

Emne: VS: 2018-0034268 Politikerspørgsmål, Niels E. Bjerrum VS: Manglende tømning af skrald

Fra: TMFKP BD Rådhuspost

Sendt: 31. januar 2018 12:13

Til: Niels E. Bjerrum (Borgerrepræsentationen)

Emne: 2018-0034268 Politikerspørgsmål, Niels E. Bjerrum VS: Manglende tømning af skrald

Kære Niels

Tak for dine spørgsmål fra den 19. januar 2018, som jeg vil prøve at besvare så fyldestgørende som muligt. Grundlæggende har du ret i, at der er et modsætningsforhold mellem det, vi skriver i kontrakterne og det, som Arbejds miljøloven stiller af krav. Men det er vanskeligt for mig at se andre løsninger end, at vi stiller kravet om tømning og samtidig arbejder på at løse arbejdsmiljøproblemerne, bl.a. med dobbeltlåg og gennem dialog med borgerne. Vi kan sikkert gøre det endnu bedre, og dine henvendelser har givet ekstra fokus på problemstillingen – også set i forhold til kommende udbud og nye kontrakter.

Kontraktvilkår

Kontraktvilkårene er på ingen måde ulovlige, men vi kan på den anden side heller ikke kræve, at renovatøren bryder Arbejds miljøloven for at opfylde kontrakten i den enkelte situation. Kommunen kræver som udgangspunkt, at alle beholdere bliver tømt, og at renovatøren skal overholde arbejdsmiljølovgivningen. Dette kan virke modsætningsfyldt, men vi har netop lavet regulativet som en vejledning til borgerne, da vi ikke kan gøre det uden deres hjælp.

Renovatøren kan overholde begge krav, hvis beholderne står korrekt, når skraldemændene kommer for at tømme – i dette tilfælde med håndtaget udad. Hvis en beholder i et konkret tilfælde ikke står korrekt, kan vi ikke kræve, at renovatøren skal forbyrde sig mod de arbejdsmiljøregler, som findes på området. Overholdelse af arbejdsmiljølovgivningen forudsætter altså, at borgerne placerer beholderne som foreskrevet i regulativet med tilhørende retningslinjer. Forvaltningen gør en del ud af at informere borgerne om reglerne for placering af beholderne. Der har således blandt andet været flere artikler i AFFALD KBH, og vi kommunikerer også direkte med de borgere, som har særlige udfordringer med at få beholderne til at stå korrekt.

Overholdelse af kontrakten

Det er rigtigt, at den enkelte skraldemand, som i hvert enkelt tilfælde er den eneste på stedet, selv konstaterer om en beholder står korrekt til tømning. Men skraldemanden fortolker ikke, om beholderen skal tømmes eller ikke. I denne situation har vi som tidligere beskrevet en fast procedure for, hvad skraldemanden skal gøre: Første gang beholderen vender forkert, skal den tømmes, og der sættes et klistermærke på låget. Anden gang den samme beholder vender forkert, skal den ikke tømmes, men der skal sættes et klistermærke på den, og renovatøren skal kontakte kommunen om hændelsen. Ved eventuelle efterfølgende forkerte placeringer af den samme beholder skal skraldemanden fortsætte med at undlade tømning og sætte klistermærker på beholderen og give kommunen besked om undladt tømning. Hvis borgeren ønsker at se, hvorfor beholderen ikke er blevet tømt, kan man se beskederne fra renovatøren til kommunen ved at slå sin adresse op på kommunens hjemmeside www.nemaffaldsservice.kk.dk.

Antal gange, hvor tømning ikke bliver udført med efterfølgende besked til kommunen

Det sker jævnligt, men forvaltningens generelle vurdering er, at det ikke udgør et stort problem.

For at sikre os at vi ikke har overset et problem i dit lokalområde, har vi undersøgt hvordan det forholder sig i perioden 1. juli 2017 til 19. januar 2018. I denne periode har forvaltningen fra Amsterdamvej og kvarteret rundt om modtaget henvendelse vedr. én adresse i forhold til "Beholder vender forkert". En fra renovatøren, som blev vist i

Nem Affaldsservice, og en fra dig som kunde på adressen. Du bad om at få en beholder med dobbelt låg, og vi skiftede låget på din beholder uden yderligere kontakt til dig.

