



## KØBENHAVNS KOMMUNE

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Direktionen

Til  
Gyda Heding, MB

E-mail: [Gyda.Heding@br.kk.dk](mailto:Gyda.Heding@br.kk.dk)

Kære Gyda Heding

Tak for din henvendelse af d. 19. januar 2018, hvor du har stillet spørgsmål til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vedr. antallet af klager samt sagsbehandlingstid.

### Spørgsmål 1

Hvor mange klager over sanktioner i kontanthjælpen har forvaltningen modtaget det seneste år?

### Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

I 2017 modtog Ydelsesservice 397 klager inden for K-kassens område, som er sanktioner og sager om ferie. I K-kassen træffes der afgørelser om økonomiske sanktioner ved udeblivelser fra samtaler og tilbud, ligesom der træffes afgørelser ifht. borgerens ret til at afholde ferie.

### Spørgsmål 2

Hvor lang er sagsbehandlingstiden i øjeblikket?

### Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Sagsbehandlingstiden på klagesager i K-kassen er mellem 14 og 45 dage. De klager, der blev behandlet i december 2017, havde en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 28 dage. I ca. 1/3 af K-kassens klagesager er der behov for at indhente yderligere oplysninger, f.eks. lægeerklæringer. Dette medfører en sagsbehandlingstid, der rækker ud over de 4 uger, der er fristen ifølge Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, og altså op til 45 dage. I disse tilfælde gives besked til borgeren om fristudsættelse.

### Spørgsmål 3

Hvad gør forvaltningen for at leve op til Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område?

### Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Forvaltningen sender et kvitteringssvar til borger, når en klage modtages. Derefter klagesagsbehandles og svares inden for 4 uger, med mindre der er behov for fristudsættelse, jf. § 12 i Bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område.

24-01-2018

Sagsnr.  
2018-0000088

Dokumentnr.  
2018-0000088-10

### Direktionen

Bernstorffsgade 17, I  
1592 København V

Telefon  
3366 3366

E-mail  
[BWV@bif.kk.dk](mailto:BWV@bif.kk.dk)

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

Medarbejderne, der behandler klagesager, er vidende om bestemmelserne i Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, og disse tages desuden op på afdelingsmøder.

Desuden indgår undervisning i denne lovgivning på BIF-uddannelsen.

Med venlig hilsen

Bjarne Winge  
Adm. direktør