

## Susanne Janum

---

**Fra:** TMFKP Sekretariat  
**Emne:** 27. april 2020 - svar til Jakob Næsager (C) om Beboerne kan ikke få deres biler op af de automatisk underjordisk parkerings anlæg under COVID-19

**Fra:** TMFKP BA Rådhuspost  
**Sendt:** 27. april 2020 12:08  
**Til:** Jakob Næsager (Borgerrepræsentationen)  
**Emne:** Svar: Politikerspørgsmål fra Jakob Næsager vedr. Beboerne kan ikke få deres biler op af de automatisk underjordisk parkerings anlæg under COVID-19. eDoc sag 2020-0098228

Kære Jakob Næsager

Tak for din henvendelse fra den 23. april 2020 til teknik- og miljøborgmester Ninna Hedeager Olsen vedrørende beboernes muligheder for at få deres biler op af de fuldautomatiske p-anlæg, mens de er lukkede på grund af COVID-19. Jeg besvarer din henvendelse, da parkeringsområdet hører under mit ansvarsområde i forvaltningen.

Som følge af regeringens beslutning om at forebygge coronasmitte og deraf følgende hjemsendelse af medarbejdere, er det ikke muligt for forvaltningen at overvåge driften af de automatiske p-anlæg. Det er en forudsætning for at holde anlægget åbent, at det overvåges, hvilket desværre udelukkende kan ske fra vagtcentralen i Center for Parkering. Dette er således en af de opgaver, der ikke kan håndteres hjemmefra.

Det er dog via kontakt til Center for Parkerings hjemmearbejdende medarbejdere muligt at afhente sin bil ud af parkeringsanlægget uden, at anlægget skal åbnes helt. På alle anlæg er der opslag, hvoraf det fremgår, at borgere kan kontakte Center for Parkering pr. telefon, og at det på den måde er muligt at hente sin bil. Der er ingen tidsbegrænsning på, hvornår Center for Parkering kan kontaktes, og selve afhentningen tager cirka 5 minutter.

Inden anlæggene den 13. marts 2020 lukkede for afhentning, var de cirka 2000 borgere, der er tilmeldt Center for Parkerings sms-ordning, blevet informeret om den forestående nedlukning. Dette betød, at belægningsprocenten ved nedlukningen var reduceret fra normalt cirka 80% til under 30%. Efterfølgende er knap 120 biler manuelt hentet op af de tre anlæg.

Ovenstående procedure for afhentning af biler fremgår som nævnt af opslag på anlæggene og formidles ved kontakt til Borgerservice.

Jeg håber mit svar afklarer, hvordan beboere kan få adgang til deres bil, hvis de har behov for den, mens p-anlæggene er lukkede. Du er velkommen til at vende tilbage med yderligere spørgsmål.

Med venlig hilsen

**Hans Christian Karsten**  
Vicedirektør  
Byens Anvendelse