



KØBENHAVNS KOMMUNE

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Direktionen

Til
Helle Bonnesen, MB

E-mail: Helle_Bonnesen@br.kk.dk

17. januar 2018

Sagsnr.
2018-0000088

Dokumentnr.
2018-0000088-4

Kære Helle Bonnesen

Tak for din henvendelse af d. 9. januar 2018, hvor du har stillet spørgsmål til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vedr. løn-tilskud i Øens Murerfirma A/S, på baggrund af en artikel d. 8. januar 2018 i BT.

Spørgsmål

”Jeg vil gerne bede om forvaltningens kommentarer til artiklen samt oplysninger om, hvad forvaltningen har gjort for at følge op på problemet?”

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Forvaltningen har på baggrund af artiklen i BT også fået stillet spørgsmål omkring løn-tilskud i Øens Murerfirma A/S fra Gyda Heding (MB). Svaret til Gyda Heding er vedlagt svaret her som bilag. I den forbindelse har forvaltningen udarbejdet et svar, hvor vi forholder os til det, der er nævnt i artiklen og forklarer, hvad forvaltningen har gjort for at følge op på problematikken.

Forvaltningen er enig i, at der har været fejl i blanketterne omkring løn-tilskud i Øens Murerfirma A/S i årene 2013 til 2016, som BT skriver. Det finder forvaltningen yderst beklageligt. Forvaltningen er ikke enig i omfanget som fremgår af BT's artikler. For nærmere redegørelse henvises til vedlagte svar til Gyda Heding.

På baggrund af en anmodning om aktindsigt fra 3F i 2016 gennemgik forvaltningen alle blanketter for virksomhedsplaceringer i Øens Murerfirma A/S. Ved denne gennemgang blev forvaltningen opmærksom på nogle uregelmæssigheder, og forvaltningen iværksatte i december 2016 et tilsyn med virksomhedens brug af ordningerne. Forvaltningen har på baggrund af tilsynet bedt Øens Murerfirma A/S om en liste over repræsentanter for hhv. medarbejderne og ledelsen i virksomheden. Ved de efterfølgende tilsynsbesøg i virksomheden i 2017 blev der ikke fundet uregelmæssigheder i blanketterne.

Forvaltningen kan herudover oplyse, at indførelsen af det nye, digitale blankethåndteringssystem til løn-tilskudsansættelser og virksomhedspraktikker, VITAS, pr. 29. maj 2017 har gjort det nemmere fx at sikre,

Direktionen

Rådhuset

1599 København V

Telefon
3366 3366

www.kk.dk

at forholdstallet og merbeskæftigelseskravet overholdes, da systemet trækker data fra andre systemer og automatisk beregner, hvorvidt det overholdes. Hvis forholdstallet ikke overholdes, kommer der en advarsel i systemet, som sagsbehandleren tydeligt kan se. VITAS blev lovpligtigt for virksomheder at bruge d. 1. januar 2018.

For nærmere uddybning af sagen henviser forvaltningen til vedhæftede svar til Gyda Heding, som vi har sendt til udvalget d. 17/1 2018.

Med venlig hilsen

Bjarne Winge
Adm. direktør

./. Bilag: Svar på politikerspørgsmål vedr. løntilskud i Øens Murerfirma A-S



KØBENHAVNS KOMMUNE

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Direktionen

Til
Gyda Heding, MB

E-mail: Gyda_Heding@kk.dk

17. januar 2018

Sagsnr.
2018-0000088

Dokumentnr.
2018-0000088-3

Kære Gyda Heding

Tak for din henvendelse af den 8. januar 2018, hvor du har stillet spørgsmål til forvaltningen om løntilskud i Øens Murerfirma A/S, på baggrund af en artikel i BT fra den 8. januar 2018.

