



KØBENHAVNS KOMMUNE

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Direktion

Til
Andreas Keil

E-mail: Andreas_Keil@kk.dk

23. oktober 2018

Sagsnr.
2018-0000088

Dokumentnr.
2018-0000088-148

Kære Andreas Keil

Tak for din henvendelse af 3. oktober 2018 til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vedrørende mentorstøtte. På baggrund af DR-dokumentaren "Hvor er min mentor" og en efterfølgende artikel i Avisen.dk den 1. oktober 2108 "Afsløret: Supermarkeder tjener på at snyde ledige for støtte" spørger du om følgende:

1. "Hvilke virksomheder har Københavns Kommune aftaler med vedr. placering af borgere i virksomhedspraktik, hvor man også kan/skal modtage mentorstøtte?"
2. Er der tilfælde af, at virksomheder har modtaget penge fra Københavns Kommune til at yde mentorstøtte, men ikke har tilbud eller givet denne støtte borgeren i virksomhedspraktik?"
3. Hvilke kontrolforanstaltninger har Københavns Kommune for, at kontrollere at borgerne i virksomhedspraktik også retmæssigt modtager denne mentorstøtte?"
4. I artiklen fra Avisen.dk refereres der blandt andet til en virksomhed (Fakta) som hører under COOP, har vi i Københavns Kommune haft lign. udfordringer med COOP eller virksomheder som hører under COOP?"

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Ad 1: Hvilke virksomheder har Københavns Kommune aftaler med vedr. placering af borgere i virksomhedspraktik, hvor man også kan/skal modtage mentorstøtte?

Forvaltningen kan tilbyde en borger mentorstøtte, hvis det vurderes, at borgeren har brug for særlig støtte til at opnå og fastholde et beskæftigelsesrettet forløb, eksempelvis i forbindelse med en virksomhedspraktik (kaldes fastholdelsesmentor). Det følger af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, § 31 b-f. Beskæftigelseslovgivningen indeholder ikke konkrete bestemmelser for, hvem der kan være mentor, det afgør jobcentret efter en faglig vurdering. Mentoren kan eksempelvis være en frikøbt medarbejder på en virksomhed, en ekstern konsulent eller en intern medarbejder fra jobcentret. Det følger af § 31 i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, at: "Hvis en virksomhed eller en uddannelsesinstitution får støtte til at varetage en mentorfunktion, skal indsatsen ligge ud over, hvad arbejdsgiveren eller uddannelsesinstitutionen

Direktion

Rådhuspladsen I
1550 København V

Telefon
3366 3366

www.kk.dk

sædvanligvis forventes at varetage, og mentorfunktionen skal være afgørende for aktiviteten, tilbuddet eller ansættelsen.”

Forvaltningen forstår dit spørgsmål således, at det omhandler mentorstøtte i form af frikøb af medarbejder på en virksomhed i forbindelse med en virksomhedspraktik.

Det beror altid på en konkret individuel vurdering i hver enkelt tilfælde, om det er relevant at bevilge mentorstøtte til borgeren i forbindelse med en virksomhedspraktik. Muligheden for mentorstøtte i forbindelse med virksomhedspraktik er ikke begrænset til specifikke virksomheder, men tager altid udgangspunkt i, om borger har brug for særlig støtte i forbindelse med virksomhedspraktikken. Forvaltningen har som bilag vedlagt en oversigt over virksomheder, som i 2017 har haft borgere i virksomhedspraktik, og hvor der samtidig er bevilliget mentorstøtte i form af frikøb af en medarbejder i virksomheden. Forvaltningen bemærker, at oversigten er et nedslag, da det til enhver tid er en konkret vurdering, om der kan bevilliges mentorstøtte i forbindelse med en virksomhedspraktik.

I 2017 har ca. 3.000 borgere haft tildelt en ekstern fastholdelsesmentor i København. For cirka 1/6 af disse borgere har mentoren været en frikøbt medarbejder fra den virksomhed, hvor borgeren har været i virksomhedspraktik.

Ad 2: Er der tilfælde af, at virksomheder har modtaget penge fra Københavns Kommune til at yde mentorstøtte, men ikke har tilbud eller givet denne støtte borgeren i virksomhedspraktik?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen er ikke bekendt med, at dette er tilfældet.

Forvaltningen har udarbejdet en arbejdsgang for opfølgning på borgerens forløb og aktiveringstilbud. Arbejdsgangen er alt efter målgruppe suppleret af samtalekoncepter. Begge er redskaber, som understøtter afvikling af samtaler med borgere, med fokus på opfølgning og progression, fx i forbindelse med tilbud/mentortilbud.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har igangsat en fokusrevision om mentorforløb. BIU blev orienteret om dette d. 21. august 2018. Fokusrevisionen gennemføres i Københavns Kommune af Deloitte. Deloitte har i forbindelse med fokusrevisionen modtaget forvaltningens arbejdsgang vedrørende mentor, forvaltningens tilsynskoncept, en beskrivelse af det risikobaserede ledelsestilsyn og en beskrivelse af retningslinjerne for opfølgning på eksterne leverandørers mentorydelser.

Deloitte har gennemgået 20 sager ud fra et af STAR fastlagt tilsynskoncept, som blandt andet også indeholder spørgsmål om opfølgning på konkret bevilgede mentortimer. Deloitte har endelig besvaret et spørgeskema om forvaltningens forretningsgange og interne kontroller.

Deloitte har konkluderet, at det generelt er deres vurdering, at kommunens bevilling og opfølgning sker i overensstemmelse med gældende regler. Deloitte peger ikke på anbefalinger til forvaltningen i forhold til forbedring af kvaliteten i sagsbehandlingen eller opfølgningen.

