



KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen

Adm. direktør

Jakob Gorm, MB

02. februar 2018

Sagsnr.
2018-0042616

Dokumentnr.
2018-0042616-6

Kære Jakob Gorm

Tak for din henvendelse af 24. januar 2018, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

1. ”Hvor meget brugte Københavns Kommune ved seneste opgørelse på herbergsområdet?
2. Hvad er de samlede udgifter/betaling (opdelt på hhv. borgerens og kommunens) for 1 overnatning hhv. det billigste, gennemsnit og dyreste herberg? Gerne inkl. forklaring på, hvad denne betaling finansierer.
3. Kan forvaltningen bekræfte, om/at de tre døgnåbne steder på indre Vesterbro; Mændenes Hjem, H17 og Reden alle havde lukket (længere eller kortere tid) om aftenen/natten d. 14.-15. januar?
4. I bekræftende fald: Er forvaltningen underrettet om, hvad dette skyldes?
5. Har forvaltningen en registrering af omfanget af ikke-planlagte lukninger af herberg, væresteder, natcafeer og andre tilbud for gadens folk?
6. Er der handleplaner eller beredskaber for, hvad der sættes i værk, i de tilfælde hvor et eller flere herberger, natcaféer mv. er nødsaget til at lukke eller afvise hjemløse borgere grundet eksempelvis personalemangel mv.?”

Socialforvaltningens svar

Ad 1) Hvor meget brugte Københavns Kommune ved seneste opgørelse på herbergsområdet?

Socialforvaltningen udarbejder flere gange om året prognoser for det forventede forbrug vedr. forvaltningens aktiviteter. Oktoberprognosen i 2017, der er den seneste, viser det forventede resultat for hele året 2017 på herbergsområdet. Prognosen fremgår af nedenstående tabel 1.

Direktionen

Rådhuset
1599 København V

Telefon
33 66 33 66

Direkte telefon
33 66 24 55

E-mail
NinaEg.Hansen@sof.kk.dk

www.kk.dk

Københavns Kommunes udgifter fordeler sig på udgiften til driften af kommunens egne herbergspladser og udgiften ved københavneres benyttelse af herberger i andre kommuner eller af private herberger.

Københavns Kommunes bruttoudgift til herbergsdriften reduceres med brugernes egenbetaling, indtægten ved andre kommuners benyttelse af pladser i københavnske herberger og ved, at staten refunderer 50 pct. af en kommunes udgifter på herbergsområdet.

Tabel 1: Forventet forbrug i 2017 – Socialforvaltningens oktoberprognose 2017 – herbergsområdet, servicelovens § 110 (1.000 kr.)

	Forventet endeligt forbrug	Indtægt fra egenbetaling	Forventet statsrefusion	Forbrug
Forbrug ved driften af kommunens egne herbergspladser	176.980	18.419		158.561
Statsrefusion ved københavneres ophold på kommunens egne herberger			78.331	-78.331
Indtægter ved andre kommuners benyttelse af pladser i Københavns Kommune		39.453		-39.453
Kommunes udgift ved benyttelse af herbergspladser i andre kommuner	73.000			73.000
Statsrefusion ved københavneres ophold på herberger i andre kommuner			36.500	-36.500
I alt	249.980	57.872	114.831	77.277

Københavns Kommunes forventede nettoudgift i 2017 på herbergsområdet udgør således ifølge prognosen 77.277.000 kr.

Vedrørende spørgsmålet om hvilke udgifter der indgår i taksterne i tabel 1

Grundlaget for takstberegningen er beskrevet i Socialforvaltningens svar til Alex Vanopslagh om samme emne. Svaret vedhæftes.

Ad 2) Hvad er de samlede udgifter/betaling (opdelt på hhv. borgerens og kommunens) for 1 overnatning hhv. det billigste, gennemsnit og dyreste herberg? Gerne inkl. forklaring på, hvad denne betaling finansierer.

