
KØBENHAVNS KOMMUNES INTEGRATIONSINDSATS FOR FLYGTNINGE



Københavns Kommunes INTEGRATIONSINDSATS

"God og vellykket integration er en forudsætning for, at vi kan blive ved med at have en stærk, sammenhængende og velfungerende by. For mig hænger den gode integration uløseligt sammen med at komme i arbejde og få mulighed for at bidrage til samfundet hurtigst muligt. Derfor er jeg stolt af vores Københavnermodel for modtagelse og integration af flygtninge, hvor vi netop skaber gode rammer for, at flygtninge fra dag ét kan blive en del af byens fællesskab. Både når det kommer til at arbejde, få en uddannelse og tage del i byens liv i bred forstand. Jeg tror på, at København herved er et forbillede for den gode integration, og at vores indsats kommer både den enkelte flygtning, vores virksomheder og samfund til gode."

Cecilia Lonning-Skovgaard

Borgmester for Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Københavns Kommune var en såkaldt nul-kvote kommune fra integrationslovens indførelse i 1999 til april 2016. Det betød, at Københavns Kommune som udgangspunkt ikke modtog visiterede flygtninge i den periode. I december 2015 ændrede regeringen dog den beregningsmodel, som bestemmer fordelingen af flygtninge mellem kommunerne. Fra maj 2016 begyndte Københavns Kommune derfor at modtage visiterede flygtninge fra Udlændingestyrelsen. I den forbindelse vedtog Københavns Borgerrepræsentation den såkaldte Københavnermodel for modtagelse og integration af flygtninge. Bred politisk opbakning gjorde, at Københavns Kommune kunne anlægge en systematisk og ambitiøs tilgang fra start.

Københavns Kommune har i alt modtaget 117 flygtninge i 2016 og 169 flygtninge i 2017.

KØBENHAVNERMODELLEN

> Københavnermodellen for modtagelse og integration af flygtninge indeholder:

- Tidlig screening af flygtninge i asylfasen
- Påbegyndelse af virksomhedspraktik inden for en måned
- Fastholdelsesindsats med mentor, åben rådgivning og hyppige samtaler på jobcenteret
- Tilbud om helbredsmæssig vurdering til alle flygtninge
- Tilbud om helhedsorienteret mentor til alle flygtninge
- Målsætning om max. 6 måneder i midlertidig indkvartering
- Etablering af Welcome House – mødested for flygtninge, frivillige og civilsamfundsorganisationer
- Tilbud om match med frivillige københavnere

Tidlig screening af flygtninge i asylfasen

Den tidlige indsats indebærer bl.a. at der afholdes to samtaler med alle flygtninge, før de flytter til København. Den første samtale, der afholdes på asylcenteret, har fokus på flygtningenes kompetencer, forudsætninger og ønsker i forhold til job og uddannelse, samt deres helbredesmæssige situation. Der sker også en forventningsafstemning, således at flygtningene bliver klar over, hvilke forventninger kommunen har til dem i forhold til beskæftigelse, uddannelse og deltagelse i det københavnske samfundsliv generelt. Anden samtale afholdes oftest på det sted, hvor flygtningene bliver midlertidigt indkvarteret. Her fokuseres bl.a. på flygtningenes beskæftigelsesmuligheder og deres mulighed for at benytte kommunens øvrige aktiviteter (fx Welcome House) og få en mentor.

Påbegyndelse af virksomhedspraktik inden for en måned

Alle jobparate flygtninge skal ifølge integrationsloven have et virksomhedsrettet tilbud senest en måned efter deres ankomst til en kommune. I forlængelse af dette har Københavns Kommune sat et særligt ambitiøst mål om, at alle jobparate flygtninge både skal tilbydes og starte i enten en virksomhedspraktik eller løntilskud inden for den første måned. Dermed stifter alle kommunens jobparate flygtninge tidligt bekendtskab med det danske arbejdsmarked, og deres mulighed for hurtigt at blive en del af arbejdsmarkedet eller uddannelsessystemet forbedres.

Fastholdelsesindsats med mentor, åben rådgivning og hyppige samtaler på jobcenteret

Københavns Kommune har fra 2018 styrket Københavnermodellen med en særlig fastholdelsesindsats, som skal understøtte, at flygtninge, der er i job, integrationsgrunduddannelse (IGU) eller uddannelse, så vidt muligt fastholdes heri. Fastholdelsesindsatsen indebærer tilbud om åben rådgivning på jobcenteret samt hyppigere

samtaler med den enkelte flygtning med et intensivt uddannelses- og virksomhedsperspektiv. Indsatsen indebærer derudover, at flygtningene tilbydes en mentor med fokus på fastholdelse i beskæftigelse, IGU eller uddannelse, der kan støtte den enkelte flygtning og hjælpe med udfordringer, der kan opstå i forbindelse med beskæftigelse og uddannelse.