Spørgsmål 1

Ifølge en artikel i BT d.d. har Beskæftigelsesforvaltningen (BIF) indgået ulovlige kontrakter om løntilskud med Øens Murerfirma, som dermed er blevet sikret billig arbejdskraft. På den baggrund vil jeg gerne have oplyst:

Mener BIF at det er korrekt, når BT skriver at loven er brudt i 29 ud af 31 undersøgte tilfælde når det drejer sig om manglende underskrifter fra medarbejderrepræsentanter?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

På baggrund af Enhedslistens spørgsmål, som følge af BT's artikel af den 8. januar 2018, har forvaltningen igangsat en grundig undersøgelse af sagerne i alle systemer og arkiver og har herigennem fået kendskab til yderligere 3 arbejdsgivertilbud med bevillingsdel, som desværre ikke indgik i besvarelsen på anmodningen om aktindsigt, der blev fremsendt til BT, jf. bilag 1, punkt A. Foruden disse 3 blanketter har forvaltningen ved den ekstra gennemgang fundet en 'Meddelelse om forlængelse af periode med løntilskud', som ved en fejl ikke er indgået i svaret på anmodning om aktindsigt til BT. Denne blanket er udfyldt korrekt.

Forvaltningen kan således oplyse, at der i perioden 2013-2017 er blevet bevilget 35 løntilskudsforløb, herunder forlængelser af forløb, til 30 borgere i placering hos Øens Murerfirma A/S.

Forvaltningen mener ikke, at det er korrekt, at 29 af 31 løntilskud er i strid med loven, men at der kan konstateres mangler i en eller flere blanketter for i alt 16 ud af 35 forløb. Manglerne består enten af fejl i blanketterne eller af, at der ikke er blevet journaliseret blanketter på sagen. Forvaltningen vurderer således, at 19 ud af 35 bevilgede forløb er korrekte, jf. bilag 1, punkt B (og tabel 1). Der er tale om fejl og mangler, der omhandler forløb i perioden 2013-2016. I 2017 har Københavns Kommune ikke etableret forløb med løntilskud på Øens Murerfirma A/S, men udelukkende virksomhedspraktikker. Forvalt-

Direktionen

Rådhuset

1599 København V

Telefon
3366 3366

www.kk.dk

ningens tilsyn på virksomheden i 2017 i hhv. uge 27 og 49 viste, at der ikke er fundet fejl i håndteringen af forløb på virksomheden i 2017.

Spørgsmål 2

Mener BIF at det er korrekt, når BT skriver at der i 24 ud af 31 undersøgte tilfælde ikke er dokumenteret merbeskæftigelse?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Forvaltningen mener ikke, at det er korrekt, at der mangler oplysninger om merbeskæftigelse for 26 af 31 løntilskudsansættelser. Forvaltningen har fundet, at der fremgår oplysninger om forholdstalskrav og merbeskæftigelse for 21 af 35 forløb, jf. bilag 1, punkt B (og tabel 1).

Spørgsmål 3

Hvad er kommunens ansvar i forhold til at indhente dokumentation for merbeskæftigelse i denne typer sager, og har BIF levet op til sine forpligtelser overfor loven?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Det er kommunens ansvar at sørge for, at der i alle indgåede aftaler om løntilskud er taget stilling til merbeskæftigelse, og at det overholder de i loven fastsatte rammer. Kommunen skal blandt andet sikre, at blanketten 'arbejdsgivertilbud om ansættelse med løntilskud' eller 'erklæring om merbeskæftigelse' er udfyldt korrekt og lever op til lovens krav om merbeskæftigelse. Kommunen kan undersøge dette ved at orientere sig i det offentligt tilgængelige CVR-register på virk.dk. CVR-registret bygger på oplysninger, som virksomheden selv taster i virk.dk. Hvis kommunen har grund til at tro, at disse oplysninger ikke er korrekte, skal de undersøge sagen, og hvis det viser sig at oplysningerne ikke er korrekte, skal oprettelsen af løntilskud afvises.

På baggrund af gennemgangen, som forvaltningen har givet i forbindelse med spørgsmål 1 og 2, jf. bilag1 (punkt B), har kommunen ikke levet op til sine forpligtelser i de 7 tilfælde, hvor der ikke fremgår oplysninger om merbeskæftigelse af de journaliserede dokumenter, samt de 6 tilfælde hvor den nødvendige dokumentation ikke er blevet journaliseret.