Jeg er ked af, at du og dine naboer oplever manglende tømning på grund af, at beholderne vender forkert, som et udbredt problem, men det fremgår ikke af vores registreringer og dermed ikke i antallet af henvendelser til kommunen.

Det kan skyldes, at hverken beboerne i kvarteret eller skraldemændene har kontaktet kommunen om problemet. Det er en forudsætning for, at forvaltningen kan reagere. Vi vil følge op hos renovatøren og sikre, at skraldemændene følger proceduren.

Sikring af tømning

Borgere, for hvem det er vanskeligt at placere beholderen korrekt, kan i Nem Affaldsservice bestille dobbeltlåg til beholderen, sådan som du jo også selv har gjort. Borgeren kan fylde i beholderen fra begge sider og på den måde lade beholderen permanent stå med et håndtag ud mod skraldemanden. Det er forvaltningens vurdering, at det vil kunne afhjælpe problemet hos mange.

Kommunens udgangspunkt er, at en velfungerende og økonomisk bæredygtig affaldsindsamling også kræver borgernes hjælp og deltagelse, fx ved at sørge for, at beholderne er placeret korrekt, når de skal tømmes, eller ved at bede om at få dobbeltlåg på beholderne.

I yderste konsekvens kunne kommunen lave en kontrakt med krav om, at renovatøren skal tømme alle beholdere uden undtagelse. Det ville imidlertid kræve, at renovatøren skulle tilrettelægge arbejdet således, at skraldemændene altid kunne tømme beholderne arbejdsmiljømæssigt forsvarligt uanset hvilke problemer, der måtte være ved den enkelte tømning – forkert placerede beholdere, overfyldning, fejlsortering, ødelagte beholdere med videre. Kravet ville således betyde, at renovatøren skulle bruge specielle hjælpemidler/køretøjer eller indsætte et væsentligt højere antal medarbejdere til samme affaldsindsamling. En sådan kontrakt ville blive væsentlig dyrere end tilfældet er i dag, og merudgiften ville skulle lægges på borgernes affaldsgebyrer.

Med venlig hilsen
Jon

Jon Pape
Serviceområdechef
Byens Drift

KØBENHAVNS KOMMUNE
Teknik- og Miljøforvaltningen

Fra: Niels E. Bjerrum (Borgerrepræsentationen)

Sendt: 19. januar 2018 13:16

Til: TMFKP BD Rådhuspost

Emne: Re: 2018-0006063 Politikerspørgsmål, Niels E. Bjerrum VS: Manglende tømning af skrald

Kære Jon,

Har vi så de facto ikke lavet en kontrakt med en ekstern leverandør på nogle kontraktvilkår som er ulovlige (i yderste konsekvens) jf arbejdsmiljølovgivningen?

For mig at se - så overlader vi en del af fortolkningen om hvorvidt kontrakten er overholdt til den enkelte renovationsmedarbejdere - er det ikke uholdbart?

Hvor ofte sker det at renovationsfirmaet ikke tømmer og beder kommunen om at kontakte en borger (personligt er min - og ved også mange på vejens skraldespand ikke tømmt - uden at vi har hørt noget fra kommunen?)?

Hvad kunne vi gøre yderligere for at sikre at skraldespandene altid bliver tømmt - uanet hvad?

MED VENLIG HILSEN

NIELS E. BJERRUM

Medlem af BR, Teknik- og Miljøordfører samt Folketingskandidat (A)

Den 19. jan. 2018 kl. 09.57 skrev TMFKP BD Rådhuspost:

Kære Niels

Tak for dit svar fra den 8. januar 2018. Jeg er ked af, at du oplever mit svar som upræcist. Jeg kan selvfølgelig godt forstå, at det er generende ikke at få tømt sin affaldsbeholder. Og skraldemændene skal naturligvis udføre opgaven, men de er på den anden side også beskyttet af Arbejdsmiljøloven, og det giver nogle konflikter, som ikke altid er nemme at håndtere. Når mit svar er uldent, er det fordi, vi er underlagt en lovgivning og derfor ikke kan aftale os til noget med renovatørerne, som går ud over lovgivningens bestemmelser. Og i dette tilfælde er der en reel konflikt.