BIU vil modtage en nærmere orientering om resultatet snarest muligt.

Ad 3: Hvilke kontrolforanstaltninger har Københavns Kommune for, at kontrollere at borgerne i virksomhedspraktik også retmæssigt modtager denne mentorstøtte?

Se venligst svar på spørgsmål 2.

Ad 4: I artiklen fra Avisen.dk refereres der blandt andet til en virksomhed (Fakta) som hører under COOP, har vi i Københavns Kommune haft lign. udfordringer med COOP eller virksomheder som hører under COOP?

Forvaltningen oplevede i begyndelsen af 2017 forskellige indkøringsproblemer i forhold til nogle aktiveringsforløb i Fakta. Det handlede om, at bevillingen af enkelte mentorforløb blev givet i relation til et konkret p-nummer (produktionsenhed) i Fakta, men at borgeren efterfølgende kom i forløb i en anden enhed. Det betød, at oplysningerne om p-nummer og mentor ikke var korrekte, og at nogle borgere var i tvivl om, hvem der var deres mentor.

Det er ikke usædvanligt ved opstart af et samarbejde og på et område, hvor reglerne er komplekse, at der er behov for en nærmere dialog om forståelse af lovgivningen. Der var i den konkrete situation tale om få sager, og forvaltningen vurderede ikke, at der var tale om snyd. Forvaltningen har ikke oplevet tilsvarende problemstillinger efterfølgende.

Med venlig hilsen

Tanja Franck
Adm. direktør

Bilag: Oversigt over virksomheder, der har haft borgere i virksomhedspraktik.



KØBENHAVNS KOMMUNE

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
CF 2. kontor - Aktivitetsparate og Sygedagpengemodtagere

NOTAT

12. oktober 2018

Sagsnr.
2018-0000088

Dokumentnr.
2018-0000088-163

Bilag

Oversigt over virksomheder som i 2017 har haft borgere i virksomhedspraktik, og hvor der samtidig er bevilliget mentorstøtte i form af frikøb af en medarbejder i virksomheden:

accent design aps
airpower v/jeffrey voss
alex ejendomsservice v/süleyma
anne friis klindt
arnkjær coaching & consult
askovhus aps
asterions hus
backup cph aps
baes fotografi aps
baggaardens retro
bbconsulting ivs
bo- og rehabiliteringstilbudde
bonvita footwear company aps
broernes vvs aps
cafe n v/julius allan reck
casa group a/s
cebra profil aps
christian vindfeldt, 846
claire ellen requa
clausens sandwich og juice
comfiks v/reza sharifpour
convenience by røntved aps
cykelmaster
dagrofa aps
dahl a/s
damgaard rådgivende ingeniører
dansk supermarked a/s
dansk uddannelses center a/s
den grønne daghøjskole ved søerne
den sociale udviklingsfond
det almennyttige boligselskab vibo
det nationale autismeinstitut
det sociale vaskeri aps

CF 2. kontor, område I

Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN nummer
5798009710178

dk almennytt boligselskab af 1942 smba
dt group a/s
dystan & rosenberg aps
elektriker service aps
elgiganten a/s
elly aps
erhvervsskolen af 2011 aps
falck danmark a/s
familieterapeutisk konsultation
fitnesso aps
fonden center for autisme
fonden projektskolen grennessminde
foreningen det sociale netværk
foreningen outsideren 2008
foreningen qaravane
foreningen skolehaven
foreningen teaterøen
get a meeting 2 aps
gl.hellerup gymnasium
greve golfklub
h p hansen & søn v/jens u
heegaard retail aps
hemen joan saleh
hofor a/s
huset venture - danmark
hv låseteknik aps
hvidovre kommune
idrætsakademiets bostøtte og
incita
ingeniørfirmaet pro-consult a/
iss facility services a/s
j h schultz information a/s
job & råd aps
kab s.m.b.a.
katarina marie ohlsson
kirkens korshærs herberg botilbud
kofoeds skole
komikken i/s v/m.storm-jørgens
kristeligt studenter-settlement
kunstsalonene ved henriette lyk
københavns hotel og restaurati
københavns kommune
københavns maskinservice aps

la pino
lejerbo
lille skole for voksne
line rønneest ceramics
lions kollegiet
liva - forening mod skadevirkn
lone kirstine larsen
lorenz - lundholm enterprices
lützen v/rasmus nikolaj lützen
martin skøld
mau coaching
mholding 5 aps
michaels fisk
mnh byggerådgivning
mt højgaard a/s
maaltidet aps
n zahles skole
networkcommunication a/s
niels brock copenhagen business co
normal a/s
opzoomernes støtteforening af 6.12.2011
p.p. malerfirma v/pierre ploug
patrick andersen, øresundsvej
psykiatrifonden
psykolog ulla m.g. kunøe
pvh invest aps
radiocomp aps
rasmus masautsiaq petrussen
region hovedstaden
rolf hermansen - konsulentvirk
salon loulé
salon prana
satya yoga i/s
saxoly
scamorza v/minir kurtisi
signtec skilte
solusi aps
somadvice ivs
somali diaspora organisation(k
soundsgood
stenbroens aps
stermann aps
sv-netværket ved søerne

søborg auto elektro i/s
taksigelseskirkens børnehave
tandlæge naghram m. zwain
teknisk erhvervsskole center
teksen consult
tensor retail aps
tietgenskolen
touchpoint i/s
trenddog v/camilla b. brøgger
tv glad fonden
vand & brød aps
vikingskibsmuseet i roskilde
vimineo v/rafal jan stepien
wasta aps
wattar gruppen kognitivt
winwin business aps
workbook software a/s
wt københavn ivs
yousef storm saak
øens murerfirma a/s
øens service team aps
ølstykke multiservice v/patric