

## Pia Lindgren

---

**Fra:** TMFKP Sekretariat  
**Emne:** Spørgsmål om byggesagsbehandling (2020-0179642)

**Fra:** Rikke Sønderriis  
**Sendt:** 24. august 2020 09:49  
**Til:** Lars Weiss (Borgerrepræsentationen)

**Emne:** Spørgsmål om byggesagsbehandling (2020-0179642)

Kære Lars Weiss

Tak for din henvendelse fra den 28. juli 2020 til direktør Søren Wille vedrørende et sagsforløb og byggesagsbehandlingen generelt. Søren Wille har bedt mig svare, da dit spørgsmål vedrører mit ansvarsområde i forvaltningen.

Jeg medgiver og beklager, at forløbet for ansøgeren har været utilfredsstillende. Ansøgningen om opførelse af et kolonihavehus har desværre ventet længe på at blive tildelt en sagsbehandler. Sagen er nu blevet tildelt en sagsbehandler, der den 14. august 2020 har kontaktet ansøger og orienteret om, at sagsbehandlingen er gået i gang, og at ansøger vil modtage et såkaldt mangelbrev og vil blive kontaktet, hvis sagsbehandleren har brug for yderligere oplysninger.

Forvaltningen har en generel udfordring med at behandle ansøgninger om kolonihavehuse, hvilket har forlænget sagsbehandlingstiden for ansøgninger om kolonihavehuse. I 2019 blev der opstartet et pilotprojekt i to kolonihaveforeninger om lovliggørelse af kolonihaver. Pilotprojektet blev sat i gang for at finde en smidig proces for at lovliggøre byggeri og miljøforhold i kolonihaveforeninger, da Teknik- og Miljøforvaltningen ikke tidligere har godkendt byggeri i kolonihaverne. Som led i pilotprojektet er de to haveforeninger, der er med i pilotprojektet, blevet prioriteret. Dette har haft betydning for sagsbehandlingstiden for denne konkrete ansøgning, da den ikke er beliggende i en af de to haveforeninger, som er omfattet af pilotprojektet.

### Status på byggesagsbehandlingen

Status for sagsbehandlingen er, at forvaltningen desværre ikke overholder de nationale servicemål. Dette skyldes blandt andet, at der er stor byggeaktivitet i byen, og at antallet af ansøgninger, hvor der mangler information, er steget. Det forlænger sagsbehandlingstiden, når ansøgere skal indsende supplerende materiale. En anden væsentlig årsag til at de nationale servicemål p.t. ikke overholder, er at den sagspukkel der har ophobet sig i 2018 og 2019 er ved at blive afviklet. Forvaltningen har et fokus på at nedbringe sagspuklen, og når gamle byggesager med lange sagsbehandlingstider bliver afsluttet, trækker de beklageligvis de gennemsnitlige sagsbehandlingstider op og skaber dermed dårlige resultater for overholdelse af de nationale servicemål. Jeg kan supplere med, at når vi ser på tal til og med juli måned 2020, er 58 % af sagerne i den største kategori, "Etagebyggeri bolig", afgjort indenfor servicemålet, dvs. 60 dage. Forvaltningen forventer, at de nationale servicemål kan overholdes med udgangen af 2020, for så vidt angår de to store kategorier "Etagebyggeri bolig" og "Etagebyggeri erhverv".

For at nedbringe sagsbehandlingstiden på byggesager er der blevet iværksat flere initiativer i 2020, blandt andet ansættelse af mange nye medarbejdere. Der arbejdes med at optimere byggesagsbehandlingen gennem digitalisering, så byggesagsbehandlerne kan bruge en større del af deres tid på byggesagsbehandling. Der er desuden indgået et samarbejde med et eksternt firma om sagsforberedende arbejde mhp. at nedbringe sagsbehandlingstiden.

Jeg håber, at du hermed har fået svar på din henvendelse.

Med venlig hilsen

Rikke Sønderriis  
Centerchef

