkerhedslovens § 5a.
Tilskud til borgere med handicap, der ansætter hjælper til pleje, overvågning m.m. (BPA), § 96 (Lov om social service)	8 uger	6 uger for genansøgninger. 10 uger for nye sager.
Tekniske hjælpemidler – kun boligindretning, § 116 (Lov om social service)	8 uger	Fortsat 8 uger for sager uden hjemmebesøg. 16 uger på hjemmebesøgssager.
Tandlægesager		
Tandbehandling efter § 82 og § 82a (Lov om aktiv socialpolitik), § 17 og § 18 (Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension)	6 uger (§82 og 82a) 4 uger (§17) 2 uger (§18)	8 uger Ved behov for akut tandbehandling behandles ansøgning straks.
Personlige tillæg og helbredstillæg (ekskl. tandlægesager)		
Personlige tillæg og helbredstillæg, § 17 og § 18 (Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension)	4 uger (§ 17) 2 uger (§ 18)	4 uger 3 uger Ved behov for akut medicinbehandling behandles ansøgning straks. (fristen er en harmonisering med folkepensionister)