



KØBENHAVNS KOMMUNE

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
Direktion

Til
Badar Shah, MB

E-mail: Badar_Shah@kk.dk

1. februar 2018

Sagsnr.
2018-0000088

Dokumentnr.
2018-0000088-16

Kære Badar Shah

Tak for din henvendelse af 24. januar 2018, hvor du har stillet spørgsmål til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vedr. ansættelse af sagsbehandlere mm.

Spørgsmål

”Hvilke kriterier ligges der vægt på, når forvaltningen ansætter sagsbehandlere på jobcentrene? Er det forvaltningens forståelse, at der er ansat et korrekt antal sagsbehandlere til at kunne dække borgernes behov i København og, er sagsbehandlerne tilstrækkeligt kvalificeret?”

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Spørgsmål 1 vedr. kriterier for ansættelse af sagsbehandlere på jobcentre

Der findes ikke en kompetencegivende grunduddannelse for sagsbehandlere på jobcentrene. Når BIF søger nye medarbejdere, sker det typisk med henvisning til den opgave, som medarbejderen skal løse i BIF og med henvisning til, at medarbejderen skal have en relevant uddannelsesbaggrund eller erfaringsbaggrund. I nogle tilfælde kan det ske gennem en liste over mere specifikke kompetencer, som fx ”erfaring med samtaleteknikker og vejledning i forhold til borgere med komplekse problemer” og ”kendskab til lov og praksis om førtidspension, fleksjob, revalidering og forberedende planer”.

Således vil forskellige faggrupper komme ind i jobbet med forskellige kompetencer, som også er betinget af deres arbejds erfaringer. Der vil altid ske en konkret og individuel vurdering af, hvilken kandidat der passer bedst til en given stilling. Der kan således lægges vægt på forskellige parametre alt efter opgaven.

Spørgsmål 2 om, hvorvidt antallet af sagsbehandlere er korrekt ift. at dække borgernes behov

Antallet af sagsbehandlere er altid afhængigt af det politisk vedtagne budget for forvaltningen. Forvaltningen er optaget af at skabe de bedst mulige rammer og betingelser for medarbejdernes arbejde inden for de økonomiske og lovgivningsmæssige rammer. Det er grundlaget for, at vi kan sikre den bedst mulige sagsbehandling og rådgivning til de borgere, vi er i kontakt med.

Direktion

Rådhuspladsen I
1550 København V

Telefon
3366 3366

www.kk.dk

I de seneste år er der tilført ekstra ressourcer i det vedtagne budget. Det har betydet færre sager pr. medarbejder.

Der er således blevet tilført ekstra 64 mio. kr. i satspuljemidler over 3 år til projektet ”Flere skal med”, hvor der arbejdes med en håndholdt, virksomhedsrettet indsats til aktivitetsparate, som har været på kon-tanthjælp i mere end fem år.

Med budgetaftalen for Budget 2018 blev der herudover afsat 9,8 mio. kr. årligt i årene 2018-2019. Midlerne er afsat til at undersøge og do-kumentere effekterne af lavere sagsstammer pr. sagsbehandler på JKI på kvalitet, udgifter til overførsler og længden af ledighedsforløb. I denne afdeling vil sagsantallet blive reduceret fra ca. 200 sager til ca. 50 sager pr. medarbejder

Spørgsmål 3 om, hvorvidt sagsbehandlerne er tilstrækkeligt kvalifice-rede?

Det er forvaltningens generelle vurdering, at medarbejdergruppen er kvalificeret til de opgaver, de skal løse. I forbindelse med nyansættel-ser kommer alle nye medarbejdere igennem BIF-uddannelsens 2 dele, der er obligatoriske for nye medarbejdere med borger- og virksom-hedskontakt.

BIF-uddannelsen er udviklet og drives i samarbejde med Professions-højskolen Metropol. Uddannelsen indeholder kompetenceudvikling i lovgivning, service, samtalemetoder, virksomhedssamarbejde, ar-bejdsmarked og andre grundlæggende temaer.

Siden 2016 har vi endvidere med få undtagelser haft alle de eksiste-rende medarbejdere gennem uddannelsens del 2.

Uddannelsen understøttes af faglig ledelse af forankringen hos medar-bejderne, som også løbende får faglig sparring fra ledere, kolleger og fagkoordinatorer. Herudover sker der sidemandoplæring i de enkelte centre, ligesom medarbejderne tilbydes specialiserede kurser efter behov.

Det er BIF's vurdering, at den obligatoriske uddannelse med mere er medvirkende til et højt fagligt niveau i forvaltningen og dermed sikrer, at medarbejderne er klædt på til at varetage borgernes sager inden for lovgivningens komplekse ramme.

Med venlig hilsen

Bjarne Winge
Adm. direktør