Spørgsmål 4

Hvor mange af de 31 borgere, som har været i løntilskud hos Øens Murerfirma er efterfølgende blevet tilbudt ansættelse på ordinære vilkår i Øens Murerfirma?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Ved gennemgang af de 35 løntilskudsforløb, som er fordelt på 30 borgere, er der 23 borgere, som efterfølgende er blevet ansat hos Øens Murerfirma A/S. Ansættelserne strækker sig fra midlertidige ansættelser på en måned til faste ansættelser, som fortsat er gældende. For-

valtningen har lavet opgørelsen over ansættelserne på baggrund af en gennemgang af borgernes indkomst i E-indkomst. Der er set på, om borgeren fortsat modtog løn fra Øens Murerfirma A/S efter endt løn-tilskudsansættelse. Resultatet af gennemgangen viser følgende:

Ansættelseslængde efter endt løn-tilskudsforløb hos Øens Murerfirma A/S	Antal borgere
Ansæt på nuværende tidspunkt	8
Ansæt i 12 mdr. eller derover	2
Ansæt op til 12 mdr.	2
Ansæt op til 6 mdr.	3 (1 i udd.)*
Ansæt op til 3 mdr.	2 (1 i udd.)*
Ansæt 1 måned eller derunder.	6
I alt ansat efter endt løn-tilskud	23

Kilde: E-indkomst (KMD Indkomst)

* Ud af de 23 borgere har 2 borgere haft uddannelsesaftaler, de resterende 21 borgere har været ansat på ordinære vilkår fra ca. 1 måneds varighed til fastansættelse.

Spørgsmål 5

Ifølge artiklen har fagforeningen 3F indgået et forlig med Øens Murerfirma i sagen. Har BIF formidlet oplysninger om sagen til 3F, og i givet fald på hvilket tidspunkt?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Forvaltningen har den 22. december 2016 og den 9. januar 2017 besvaret anmodninger om aktindsigt fra 3F vedrørende virksomhedspraktik og løn-tilskud i Øens Murerfirma A/S. Forvaltningen har besvaret anmodningerne om aktindsigt i henhold til offentlighedslovens § 7, stk. 1. Det vil sige, at forvaltningen har fremsendt oplysninger om antal forløb samt tilgængelige, journaliserede blanketter.

Spørgsmål 6

Ifølge artiklen i BT var det en kendt sag i BIF, at kontrakter indgået mellem kommunen og Øens Murerfirma ikke opfyldte lovens krav. På hvilket tidspunkt er henholdsvis direktionen, borgmesteren og beskæftigelsesudvalget blevet orienteret om dette?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

På baggrund af en anmodning om aktindsigt fra 3F i efteråret 2016 blev forvaltningen opmærksom på fejl i nogle af blanketterne om løn-

tilskud i Øens Murerfirma A/S. I den forbindelse blev direktionen og borgmesteren orienteret dels om fejlene, dels om at der er blevet taget initiativ til at rette op på fejlene ved at forvaltningens ”Enhed for Kvalitet og Tilsyn” gennemførte et tilsyn på virksomheden den 20. december 2016. Direktionen er endvidere blevet orienteret om, at Enheden for Kvalitet og Tilsyn har fulgt op på tilsynet i 2017, hvor der ikke blev fundet fejl. Udvalget blev på den baggrund ikke orienteret.

Spørgsmål 7

På hvilken måde har BIF forsøgt at kontrollere, om kontrakter indgået med Øens Murerfirma lever op til lovens krav?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Forvaltningen kontrollerer i sager om løntilskud, at kontrakterne lever op til lovens krav på flere måder:

- Der laves kontrol i forhold til merbeskæftigelse og forholdstal samt underskrifter fra arbejdsgiver og medarbejderrepræsentant i jobcentre, når blanketterne modtages i jobcentre.
- Der laves kontrol i Ydelsesservice, ift. hvorvidt der er en bevilling på sagen, inden der udbetales tilskud.
- Enheden for Kvalitet og Tilsyn har d. 20. december 2016 lavet skærpet tilsyn med Øens Murerfirma A/S, efter at forvaltningen blev bekendt med, at der var fejl i flere dokumenter.
- Enheden for Kvalitet og Tilsyn har i 2017 gennemført tilsyn i Øens Murerfirma A/S i uge 27 og uge 49. Ved disse tilsyn havde Enheden for Kvalitet og Tilsyn intet at bemærke.
- Enheden for Kvalitet og Tilsyn fører fra og med 2018 én gang årligt tilsyn med løntilskud og virksomhedspraktik. Det er en del af tilsynet at kontrollere de elektroniske sager og forholde sig til, hvorvidt de lever op til ovenstående. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget blev senest præsenteret for tilsynet med løntilskud og virksomhedspraktik på deres møde den 18. december 2017.

