



KØBENHAVNS KOMMUNE

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Direktionen

Til
Hassan Nur Wardere, MB

E-mail: Hassan_Nur_Wardere@kk.dk

30. oktober 2018

Sagsnr.
2018-0000088

Dokumentnr.
2018-0000088-170

Kære Hassan Nur Wardere

Tak for din henvendelse af 25. oktober 2018 til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, hvor du har stillet spørgsmål vedrørende hjemmebesøg i forbindelse med sanktionering.

Spørgsmål

1. Hvordan kan det dokumenteres, at K-kassen opsøger folk personligt, før de sanktioner, som de påstår, de gør?
2. Og hvor mange besøg medførte sanktion og hvor mange sanktioner der blev droppet?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

1. *Svar på spørgsmålet om hvordan det kan dokumenteres, at K-kassen opsøger folk personligt, før de sanktioner, som de påstår, de gør?*

I forbindelse med sanktionsopgaven er det lovbestemt, at borgeren skal parthøres, når denne er udeblevet fra samtale eller tilbud. Parthøring er borgerens retssikkerhed for at blive hørt, inden kommunen træffer afgørelse i sagen. Hvis det ikke har været muligt at skabe kontakt til borgeren gennem den skriftlige parthøring, foretages andre forsøg på kontakt, blandt andet opsøges borgeren på sin bopæl.

Når borgeren opsøges på bopælen, benyttes en områdeopdelt køreliste for at sikre effektivitet. Kørelisten indeholder oplysning om borgerens navn samt adressen, der skal foretages besøg på. Der skal i forbindelse med besøget noteres dato og tidspunkt for besøget samt oplysning om, hvilket navn der står på dørtelefonen (el. postkassen/hoveddøren). Det noteres på kørelisten, om der opnås kontakt med borgeren eller ej samt om der er andre personer, der åbner døren og evt. afgiver oplysninger. Ovenstående oplysninger noteres efterfølgende i borgerens sag.

Dokumentationen for, om den enkelte borger er forsøgt kontaktet på bopælen i forbindelse med en sanktioneringssag, er dermed de oplysninger, der fremgår af kørelisten, og som er noteret i borgerens sag.

På baggrund af kørelisten fører K-kassen samtidig statistik over, hvor mange borgere der hver måned opsøges på bopælen i forbindelse med en parthøring. Kørselsstatistikken angiver dog alene, hvor mange

Direktionen

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Telefon 3366 3366

www.kk.dk

borgere der er besøgt, og i hvilke områder af København, samt om der er skabt kontakt til borgeren i forbindelse med besøget. Oplysningerne i statistikken er ikke personhenførbare, og det er ikke muligt at aflæse i statistikken, om samme borger er besøgt hver måned eller flere gange hen over året, eller hvad den efterfølgende udvikling har været i en borgers sag.

2. *Svar på spørgsmålet om hvor mange besøg medførte sanktion og hvor mange sanktioner der blev droppet?*

Spørgsmålet kan ikke besvares, da der ikke føres statistik over, om der i de sager, hvor en borger er forsøgt kontakt på bopælen, efterfølgende sanktioneres.

Når en borger er forsøgt kontaktet på bopælen, og oplysningerne er noteret i den enkelte borgers sag samt i kørselsstatistikken, destrueres kørelisten med de personfølsomme oplysninger grundet persondataforordningen.

Oplysninger vedrørende sanktionering foreligger derfor kun i den enkelte borgers sag og i kørselsstatistikken, hvor oplysningerne ikke er personhenførbare. Det er ikke muligt at udsøge specifikke sager i systemet, hvor borgeren er forsøgt kontaktet på bopælen, og det kan derfor ikke opgøres, i hvor mange tilfælde en borger er forsøgt kontaktet på bopælen og derefter er blevet sanktioneret.

Med venlig hilsen

Tanja Franck
Adm. direktør