

## Information om modul 1: Introduktion til Forbedringsmodellen

I dette modul lærer du om, hvordan Forbedringsmodellen er bygget op, og hvordan den fungerer i praksis. Når du har gennemført modulet, vil du:

- Forstå formålet med forbedringsarbejde
- Kunne beskrive Forbedringsmodellen
- Kende til PDSA-cirklen
- Kende til forbedringsteamets rolle og opgaver i forbedringsarbejdet

Forbedringsmodellen består af tre spørgsmål og PDSA-cirklen

1. Hvad ønsker vi at opnå?
2. Hvordan ved vi at en forandring er en forbedring?
3. Hvilke forandringer kan iværksættes for at skabe forbedringer

### PDSA- cirklen

PDSA-cirklen kan beskrives som motoren i forbedringsarbejdet. Med PDSA-cirklen afprøver du dine forbedringsideer.

Det tager ca. 20-40 min at gennemgå modulet

## Information om modul 2: Problem og formulering af mål

I dette modul lærer du om, hvordan man kommer godt i gang med sit forbedringsarbejde. Når du har gennemført modulet, vil du:

- Vide, hvordan man finder frem til et problem
- Vide, hvordan man laver en arbejdsgangsanalyse
- Kunne forstå og beskrive et SMART mål
- Kende til resultatmål og procesmål

Det første spørgsmål i Forbedringsmodellen er:

### Hvad ønsker vi at opnå?

For at besvare første spørgsmål i modellen skal vi finde frem til et problem og vurdere problemets omfang.

Vi skal også finde frem til årsagerne til problemet og sætte et mål for forbedringsindsatsen.

Det tager ca. 20-40 min at gennemgå modulet

## Information om modul 3: Driverdiagrammet

I dette modul lærer du om, hvordan et driverdiagram er bygget op, og hvordan du anvender det i forbedringsarbejdet. Når du har gennemført modulet, vil du:

- Kunne beskrive hvad et driverdiagram er
- Vide hvordan man bruger driverdiagrammet
- Forstå formålet med brainstorm i forbindelse med driverdiagrammet
- Kunne skelne mellem mål, primære drivere og sekundære drivere

Driverdiagrammet består af:

- Mål
- Primære drivere
- Sekundære drivere

### Mål

Målet beskriver, hvad vi ønsker at opnå?

### Primære drivere

Er de hovedområder, som vi skal arbejde med for at nå vores mål.

### Sekundære drivere

Er de konkrete handlinger, som vi skal sætte i gang for at nå vores mål.

Det tager ca. 20-30 min at gennemgå modulet

## Information om modul 4: Introduktion til at arbejde med data

I dette modul lærer du om det andet spørgsmål i forbedringsmodellen: "Hvordan ved vi, at en forandring er en forbedring?" Når du har gennemført modulet, vil du:

- Vide, hvorfor det er vigtigt at lave målinger i forbedringsarbejde
- Kende til forskellige typer af data
- Kunne beskrive hvordan forbedringsdata indsamles
- Kende til forskellige indikatorer

Det andet spørgsmål i Forbedringsmodellen er:

Hvordan ved vi at en forandring er en forbedring?

For at besvare det 2. spørgsmål i modellen skal vi indsamle data og måle på vores forandringer.

Det tager ca. 30-45 min at gennemgå modulet.

## Information om modul 5: PDSA-afprøvninger

I dette modul lærer du om udvikling af idéer og afprøvning af forbedringer ved hjælp af PDSA-cirklen.

Når du har gennemført modulet, vil du:

- Kunne kende og beskrive PDSA-cirklen
- Kunne forstå og anvende de fire faser i PDSA-cirklen
- Kunne beskrive PDSA-cirkkens rolle i dit arbejde med Forbedringsmodellen
- Vide, hvad du skal tage højde for i forbindelse med afprøvninger
- Kunne beskrive formålet med spørgsmål og hypoteser i afprøvninger
- Forstå ideen med småskalaafprøvninger

Det tredje spørgsmål i Forbedringsmodellen er:

Hvilke forandringer kan iværksættes for at skabe forbedringer?

Med PDSA-cirklen afprøver vi, om en forandring er en forbedring, inden vi implementerer forandringen.

PDSA-cirklen består af 4 faser, som guider os igennem vores afprøvninger. PDSA står for Plan, Do, Study, Act. Hver af dem udgør en fase i vores afprøvninger.

Vi bruger altså PDSA-cirklen til at svare på det 3. spørgsmål i forbedringsmodellen

Det tager ca. 20-40 min at gennemgå modulet.

## Information om modul 6: Analyse og fortolkning af data

I dette modul introduceres du til metoder, der gør dig i stand til at analysere data, som du har indsamlet.

Når du har gennemført modulet, vil du:

- Kende til paretoanalyse og hvordan den bruges
- Kunne beskrive opbygningen af et seriediagram
- Kunne analysere og fortolke data i et seriediagram
- Forstå brugen af grænseværdier til analyse af data i et seriediagram

Seriediagrammet hjælper os med at svare på det 2. spørgsmål i Forbedringsmodellen:

Hvordan ved vi, at en forandring er en forbedring?

Seriediagrammet viser grafisk, om dine forandringer fører til en forbedring over tid.

På den måde giver seriediagrammet dig mulighed for at vurdere kvaliteten og udviklingen uge for uge

Det tager ca. 20-40 min at gennemgå modulet.