Spørgsmål 8

Har der været afvigelser i den måde BIF har kontrolleret kontrakter indgået med Øens Murerfirma, sammenlignet med andre kontrakter om løntilskud?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Forvaltningen kan oplyse, at kontrol af kontrakter for løntilskud i Øens Murerfirma A/S følger de samme arbejdsgange, som hos enhver anden virksomhed, som forvaltningen etablerer løntilskud hos.

Spørgsmål 9

Hvad er det samlede antal kontrakter om løntilskud, som BIF har indgået i perioden 2013-2016 og hvad er det samlede antal virksomheder, som BIF har indgået kontrakter med i samme periode?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Forvaltningen kan oplyse, at der i perioden 2013-2016 blev igangsat 18.167 løntilskudsforløb, fordelt på 5.225 virksomheder.

Med venlig hilsen

Bjarne Winge

Adm. direktør

./. Bilag 1: Blanketter og forløb.



Bilag 1

16. januar 2018

A. Fremkomsten af 3 arbejdsgivertilbud med bevilling, som ikke har indgået i aktindsigten til BT

Sagsnr.
2018-0000088

I forbindelse med anmodning om aktindsigt ultimo 2017 fra BT har forvaltningen fremsendt de dokumenter, der er blevet journaliseret i kommunens beskæftigelsesfaglige system FASIT, hvilket er den normale arbejdsgang i forbindelse med aktindsigter. Forvaltningen har nu gennemgået samtlige systemer og arkiver. I den forbindelse blev forvaltningen opmærksom på de 3 arbejdsgivertilbud, som ikke er blevet journaliseret i FASIT og som blev fundet i en særlig database i forvaltningens IT-kontor. Det skyldes, at der ligger en rest af blanketter, som desværre ikke løbende er blevet journaliseret og som i forbindelse med et IT-systemskifte ikke er blevet overført til FASIT og derfor skal overføres manuelt.

Dokumentnr.
2018-0000088-3

B. Opgørelse over blanketter og forløb

Forvaltningen har i besvarelsen om anmodning om aktindsigt, der er sendt til BT den 16. november, oplyst, at der er bevilget løntilskud til 32 borgere. Forvaltningen nåede frem til dette antal ved en optælling af forløb registeret i det beskæftigelsesfaglige sagsbehandlingssystem, FASIT. Det har dog vist sig mere hensigtsmæssigt at lave et datatræk baseret på antal refusioner. Det er det træk, der danner baggrunden for, at forvaltningen med sikkerhed kan sige, at der har været bevilget 35 løntilskudsforløb, som fordeler sig på 30 borgere.

Forvaltningen har nu indført arbejdsgange, hvor et sådant træk vil blive benyttet ved fremtidige aktindsigter.

Forvaltningen fremsendte følgende til BT i forbindelse med anmodningen om aktindsigt:

- 22 arbejdsgivertilbud om ansættelse med løntilskud (AB201), heraf 11 med bevillingsdel
- 3 erklæringer om merbeskæftigelse (AB206)
- 4 forlængelser af ansættelse med løntilskud (AB231)
- 25 bevillinger af ansættelse med løntilskud (AB221).

