



## KØBENHAVNS KOMMUNE

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen  
Direktionen

Til  
Trine Madsen, MB

E-mail: [Trine\\_Madsen@kk.dk](mailto:Trine_Madsen@kk.dk)

8. oktober 2018

Sagsnr.  
2018-0263467

Dokumentnr.  
2018-0263467-1

Kære Trine Madsen

*I forbindelse med Beskæftigelses- og Integrationsudvalgsmødet d. 24. september bad Trine Madsen fra Socialdemokratiet om at få undersøgt, om udseendet på 'Min Plan' kan gøres bedre.*

### **Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar**

Forvaltningen har undersøgt mulighederne for ændring af udseendet på Min Plan.

Det indholdsmæssige i Min Plan er fastlagt af Styrelsen for arbejdsmarked og rekruttering (STAR). Tilsvarende er layout og udformning ved print via Jobnet og skærmvisning også fastlagt af STAR. Det betyder, at der er tale om et landsdækkende koncept, der ligger uden for vores kontrol.

STAR har imidlertid fokus på brugervenlighed og har annonceret, at der ved ny teknisk release d. 6. december 2018 vil komme ny version af Min Plan, med større fokus på brugervenlighed.

Denne release vil blive nøje vurderet af forvaltningen straks efter offentliggørelse. Hvis forvaltningen ikke vurderer, at det nye layout giver en tilfredsstillende brugeroplevelse, vil forvaltningen søge efter kompenserende initiativer, som kan give en mere tilfredsstillende brugeroplevelse – det kunne være supplerende information til borgeren eller hjælp til at bruge Min Plan.

Med venlig hilsen

Tanja Franck  
Adm. direktør

**Direktionen**

Bernstorffsgade 17  
1577 København V

Telefon  
3366 3366

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)