For at være mere præcis omkring de formelle forhold: Vi har en kontrakt, som regulerer forholdet mellem kommunen og renovatøren; vi har en Arbejdsmiljølovgivning, mere konkret en vejledning fra Arbejdstilsynet, som beskriver en række krav til skraldemændenes arbejdsmiljø, og endelig har vi et regulativ for husholdningsaffald, som beskriver borgernes rettigheder og pligter i forhold til den kommunale affaldsindsamling.

Kontrakt

I kontrakterne med renovatørerne er der som tidligere nævnt ingen ret for skraldemændene til ikke at udføre en tømning, fordi beholderen står forkert – med håndtaget væk fra skraldemanden. Kommunen har således ikke i kontrakten på forhånd godkendt, at beholdere ikke skal tømmes, fordi de står den forkerte vej. Med andre ord: Kontrakten fastslår, at skraldemanden skal tømme beholderen, selv om den står forkert.

Arbejdsmiljøloven og Arbejdstilsynets vejledning

Men ifølge Arbejdstilsynets vejledning for indretning af dagrenovationssystemer skal kommunen sørge for, at: "...beholdere mv. er placeret således, at håndgrebene vender udad, så renovationsmedarbejderen lettest muligt kan få fat i den."

Kontrakten mellem kommunen og renovatøren pålægger renovatøren det arbejdsmiljømæssige ansvar i forbindelse med affaldsindsamlingen. Dette ansvar følger også af Arbejdsmiljøloven. Ifølge loven har arbejdsgiveren ansvaret for, at arbejdsforholdene er sikkerheds- og sundhedsmæssige fuldt forsvarlige. Skraldemanden kan derfor – med udgangspunkt i Arbejdsmiljøloven og Arbejdstilsynets vejledning - lade beholderen stå, hvis den ikke er stillet korrekt frem.

Regulativ

Kommunen følger Arbejdstilsynets vejledning for indretning af dagrenovationssystemer ved i Regulativ for husholdningsaffald med tilhørende retningslinjer at angive følgende: "Det skal borgerne (beboerne og grundejerne) sørge for: ...at stille beholderen, så håndtag vender udad mod skraldemanden." Borgeren har således pligt til at stille beholderen med håndtaget mod skraldemanden.

Som jeg skrev i mit første svar, skal borgerne selvfølgelig have mulighed for at blive bekendt med kommunens regler om, hvordan beholderne skal stilles frem. Kommunen har derfor aftalt med renovatørerne, at første gang en beholder vender forkert, bliver den tømt, og der bliver sat et klistermærke på låget med teksten: "Stil beholderen ud mod skraldemanden – så undgår vi skader ved arbejdet". Anden gang den samme beholder vender forkert, bliver den ikke tømt, men renovatøren sætter igen klistermærket på låget. Renovatøren giver samtidig besked til kommunen om den beholder, som nu ikke er tømt. Herefter tager vi kontakt til borgeren og forsøger at finde en løsning på problemet.

Jeg håber, at du nu har fået et svar, som du synes dækker dine spørgsmål. Jeg har til din orientering neden for sat centrale bestemmelser i vores kontrakt med renovatørerne ind. Jeg sender gerne det fulde kontraktmateriale, hvis du ønsker det.

