



KØBENHAVNS KOMMUNE

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Direktion

Til
Helle Bonnesen, MB

E-mail: Helle_Bonnesen@kk.dk

30. august 2018

Sagsnr.
2018-0000088

Dokumentnr.
2018-0000088-119

Kære Helle Bonnesen

Tak for din mail af 14. august 2018, hvor du spørger Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen om følgende:

”Er det muligt at få tilsendt en samlet oversigt over, hvilke mentorordninger kommunen opererer med. Evt. Også beløb Per udbyder?”

Forvaltningen forstår dit spørgsmål således (efter mundtlig korrespondance), at der ønskes en oversigt over alle mentorordninger i kommunen, og hvad udgiften er pr. ordning.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har til brug for besvarelsen indhentet bidrag fra Socialforvaltningen, da der både findes mentorordninger efter lov om en aktiv beskæftigelsespolitik (beskæftigelsesområdet) og ordninger der kan sammenlignes med mentorordninger efter lov om social service (socialområdet).

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Nedenstående tabel 1 giver en oversigt over de forskellige typer af mentorstøtte på beskæftigelsesområdet.

Direktion

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Telefon
3366 3366

www.kk.dk

Table 1: Oversigt over typer af mentorstøtte og de lovgivningsmæssige rammer

Typer af mentorstøtte	Beskrivelse
<p>Mentorstøtte i forhold til at opnå og fastholde aktiviteter (fastholdelsesmentor)</p>	<p>1) <i>Mentorstøtte i forhold til at opnå og fastholde aktiviteter jf. § 31 b i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (kaldet fastholdelsesmentor i Københavns Kommune)</i></p> <p>Der kan gives tilbud om mentorstøtte med henblik på ”at fremme, at personer kan opnå eller fastholde aktiviteter, tilbud, ordinær uddannelse, ansættelse i fleksjob eller i ordinær ansættelse”. Ifølge § 31d kan mentorstøtten varetages af en virksomhed eller en uddannelsesinstitution ved frikøb af medarbejdere til dækning af lønomkostninger i en periode. For unge under 30 år kan der desuden gives mentorstøtte, hvis de unge begynder et ordinært uddannelsesforløb på almindelige vilkår.</p> <p>2) <i>Mentorstøtte, der varetages af en virksomhed eller en uddannelsesinstitution jf. § 31 d i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (kaldet fastholdelsesmentor i Københavns Kommune)</i></p> <p>Beskæftigelseslovgivningen indeholder ikke konkrete bestemmelser for, hvem der kan være mentor, det afgør jobcentret ud fra en faglig vurdering. Mentoren kan f.eks. være en medarbejder på en virksomhed eller en uddannelsesinstitution, en ekstern konsulent eller specialist eller en medarbejder fra jobcentret. Det følger imidlertid af § 31 d i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, at ”Hvis en virksomhed eller en uddannelsesinstitution får støtte til at varetage en mentorfunktion, skal indsatsen ligge ud over, hvad arbejdsgiveren eller uddannelsesinstitutionen sædvanligvis forventes at varetage, og mentorfunktionen skal være afgørende for aktiviteten, tilbuddet eller ansættelsen”.</p>
<p>Ret og pligt mentor som tilbud til særligt udsatte (helhedsorienteret mentor)</p>	<p><i>Mentorstøtte som ret og pligt-tilbud (kaldet helhedsorienteret mentor i Københavns Kommune) jf. lovbemærkningerne til § 93 og 96c i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats</i></p> <p>Aktivitetsparate kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere samt integrationsydelsesmodtagere har foruden ret og pligt til mentorstøtte, hvis kommunen konkret vurderer, at det på grund af personens ”personlige forhold” aktuelt ikke er muligt at give andre ret og pligt tilbud efter beskæftigelseslovgivningen (f.eks. vejledning og opkvalificering efter kap. 10, virksomhedspraktik og nytteindsats efter kap. 11 eller ansættelse med løntilskud efter kap. 12).</p> <p>Mentoren skal hjælpe og støtte personen med henblik på, at personens livssituation stabiliseres i en sådan grad, at borgeren bliver i stand til at deltage i en uddannelses- eller beskæftigelsesrettet indsats efter kap. 10-12.</p> <p>Mentorstøtten skal gives for en periode på 6 måneder, og der skal som minimum være kontakt en gang hver anden uge mellem mentor og personen. Tilbud om mentorstøtte kan kun afbrydes, hvis personen i stedet kan påbegynde et tilbud efter §§ 92 eller 94. Kan personen efter de 6 måneder fortsat ikke deltage i tilbud efter §§ 92 eller 94, skal der gives et nyt tilbud om mentorstøtte.</p>
<p>Udskrivnings- og udslusnings-koordinatorer</p>	<p>1) <i>Udskrivning fra psykiatrien jf. § 31 b stk. 2 i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats</i></p> <p>Personer, som er omfattet af personkredsen i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats jf. § 2, og som udskrives fra psykiatrisk afdeling, har ret til en mentor i op til 3 måneder før udskrivning og for en periode på mindst 6 måneder i alt.</p> <p>2) <i>Udslusning fra fængsel jf. § 31 b stk. 1 i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats</i></p> <p>De indsatte, der står over for løsladelse, kan få tilbud om mentorstøtte. Kommunen samarbejder med Kriminalforsorgen på dette område, herunder særligt vurdere behovet for en mentor, der kan tage over, når Kriminalforsorgens indsats stopper.</p>

