



Til
Astrid Aller, MB

E-mail: Astrid.Aller@kk.dk

Kære Astrid Aller

Tak for din henvendelse af d. 23. september 2019, hvor du har bedt Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen om et budgetnotat om IT-færdigheder.

Spørgsmål

Regionalt Arbejdsmarkedsråd har i december 2018 lavet en analyse af behovet for digitale kompetencer på mangelområder (<https://rar-bm.dk/media/9776/behov-for-it-kompetencer-inden-for-udvalgte-fagomraader-rapport.pdf>). Her beskrives, at mens de digitale kompetencer er vigtige, er det noget virksomhederne egentlig synes de godt kan opkvalificere selv - de går mere op i basale læse- og skrivefærdigheder.

Hvad er årsagen til, at man i den specifikke udfordring vælger at fokusere på basale digitale kompetencer frem for læse- og skrivefærdigheder?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

At styrke borgernes læse- og skrivefærdigheder ligger godt i tråd med både det udkast til handleplan for arbejdskraft til virksomhederne, som p.t. er under behandling i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, og med den nye Lov om aktiv aktivering, som er gældende fra 1. januar 2020.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har fokus på læse- og skrivefærdigheder og har også intentioner om at fokusere yderligere på det. I dag bliver mange borgere screenet i læse-, skrive- og regnetests og ordblindetests på Jobcenter København, og når testene viser, at de er i målgruppen for at blive bedre til at læse, skrive og regne, får de undervisning i at læse, skrive og regne, fx på Københavns Voksenuddannelsescenter (KVUC).

Forvaltningen vurderer, at flere læse-, skrive- og regnetests - og den efterfølgende undervisning - ikke medfører så store omkostninger, at det vil kræve ekstra midler i et budgetnotat.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen er opmærksom på Mploys undersøgelse for Det Regionale Arbejdsmarkedsråd "Virksomhedernes

30. september 2019

Sagsnummer
2019-0258882

Dokumentnummer
2019-0258882-2

Direktion
Rådhuspladsen 1
1550 København V

EAN-nummer
5798009710222

behov for basale IT-kompetencer inden for udvalgte fagområder" (2018). Analysen viser, som du skriver, at virksomhederne i undersøgelsen, udover danskkundskaber, også efterspørger specifikke IT-kompetencer hos deres ansatte. Stort set alle medarbejdere skal anvende IT i deres arbejde på den ene eller den anden måde, men de fleste virksomheder angiver, at de har gode interne modeller for at oplære nye medarbejdere i forhold til IT-kompetencer.

Andre undersøgelser viser, at digitale kompetencer er vigtige på det danske arbejdsmarked. For eksempel nævner DEA-rapporten "Digitalisering i byggeri og administration - jobs og kompetencer" (2019), at alle virksomheder og offentlige institutioner i undersøgelsen efterlyser et digitalt mindset hos deres medarbejdere, der gør, at medarbejderne kan se sig selv som en ressource i den digitale udvikling på arbejdspladsen. Dansk Evalueringsinstituts (EVA) rapport "IT-færdigheder på et digitaliseret arbejdsmarked" (2017) viser, at virksomhederne i høj grad efterlyser IT-færdigheder, og at 43 pct. af ufaglærte og 48 pct. af faglærte mangler IT-færdigheder.

Det er forvaltningens vurdering, at der er et grundlæggende basisniveau af digitale kompetencer, som alle borgere skal tilstræbes at have, fx at kunne anvende en pc eller tablet, internet og simple apps samt at kunne orientere sig i digitale løsninger som Digital Post, borger.dk, NemID og netbank. Det kan også være at kunne søge job digitalt. Hos flere virksomheder kan man kun søge job på den måde. Det er Jobcenter Københavns oplevelse, at mange ledige er udfordrede i forhold til sådanne basale digitale kompetencer.

Derfor er det forvaltningens vurdering, at der er behov for en "ekstra" indsats, hvor borgere med manglende basale digitale kompetencer kan opnå grundlæggende digitale kompetencer.

Med venlig hilsen

Tanja Franck
Administrerende direktør