



KØBENHAVNS KOMMUNE

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Direktionen

Til
Christopher Røhl Andersen, MB

E-mail: Christopher_Rohl_Andersen@kk.dk

8. januar 2019

Sagsnr.
2019-0003692

Dokumentnr.
2019-0003692-1

Kære Christopher Røhl Andersen

Tak for din henvendelse af 4. januar 2019, hvor du har stillet spørgsmål til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vedr. brugen af EasyTranslate som leverandør af ydelser til kommunen:

1. *Hvilke ydelser leverer EasyTranslate til Københavns Kommune?*
2. *Hvilke enheder i Københavns Kommune har bestilt ydelser hos EasyTranslate siden rammeaftalens ophør?*
3. *Hvor hyppigt har Københavns Kommune bestilt ydelser hos EasyTranslate siden rammeaftalens ophør?*

Økonomiforvaltningen har oplyst, at spørgsmålet er sendt til samtlige forvaltninger, hvorfor Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar alene angår eget forbrug.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Ad 1: Den 1. maj 2017 trådte en ny tolkeaftale i kraft for Københavns Kommune. Tolkeaftalen, som er forankret i Økonomiforvaltningen, indebar, at forvaltningerne skulle anvende EasyTranslate som primær tolkeleverandør og Sproghuset som sekundær leverandør. Leverandørerne anvendes ved samtaler mv. med borgere, der har behov for tolkning. Økonomiforvaltningen opsagde pr. 31. maj 2018 Københavns Kommunes aftale med EasyTranslate efter utilfredsstillende niveau af tolkeydelser.

Efter aftalens ophør er EasyTranslate i mindre grad benyttet som leverandør af tolkeydelser til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, og benyttes kun når den primære leverandør, Sproghuset, ikke kan levere den ønskede tolkeydelse.

Ad 2 og 3: Efter aftalens ophør har følgende job- og beskæftigelsescentre i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen anvendt tolkeydelser fra EasyTranslate i perioden 1.6.2018-30.11.2018:

Direktionen

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Telefon
3366 3366

www.kk.dk

	Antal tolkeydelser
Arbejdsmarkedscentret (AMC)	7
Center for Afklaring og Beskæftigelse (CAB)	51
Center for Arbejdsfastholdelse (JKA)	8
Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration (CBSI)	5
Center for kompetence of brobygning (CKB)	1
Jobcenter Copenhagen International	14
Jobcenter København, Ungecentret (JKU)	1
Ydelsesservice	6
I alt	93

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har således bestilt tolkeydelser hos EasyTranslate 93 gange, svarende til i gennemsnit 16 tolkeydelser pr. måned, i perioden 1. juni 2018 til 30. november 2018. Det svarer til 1,4 pct. af de samlede tolkeydelser, som forvaltningen har bestilt i samme periode.

Tallene er opgjort på baggrund af tolkefakturaer i økonomisystemet Kvantum. Det bemærkes, at en del af fakturaerne kan vedrøre tolknin-
ger gennemført inden opsigelsen af aftalen med EasyTranslate, hvor-
for tallet er forbundet med usikkerhed.

Med venlig hilsen

Tanja Franck
Adm. direktør