Nedenstående tabel 2 viser det realiserede forbrug for hver af de tre typer mentor samt antal unikke borgere i hver kategori i 2017.

Bemærk, at nedenstående priser alene dækker ekstern mentor. Dvs., forvaltningens interne brug af mentor fremgår ikke af tabellen.

Tabel 2: Beløb pr. ordning (ekstern mentor)

	Beløb (kr.)	Antal borgere	Gns. beløb pr. borger
Fastholdelsesmentor	25.000.000	3.000	8.333
Helhedsorienteret mentor	26.000.000	3.100	8.387
Udskrivningskoordinatorer	4.800.000	450	10.667
Total ekstern mentor 2017	55.800.000	6.550	8.519

Anm.:

- Prisen for udslusningsmentor er ikke medtaget, da det vil være en vanskelig opgørelse forbundet med stor usikkerhed.
- Enkelte mindre aftaler med andre forvaltninger i kommunen indgår ikke
- Tallene er afrundede, så de ikke indikerer en præcision, der ikke er der.
- Det er muligt at angive enhedspriser mv. på mentor under rammeaftalerne, men det er ikke muligt fsva. frikøb.

Socialforvaltningens svar

I Serviceloven findes der en række forskellige former for støtte til borgere med sociale problemer og handicap, som kan have karakter af mentorlignende forhold. Støtteordningerne adskiller sig fra mentorordninger i beskæftigelseslovgivningen ved at have et bredere livsforbedrende sigte og er ikke primært beskæftigelsesfremmende.

Nedenstående ydelser (tabel 3) leveres af Socialforvaltningen med undtagelse af kontaktpersoner efter § 52, hvor SOF også køber ydelser hos eksterne leverandører.

Tabel 3: Oversigt over de forskellige typer af støtte

Typer af støtte	Beskrivelse
Socialpædagogisk bistand	Efter Servicelovens § 85 skal kommunen tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer med betydelig nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. F.eks. kan der gives støtte til en hjemmevejleder, som bl.a. hjælper borgeren med struktur i hverdagen, praktisk støtte til indkøb, støtte til udvikling af relationer mm.
Kontaktperson for børn og unge	Efter § 52 kan kommunen tilbyde en fast kontaktperson for børn og unge, som har brug for en person, der kan støtte barnet eller den unge i at komme i god trivsel. En fast kontaktperson kan spænde fra en begrænset støttefunktion i forhold til f.eks. skolegang til en mere omfattende støttefunktion, der kan yde vejledning og støtte i forhold til hele barnets eller den unges livssituation. En kontaktperson kan også fungere som mentor og hermed varetage en funktion som rollemodel og sparringspartner for den unge. Med den unges samtykke kan ordningen opretholdes efter, at den unge er fyldt 18 år, dog ikke udover det fyldte 23. år, jf. § 76, stk. 2. Socialforvaltningen har i første halvår af 2018 haft et forbrug på 9,8 mio. kr. på eksterne kontaktpersoner.

Støtte- og kontaktperson (SKP)	Efter § 99 kan kommunen tilbyde en støtte- og kontaktperson (SKP) til personer med sindslidelse, stof- eller alkoholmisbrug eller særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig. SKP'eren skal styrke den enkelte borgers sociale færdigheder og psykiske ressourcer med henblik på, at få et hverdagsliv til at fungere med så høj en grad af selvstændighed som muligt og med henblik på at øge den enkeltes selvværd.
---------------------------------------	--

Med venlig hilsen

Michael Baunsgaard Schreiber
Kst. adm. direktør