Alle dokumenter blev anonymiseret og personfølsomme oplysninger fjernet i overensstemmelse med offentlighedslovens § 30, stk. 1, nr. 1. Følgende gør sig gældende for de i alt 35 forløb (i nedenstående er der taget højde for de 3 yderligere arbejdsgivertilbud med bevillingsdel som forvaltningen blev opmærksomme på i forbindelse med besvarelsen af nærværende spørgsmål):

- Der mangler oplysninger om merbeskæftigelse og forholdstal på 6 af de i alt 25 arbejdsgivertilbud om ansættelse med løntilskud samt

Direktionen

Rådhuset

1599 København V

Telefon
3366 3366

www.kk.dk

- på 1 ud af 3 erklæringer om merbeskæftigelse. På de øvrige 19 arbejdsgivertilbud og 2 erklæringer om merbeskæftigelse fremgår der oplysninger om merbeskæftigelse samt forholdstal.
- På 7 af arbejdsgivertilbuddene om ansættelse med løntilskud samt 1 erklæring om merbeskæftigelse mangler der underskrifter fra medarbejderrepræsentanten eller virksomhedsrepræsentanten. På de øvrige 18 arbejdsgivertilbud og 2 erklæringer om merbeskæftigelse fremgår der både underskrifter fra medarbejderrepræsentanten og virksomhedsrepræsentanten, dog er der byttet rundt på henholdsvis medarbejderrepræsentantens og virksomhedsrepræsentantens underskrifter i de dertil beregnede felter. Det betyder, at medarbejderrepræsentanten i disse tilfælde *er* blevet hørt, men at underskriften er afgivet i det forkerte felt på blanketten.
 - Derudover er der 4 forløb, hvor der ikke er blevet journaliseret dokumenter, af hvilke der fremgår oplysninger om merbeskæftigelse eller forholdstalskrav.
 - For bevillingerne gælder, at der i 13 ud af 25 tilfælde kun fremgår underskrift af jobcenteret, og at den side, som arbejdsgiveren skal returnere til jobcenteret med underskrift, ikke er blevet journaliseret.
 - Samlet set foreligger der 21 korrekt udfyldte bevillingsblanketter (enten som bevillingsdel på arbejdsgivertilbud om ansættelse med løntilskud (AB201), som særskilt blanket for bevilling af ansættelse med løntilskud (AB221) eller som meddelelse af forlængelse om løntilskud (AB231)) for de 35 forløb. For at et løntilskudsforløb følger korrekt procedure, skal såvel bevillingsblanket som arbejdsgivertilbud være udfyldt korrekt. Ud af de 21 korrekt udfyldte bevillingsblanketter er der fejl i arbejdsgivertilbuddet i 2 tilfælde. Samlet set er der derfor 19 forløb, hvor samtlige blanketter er korrekte ud af de i alt 35 forløb.

Tabel 1: Oversigt over dokumenter for de 35 forløb med løntilskud i Øens murerfirma i perioden 2013-2017

Forløb	Underskrift af medarbejderrepræsentant og virksomhedsrepræsentant på enten AB201 eller AB206	Oplysninger om forholdstalskrav og merbeskæftigelse	Bevillingsdel på arbejdsgivertilbud om ansættelse med løntilskud (AB201) eller bevilling af ansættelse med løntilskud (AB221)
1	✓	✓	✓
2	✓	✓	✓
3	✓	✓	✓
4	✓	✓	✓
5			
6		✓	✓
7			
8			

9	✓	✓	✓
10	✓	✓	✓
11	✓	✓	✓
12	✓	✓	✓
13			
14			
15			
16	✓	✓	✓
17	✓	✓	
18			
19	✓	✓	
20	✓	✓	✓
21			
22	✓	✓	✓
23			
24			✓
25			
26	✓	✓	✓
27	✓	✓	✓
28	✓	✓	✓
29			
30	✓	✓	✓
31			
32	✓	✓	✓
33	✓	✓	✓
34	✓	✓	✓
35	✓	✓	✓

De grønne felter viser de blanketter, som er udfyldt korrekt.

De røde felter viser de blanketter, hvori der er fejl og mangler.

De blanke felter viser, at der ikke er journaliseret en blanket.

C. Kontrol af løntilskud i Øens Murerfirma A/S

Kontrol i jobcentrene før den 29. maj 2017, hvor det elektroniske system Vitas blev indført:

Når en arbejdsgiver ønskede at ansætte en medarbejder i løntilskud, skulle de udfylde blanketten 'Arbejdsgivertilbud om ansættelse med løntilskud'. Jobcentret havde til ansvar at sende blanketten til virksomheden, som efterfølgende skulle udfylde den og returnere den til jobcentret.