Med venlig hilsen
Jon

Jon Pape
Serviceområdechef
Byens Drift

KØBENHAVNS KOMMUNE
Teknik- og Miljøforvaltningen

Centrale bestemmelser fra kontrakterne med renovatørerne:

Kontrakten, pkt. 5.2 Arbejdsmiljø og politikker

Alle ydelser skal være i overensstemmelse med den for renovatøren og kommunen gældende arbejdsmiljølovgivning. Det er yderligere et krav, at renovatøren i overensstemmelse med den for renovatøren gældende lovgivning vil arbejde aktivt for at fremme sundhed og sikkerhed ved opfyldelse af kontrakten. Såfremt renovatøren får påbud fra Arbejdstilsynet eller tilsvarende national myndighed i kontraktperioden, skal renovatøren straks skriftligt meddele dette til kommunen.

Kontrakten, pkt. 17 Lovgivnings- og myndighedskrav

Renovatøren skal ved varetagelse af opgaven følge retningslinjerne i de til enhver tid gældende regulativer for affald i kommunen samt bestemmelser i love, bekendtgørelser, myndighedskrav og øvrige regler, som naturligt henhører under det af kontrakten omfattende arbejdsområde, herunder bl.a. arbejdsmiljøregler.

Kontrakten, Bilag 1, pkt. 3.1 Indsamling

Ved indsamling af dagrenovation (bioaffald og restaffald), papir, batterier, pap, metal, hård plast, småt elektronikaffald og storskrald mv. er renovatøren forpligtet til at afhente/tømme alle fyldte eller delvis fyldte beholdere og containere, evt. sække hos kunderne.

Kontrakten, Bilag 1, pkt. 3.1.7 Tømning af beholdere ved villaer

Ved tømning af beholdere til dagrenovation (restaffald), bioaffald, pap, papir (efter indførelse af villakonceptet (jf. pkt. 2.1.1)), metal og hård plast skal beholderne afhentes ved standplads, uanset afstanden fra skel til standplads, og transporteres direkte til indsamlingsskøretøjet. Beholderen skal tømmes helt, køres tilbage til samme standplads, hvorfra beholderen er afhentet, og sættes tilbage korrekt med låget lukket. 4-hjulede beholdere skal placeres, så kunden umiddelbart kan betjene dem (dvs. med åbningen ud mod kunden).

Kontrakten, Bilag 2, pkt. 5.1 Kommunikation "i marken"

Renovatøren skal anvende meddelelsessedler, information og anden vejledning/mærkning i situationer, hvor kommunen finder det hensigtsmæssigt. Meddelelsessedler vil være udformet som sedler, klistermærker, hængere til beholdernes håndtag eller postkort. Kommunen vil bruge meddelelsessedler til kunder i villaer, mens sedlerne ikke vil blive anvendt i etageejendomme. Skraldemanden skal aflevere en meddelelsessedel til kunden i forbindelse med afvisninger ved udførelsen af arbejdet og/eller som en vejledning til kunden om korrekt affaldshåndtering etc. Meddelelsessedel/postkort skal afleveres i kundens postkasse, mens hængere og klistermærker sættes på beholderne. Hver gang der er afleveret en meddelelsessedel, et postkort, en hænger eller påsat et klistermærke om defekt beholder, skal hændelsen indrapporteres i ASK med angivelse af årsag til hændelsen.

Fra: Niels E. Bjerrum

Sendt: 8. januar 2018 22:40

Til: TMFKP BD Rådhuspost

Emne: Re: VS: RØDT OMSLAG VS: Rådhusbestilling 2017-413641 Politikerspørgsmål, Niels E. Bjerrum VS: Manglende tømning af skrald

Kære Jon,

Synes desværre ikke svaret står så klart...

Jeg spørger til det rent juridiske i aftalerne samt hvad man har ret og krav på som borger der har betalt sit affaldsgebyr. Ikke hvad der er hensigtsmæssigt eller gode råd og anbefalinger.

På den ene side skriver du, at der i kontrakterne med leverandørerne IKKE er en regel om at de kan lade beholderne stå, blot fordi de vender den forkerte vej - men bagefter skriver du - det kan firmaerne måske alligevel godt gøre? Og du henviser til at det er hvis beholderne ikke er placeret som de skal - gælder det også når de vender med hanken indad - eller er det kun ift andre forhindringer og placeringer skjult fra vejen samt for langt inde på grunden mv?