Borgerens egenbetaling for 1 overnatning

Københavns Kommune råder dels over de traditionelle herberger og de såkaldte natcafépladser, der findes i tilknytning til Mændenes Hjem, Kirkens Korshærs Herberg i Hillerødgade og Sundholm.

Natcaféerne blev etableret som et alternativ for hjemløse, der valgte de traditionelle herberger fra. De hjemløse registreres ikke i natcaféerne, og de betaler ikke for opholdet. Således fungerer natcaféerne som en slags "lavtærskel-herberger", der skal sikre, at hjemløse uanset økonomi og livssituation har mulighed for et tilbud om varme, mad og tag overhovedet.

Borgerens egenbetaling på et traditionelt herberg var i 2017 fastsat til 99 kr. pr. dag. Fra 1. januar 2018 er taksten blevet lovbestemt, og taksten, der er fælles for alle med ophold på herberg, er nu fastsat til 87 kr. pr. dag.

Kommunes udgifter for 1 overnatning på hhv. det billigste, gennemsnit og dyreste herberg

Kommunens udgift til en plads for en københavnere med ophold i et af kommunens egne herberger fremgår af tabel 2.

Kommunens udgift til en plads for en københavnere med ophold i en anden kommunes herberg fremgår af tabel 3. Forsorgshjemmet Næstved og Tornehøjgård er henholdsvis det billigste og det dyreste herberg i andre kommuner, som benyttes af københavnere.

Forsorgshjemmet Næstved benyttes kun lidt af københavnere, mens Lindevang på Frederiksberg er oftere benyttet. Gennemsnitsudgiften er beregnet på grundlag af taksten for de herbergspladser, der ligger i hovedstadsregionen, der hører til de herberger i andre kommuner, hvor københavnere oftest tager ophold.

I begge tabeller er borgerens egenbetaling fastsat til taksten på de 99 kr. pr. dag, som var gældende i 2017. Den individuelle mulighed for en borger for at få nedsat sin egenbetaling indgår ikke i beregningen.

Tabel 2: Kommunens udgift pr. plads pr. dag på kommunens egne herbergspladser

Københavns Kommune egne herbergspladser	Kollegiet Gl. Køge Landevej	Gennemsnitsudgift, egne tilbud	Plejeafdelingen
Tilsynsportale ns takst for en herbergsplads	552	995	4493
Kommunes budgetterede direkte omkostninger pr. dag pr. herbergsplads	507	904	4730
Taksten for borgerens egenbetaling ved ophold i herberg	-99	-99	-99
Statsrefusion for kommunens direkte udgifter pr. herbergsplads	-227	-448	-2197
Kommunens betaling	182	357	2434

Tabel 3: Kommunal udgift pr. anvendt plads pr. dag i andre kommuner

Herbergspladser i andre kommuner	Forsorgshjemmet Næstved (billigste plads)	Lindenvangen Frederiksberg kommune	Gennemsnitsudgift	Tørnehøjgård Gladsaxe kommune (dyreste plads)
Tilsynsportale ns takst for en herbergsplads	665	1.005	1.412	2.421
Taksten for borgerens egenbetaling ved ophold i herberg	-99	-99	-99	-99
Statsrefusion	-283	-453	-657	-1161
Kommunens udgift	283	453	657	1161

Ad 3) Kan forvaltningen bekræfte, om/at de tre døgnåbne steder på indre Vesterbro; Mændenes Hjem, H17 og Reden alle havde lukket (længere eller kortere tid) om aftenen/natten d. 14.-15. januar?

Socialforvaltningen kan bekræfte, at der i et kortere tidsrum har været lukket i de tre steder omkring det anførte tidspunkt. Alle lukninger var ikke-planlagte, jf. nedenfor.

Ad 4) I bekræftende fald: Er forvaltningen underrettet om, hvad dette skyldes?

Stofindtagelsesrummet H17 var lukket en halv time natten mellem den 14. og 15. januar 2018 på grund af et højt konfliktniveau.