Virksomheden skulle udfylde blanketten med oplysninger om merbeskæftigelse, forholdstal og underskrift fra hhv. medarbejderrepræsentant og repræsentant for virksomheden. Virksomheden skulle så returnere blanketten til jobcentret.

Det er jobcentrets opgave at kontrollere, om blanketten er underskrevet af både medarbejderrepræsentant og repræsentant for virksomheden samt at forholdstal og merbeskæftigelse er udfyldt og dermed overholder lovgivningen. Det er en del af forvaltningens retningslinjer, at der først må bevilges løntilskud, når forholdstal mv. på arbejdsgivertilbuddet er kontrolleret. Jobcentret kan kun kontrollere forholdstal og merbeskæftigelse via CVR-registret på virk.dk, hvor virksomheden selv er ansvarlig for at ajourføre sine oplysninger. Derudover skal jobcenteret kontrollere oplysninger om antal ansatte i særlige jobordninger i virksomhedsadministrationssystemet VITAS, som henter data for virksomhedsplaceringer på tværs af kommuner.

Jobcentret kan ikke kontrollere, hvorvidt de oplysninger, virksomheden angiver til CVR-registret, er korrekte. Jobcentret har heller ikke mulighed for at kontrollere, hvorvidt de personer der underskriver, er ansat som almindelige medarbejdere eller ledere.

Ifølge et svar, som Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har givet kommunerne på et spørgsmål om VITAS, er de oplysninger, som arbejdsgiver indtaster i felterne, underskrevet med en tro og love-erklæring, hvorfor det må antages, at oplysningerne er korrekte. Jobcentret har dog pligt til, såfremt de fatter mistanke om misbrug eller lignende, at handle herpå.

Det er jobcentrets ansvar at sikre, at bevillinger er udfyldt og underskrevet korrekt, og at de er færdigbehandlet, inden borgerne starter i løntilskud. Ydelsesservice sikrer altid, at der foreligger en bevilling, inden de udbetaler tilskud til en virksomhed, at bevillingen er underskrevet af jobcentret, og at virksomheden har udbetalt løn, ved at kontrollere i e-indkomst.

Kontrol i jobcentrene efter 29. maj 2017, hvor der blev implementeret ny it-løsning:

Den 29. maj blev STAR's nye blanketsystem VITAS implementeret i forvaltningen. Alt blanketarbejde vedrørende virksomhedspraktik og løntilskud foregår i VITAS. Siden 1. januar 2018 har det været lovpligtigt, at alle virksomheder og kommuner udelukkende benytter VITAS. Virksomheden starter en ansøgning om løntilskud op i VITAS, hvor de udfylder forholdstal, merbeskæftigelse og underskriver ansøgningen korrekt med både medarbejderrepræsentant og repræsentant for virksomheden. Ansøgningen kommer først til jobcentret, når forholdstal, merbeskæftigelse og begge felter til underskrifter er udfyldt. Ansøgningen er således først tilgængelig for jobcentret, når det hele er udfyldt. På den måde sikres det, at ansøgningerne, som svarer til den tidligere blanket 'Arbejdsgivertilbud om løntilskud', altid er udfyldt.

VITAS trækker selv data fra CVR-registret og kommer med en advarsel, hvis merbeskæftigelsen eller forholdstalskravet er overskredet,

som er tydelig for jobcentret, når de skal behandle ansøgningen om løntilskud. Jobcentret skal afvise ansøgningen fra virksomheden, hvis forholdstallet eller merbeskæftigelsen ikke overholder loven.

Når jobcentret har godkendt virksomhedens ansøgning, dannes der et tilbud og en opgave i forvaltningens fagsystem, som skal sikre, at bevillingen laves. Jobcentret laver herefter bevillingen, hvilket også foregår i VITAS. VITAS danner en placering på baggrund af tilbuddet (som i dette tilfælde er løntilskud i Øens Murerfirma A/S). Det er derfor fortsat muligt at lave en placering hos virksomheden, inden bevillingen er færdigbehandlet. Forvaltningen har dog klare retningslinjer for, at der altid skal foreligge en bevilling og en 'Min Plan' for borgeren, før borgeren må starte i et løntilskud, som det følger af loven. Med indførelsen af VITAS er risikoen for fejl derfor væsentligt minimeret.