Hvis ikke disse ting er klart og tydeligt afklaret i kontrakterne - så ved man jo ikke hvad der i sidste ende er det korrekte svar, hvis en borger klager over at skraldet ikke bliver tømt grundet at spanden vender den forkerte vej (hvilket jeg kan forstille mig sker en del gange)?

Konkret er det sket flere gange i vores kvarter - og borgerne her vender med garanti ikke skraldespanden den forkerte vej for at genere skraldemanden (på de gamle spande som mange stadig har kan man ikke åbne fra begge sider) men man kan jo glemme det. Her vil jeg blot gerne vide, om det er korrekt at skraldemanden gerne må afvise at tømme - som er sket flere gange. Det er nemlig pænt irriterende at have en overfyldt skraldespand stående i en uge...

MED VENLIG HILSEN

NIELS E. BJERRUM

Medlem af Københavns Borgerrepræsentation, Teknik- og Miljøordfører samt Folketingskandidat (A).

Den 8. jan. 2018 kl. 16.10 skrev TMFKP BD Rådhuspost:

Kære Niels

Tak for dine spørgsmål fra den 21. december 2017. Jeg er ked af, hvis du synes, du har ventet lidt længe på mit svar. Det skyldes juleferien og årsafslutningen.

Som udgangspunkt skal renovatørerne jævnfør kontrakterne tømme alle fyldte eller delvis fyldte beholdere opstillet hos borgerne. Der er i kontrakterne ikke beskrevet en ret for renovatørerne til at nægte at tømme beholderne i specifikke situationer, for eksempel hvis de vender forkert. Undtagelsen er, hvis affaldet i beholderne er fejlsorteret. Men som jeg skrev til dig, beder vi borgerne om at stille affaldsbeholdere med håndtagene ud mod skraldemændene af hensyn til skraldemændenes arbejdsmiljø. Det gør vi, så skraldemændene kan undgå vridd og tunge løft. En fuld affaldsbeholder kan være temmelig tung og derfor bevirke en betydelig belastning på kroppen, hvis beholderen skal vendes. Det er især tilfældet, hvis beholderen står op ad en mur eller tæt op ad andre beholdere. I sådanne situationer skal skraldemændene trække beholderen ud uden at kunne bruge

beholderens hjul og uden at have et håndtag at holde fast i, hvis beholderen er placeret, så hjulene og håndtaget er vendt væk fra skraldemændene. I Arbejdstilsynets vejledning for indretning og brug af dagrenovationssystemer står der blandt andet: *"...beholdere mv. er placeret således, at håndgrebene vender udad, så renovationsmedarbejderen lettest mulig kan få fat i dem."*

Som jeg også nævnte, fremgår det af kommunens Regulativ for Husholdningsaffald – generelle forhold, at borgerne skal stille beholderne, så håndtagene vender ud mod skraldemændene.

Affaldsgebyret giver borgeren (grundejeren) ret til tømning efter den planlagte tømningsskema. Gebyret dækker i forhold til, at borgeren følger retningslinjerne for blandt andet beholderens placering. Hvis borgeren ikke følger retningslinjerne, kan kommunen undlade at tømme beholderen, indtil forholdet er bragt i overensstemmelse med retningslinjerne. Hvis forholdet ikke bliver bragt i orden, kan kommunen sørge for en særtømning og en eventuel oprydning på standpladsen. Borgeren vil modtage en særskilt opkrævning for denne ydelse.

Jeg håber, at du hermed har fået svar på dine spørgsmål.

