



KØBENHAVNS KOMMUNE

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Direktionen

24-01-2018

Til
Ulrik Kohl, MB

Sagsnr.
2018-0000088

E-mail: Ulrik_Kohl@br.kk.dk

Dokumentnr.
2018-0000088-11

Kære Ulrik Kohl

Tak for din henvendelse af d. 19. januar 2018, hvor du har stillet spørgsmål til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vedr. sagsbehandlingstid på klagesager.

Du har stillet spørgsmål til forvaltningen på baggrund af en henvendelse til dig fra en fagforening, som undrer sig over forøget sagsbehandlingstid i forbindelse med behandling af klagesager i K-Kassen, som efter det oplyste er forøget fra 4 uger til 4 måneder.

Spørgsmål

- Hvornår er denne drastiske ændring blevet indført?
- Hvad er forklaringen på ændringen?
- på hvilken måde har forvaltningen orienteret BIU om denne drastiske ændring af praksis?
- på hvilket tidspunkt er Beskæftigelsesborgmesteren blevet informeret om ændringen?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Der er ikke tale om en ændring i praksis, men om en beklagelig fejl i kvitteringsskrivelsen. Behandlingstiden for en klage vil normalt være 4 uger med mindre særlige forhold, fx lægebesøg eller andet, tilsiger en længere frist. Fristudsættelse sker sædvanligvis ved klagefristens ophør og vil igen være på 4 uger.

På baggrund af det i spørgsmålet vedhæftede bilag har Ydelsesservice konstateret, at der ligger en ikke-behandlet klage med fristudsættelse til den 30. april 2018, hvor 3F har hjulpet en borger. Der skulle alene være sendt en kvitteringsskrivelse uden fristudskydelse. Ydelsesservice har i dag forsøgt at komme i kontakt med 3F i den pågældende sag for at fortælle om fejlen og om, at Ydelsesservice forventer at kunne afslutte sagsbehandlingen af klagen i indeværende uge. Behandlingen af klagen kommer således til at ske inden for den almindelige frist, der er angivet i § 12 i Bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det Sociale område.

Med venlig hilsen

Bjarne Winge
Adm. direktør

Direktionen

Bernstorffsgade 17, I
1592 København V

Telefon
3366 3366

E-mail
BW@bif.kk.dk

www.kk.dk