Helbredsmæssig vurdering til alle

Ifølge integrationsloven skal nytilkomne flygtninge, når der er behov, tilbydes en helbredsmæssig undersøgelse og vurdering med henblik på en tidlig afdækning af fysiske og psykiske helbredsproblemer. I Københavns Kommune tilbydes alle flygtninge – uanset behov – en helbredsmæssig vurdering for at afklare eventuelle sundhedsmæssige udfordringer. Det er Indvandrermedicinsk Klinik, som foretager helbreds vurderingerne, og som efterfølgende henviser flygtningene til relevante behandlingstilbud. Indvandrermedicinsk Klinik er specialiseret i de sundhedsmæssige udfordringer, som nyankomne flygtninge kan have.

Helhedsorienteret mentor til alle flygtninge

Københavns Kommune tilbyder alle flygtninge en helhedsorienteret mentor, som følger den enkelte flygtning i deres første år i København. De helhedsorienterede mentorer hjælper flygtningene med diverse praktiske udfordringer, som f.eks. oprettelse af NEM-ID, rejsekort m.m. Mentorerne støtter dog også flygtningene på andre områder, hvor der er behov. En mentor kan f.eks. følge flygtningen på arbejde første arbejdsdag, hvis det ønskes. Den hjælp, som helhedsorienterede mentorer kan yde, gør det lettere for flygtningene, at starte et nyt liv i København.



Målsætning om max. 6 måneder i midlertidig indkvartering

Flygtninge skal ifølge integrationsloven tilbydes en permanent bolig, når det er muligt. Trygge og gode fysiske rammer er vigtige for at falde ordentligt til og blive en del af et nyt samfund. Københavns Kommune har derfor sat et mål om, at der maksimalt må gå 6 måneder fra en flygtning er udflytningsparat, til personen modtager tilbud om en permanent bolig. Den tryghed, som en permanent bolig skaber, er afgørende for flygtningenes tilgang til de udfordringer, som de kan møde i forbindelse med beskæftigelse, uddannelse, skole og dagtilbud. Egen bolig er desuden vigtig for, at den enkelte flygtning føler sig som en ligeværdig del af fællesskabet og som fuldgyldig medborger i samfundet. Flygtninge bliver tilbudt boliger i alle dele af København – på nær i udsatte byområder – hvilket er med til at sikre vellykket integration, men også sikre mangfoldighed i byen.

Welcome House – mødested for flygtninge, frivillige og civilsamfundsorganisationer

Som en del af Københavnermodellen åbnede Københavns Kommune i maj 2016 et velkomsthuss målrettet nyankomne flygtninge og familiesammenførte til flygtninge – kaldet Welcome House. I Welcome House kan flygtninge, frivillige københavnere og civilsamfundsorganisationer mødes og skabe relationer. Formålet med et velkomsthuss er primært at give flygtninge et tiltrængt pusterum fra hverdagen, og være et frirum,

hvor brugerne kommer af egen lyst og deltager i det omfang, de har overskud til. Welcome House er et unikt mødested med mere end 100 aktive frivillige og mere end 9 ud af 10 københavnske flygtninge benytter Welcome House. I Welcome House afholder flygtninge og frivillige i fællesskab en række forskellige aktiviteter, såsom cykelværksted, cafe, genbrugsbutik, temaaftner, foredrag, sprogcafé m.fl. Københavns Kommune har udarbejdet en pjece med anbefalinger til, hvordan andre kommuner kan lade sig inspirere af erfaringerne fra Welcome House.

Pjecen kan findes [her](#)

Tilbud om match med frivillige københavnere

Københavns Kommune har indgået en aftale med eksterne leverandører om at matche flygtninge med frivillige. Københavns Kommune har indgået aftaler for 2017 og 2018 med Dansk Flygtningehjælp, Foreningen Nydansker, Bydelsmødre og Røde Kors. Match med frivillige københavnere er en uformel måde, hvorpå flygtninge kan møde andre danskere, socialisere samt lære om hvad det vil sige at bo i Danmark. De frivillige kan hjælpe og støtte flygtningene ved at stille egne erfaringer, viden og ressourcer til rådighed for den enkelte flygtning eller familie. Et match er ofte en gensidig berigende relation. De frivillige hjælper flygtningene, men også den frivillige får noget igen – og generelt gavner det medborgerskabet og inklusionen i København.

MÅLSÆTNINGER

Københavns Kommune har valgt en model med systematisk målopfyldelse på de resultater, der opnås for gruppen. Det betyder, at kommunen følger flygtningene tæt for at sikre den vellykkede integration, bl.a. gennem beskæftigelse og uddannelse. Konkret betyder den systematiske målopfyldelse, at Københavns Kommune løbende følger, hvordan det går med kommunens flygtninge i forhold til job, uddannelse og IGU.