Med venlig hilsen
Jon

Jon Pape
Serviceområdechef
Byens Drift

KØBENHAVNS KOMMUNE
Teknik- og Miljøforvaltningen

Fra: Niels E. Bjerrum
Sendt: 21. december 2017 09:52
Til: TMFKP BD Rådhuspost
Emne: Re: 2017-0404005 Politikerspørgsmål, Niels E. Bjerrum VS: Manglende tømning af skrald

Kære Jon,

Jeg ønsker en uddybning af følgende:

- hvad er juridisk gældende ift de aftaler og kontrakter der er lavet mellem kommunen og operatøren når det gælder operatørens ret til ikke at tømme skraldespandene? Har de en kontraktlig ret til at undlade at tømme hvis de mener skraldespanden vender den forkerte vej ift håndtaget - eller er det blot et kutyme som ikke er en del af kontrakten?
- hvilke juridiske krav har man som borger når man har betalt for tømningen - har man ikke krav på at få tømt sin skraldespand - også selvom den vender den forkerte vej? Eller er det en del af aftalen om ydelsen at tømningen kan afvises hvis spanden vender den forkerte vej - og andre placeringskrav iøvrigt er efterlevet?

MED VENLIG HILSEN

NIELS E. BJERRUM
Medlem af Københavns Borgerrepræsentation samt Folketingskandidat (A)

Den 20. dec. 2017 kl. 13.41 skrev TMFKP BD Rådhuspost:

Kære Niels

Tak for din henvendelse fra den 12. december 2017 til Teknik- og Miljøforvaltningen om affaldstømning. Du får svar fra mig, fordi din henvendelse hører mit ansvarsområde i forvaltningen.

Kontraktansvarlig Lene Sønniksen Skau indtalte en kort forklaring på din voicemail den 15. december. Jeg sender dig hermed en lidt mere uddybende forklaring.

Vi beder borgerne om at stille affaldsbeholdere med håndtagene ud mod skraldemændene for at de kan undgå vrid og usunde løft. Det gør vi for at sikre et godt arbejdsmiljø for skraldemændene, som flytter mange beholdere i løbet af en dag, og at Arbejdstilsynets retningslinjer bliver overholdt.

Jeg har vedhæftet et link til kommunens hjemmeside, hvor du kan læse mere under Regler og Information, Retningslinjer for affald, Husholdningsaffald – generelle forhold:

<https://www.kk.dk/indhold/jeg-bor-i-hus>

Borgerne skal selvfølgelig have mulighed for at blive bekendt med reglerne, så vi har aftalt med renovatøren, at første gang beholderen vender forkert, bliver den tømt, og der bliver sat et klistermærke på låget med teksten: "Stil beholderen ud mod skraldemanden – så undgår vi skader ved arbejdet". Anden gang den samme beholder vender forkert, bliver den ikke tømt, og der bliver sat et klistermærke på låget. Renovatøren indberetter det til kommunen, og vi tager kontakt til borgeren.

Der er ældre beholdere, hvor håndtaget sidder modsat i forhold til, hvordan man åbner låget, og det kan skabe misforståelse om, hvordan man skal stille beholderen korrekt i forhold til tømningen. I den situation kan man få et andet låg til beholderen ved at gå på kommunens hjemmeside <http://www.nemaffaldsservice.kk.dk> og bede om at få låget udskiftet med et såkaldt dobbeltlåg.

Jeg håber, at du hermed har fået svar på dit spørgsmål.

Med venlig hilsen
Jon

Jon Pape
Serviceområdechef
Byens Drift

KØBENHAVNS KOMMUNE
Teknik- og Miljøforvaltningen

Fra: Niels E. Bjerrum
Sendt: 12. december 2017 14:29

Til: TMFKP Sekretariat
Emne: Manglende tømning af skrald

Kære TMF,

I vores kvarter på Amager, har vi en udfordring med, at vores skraldespande med dagsrenovation ikke bliver tømt hvis affaldsspanden på tømningsdagen står med håndtaget 'væk fra vejen'. Hvad er reglerne på det område - har selskaber der samler skrald juridisk ret til i den situation at undlade at tømme skraldespanden?

Kunne man fremadrettet tænke i skraldespande som har håndtag på begge sider, således at det er muligt for forbrugeren, også at have den stående så den åbner ud af og ikke indad, som situationen er i dag, hvis håndtaget skal vende ud mod vejen?

MED VENLIG HILSEN

NIELS E. BJERRUM

Medlem af Københavns Borgerrepræsentation
samt Folketingskandidat (A)