På Mændenes Hjem var der lukket i stofindtagelsesrummet Skyen og i natcaféen i Mændenes Hjem fra søndag den 14. januar kl. 10.30 til mandag den 15. januar om formiddagen. Lukningen skyldtes en teknisk fejl i alarmsystemet, som gjorde det nødvendigt at lukke for at garantere personalets sikkerhed. Der var dog fortsat åbent på Mændenes Hjem's herbergspladser og i de øvrige boformer på stedet samt i natcaféen for kvinder Café Klare.

Reden har oplyst, at Reden havde lukket mellem kl.11.30 – 08.00 mellem den 14. og 15. januar pga. sygdom. I situationer som denne henviser Reden kvinder med behov for overnatning til andre relevante tilbud, f.eks. Café Klare ved Enghave plads.

Ad 5) Har forvaltningen en registrering af omfanget af ikke-planlagte lukninger af herberg, væresteder, natcaféer og andre tilbud for gadens folk?

Socialforvaltningen foretager ikke en løbende registrering af omfanget af ikke planlagte lukninger af herberger, væresteder, natcaféer mv.

Ikke planlagte lukninger af herberger forekommer generelt kun i helt ekstraordinære situationer, som f.eks. brand eller oversvømmelser som følge af skybrud.

Der har været et antal ikke planlagte lukninger i stofindtagelsesrummet H17 og i stofindtagelsesrummet Skyen i Mændenes Hjem, som er registreret.

H17 har i 2017 været lukket 29 gange mellem 2 - 8 timer og 39 gange under 2 timer.

Skyen har i 2017 været lukket 39 gange mellem 2 - 8 timer og et antal ikke registrerede lukninger under 2 timer.

Lukninger kan forekomme, hvis der er sygemeldinger lige op til en vagts begyndelse, og det ikke er muligt med kort varsel at skaffe vikar. Konkret kan sådanne sygemeldinger udgøre en sikkerhedsmæssig udfordring, ligesom de sundhedsfaglige retningslinjer foreskriver, at der skal være to sundhedsfaglige medarbejdere med autorisation til stede i stofindtagelsesrummet for at kunne give den rette behandling ved overdoser.

Ikke-planlagte lukninger kan også skyldes pludseligt opstående situationer, der nødvendiggør lukning af sikkerhedsmæssige årsager, fx højt konfliktniveau og voldsomme episoder.

Ad 6) Er der handleplaner eller beredskaber for, hvad der sættes i værk i de tilfælde, hvor et eller flere herberger, natcaféer mv. er nødsaget til at lukke eller afvise hjemløse borgere grundet eksempelvis personalemangel mv.?

Herbergerne og natcaféerne er altid åbne året rundt, med mindre der er tale om ekstraordinære situationer.

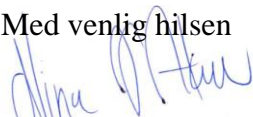
Ved helt særlige situationer – som fx brand – er personalet fortsat tilstede og sørger for, at der tages vare på herbergets beboere. Om nødvendigt henvises beboerne til andre tilbud. Det er også forekommet, at der har været nødvendigt at holde lukket på grund af oversvømmelser som følge af skybrud. Også i sådanne situationer håndterer personalet situationen, og beboerne henvises til andre tilbud.

Herbergerne har som udgangspunkt mulighed for at tilkalde vikarer, hvis en medarbejder bliver syg.

Der er en fast aftale mellem H17 og Mændenes Hjem/Skyen om gensidig orientering, når der lukkes for en periode af dagen, så brugere kan henvises til det andet tilbud.

I helt ekstraordinære situationer er det Døgnvagten, der har åben 24 timer i døgnet alle årets dage, der har ansvaret for det generelle beredskab. Døgnvagten har opgaven med at koordinere indsatsen, herunder eventuelt nødovernatning, hvis der sker alvorlige hændelser som terror, naturkatastrofer, større brande m.v.

Med venlig hilsen



Nina Eg Hansen