



Til
Astrid Aller, MB

E-mail: Astrid_Aller@kk.dk

28. januar 2021

Sagsnummer
2021-0022213

Kære Astrid Aller

Tak for dit spørgsmål til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, som du stillede på orienteringsmøde d. 14. december 2020. Du spurgte til, om BIF-uddannelsen i tilstrækkelig grad er målrettet alle målgrupper i forvaltningen – særligt AC'ere. Forvaltningen har valgt at dele spørgsmålet op i to.

Spørgsmål 1

Er BIF-uddannelsen i tilstrækkelig grad målrettet alle målgrupper i forvaltningen?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

BIF-uddannelsen for nye medarbejdere består af to moduler på den eksisterende diplomuddannelse i beskæftigelse. Uddannelsen er tilpasset BIF, så den tager udgangspunkt i BIF's strategi og organisering og de metoder, der arbejdes med i BIF, fx samtaleværktøjskasse, code of conduct for virksomhedssamarbejdet og sprogpolitik. Tilpasningen er sket rammerne af de nationale studieordninger for de to moduler.

Uddannelsen er for alle med borger- og virksomhedskontakt og er derfor som udgangspunkt en "generalist"-uddannelse på beskæftigelsesområdet, hvor der arbejdes med alle målgrupper (herunder virksomheder) i undervisningen. Det sker med hjælp fra cases, teoretisk materiale og øvelser. Det betyder, at alle medarbejdere både har undervisning, som relaterer sig direkte til den målgruppe, de selv arbejder med, og samtidig lærer om de andre målgrupper. Arbejdet med den afsluttende opgave og eksamen, som er en del af læringen på uddannelsen, handler oftest om medarbejderens egen målgruppe.

Det er forvaltningens ansvar løbende at sikre, at uddannelsens indhold følger den måde, man arbejder med målgrupperne på i driften. Uddannelsen tilpasses fx ny lovgivning, ændringer ift. BIU's beslutninger og ændringer i organisering og arbejdsgange. Der er senest gennemført ændringer på uddannelsen ift. AC-området og ift. kønsdiversitet.

Spørgsmål 2

Er BIF-uddannelsen i tilstrækkelig grad målrettet AC'erne?

Direktion

Rådhuspladsen 1
1550 København V

Telefon
3366 3366

www.kk.dk

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

I efteråret 2020 har HR og Service i samarbejde med medarbejdere fra AC-eftersynet (1. kontor) gennemgået uddannelsen, netop for at styrke AC-perspektivet på uddannelsen yderligere. Det blev i fællesskab vurderet, at det var hensigtsmæssigt både at se på AC'ere og på den lidt bredere gruppe af jobparate.

De aftalte ændringer ses her:

Del 1:

- Dag 2: Tema om rekruttering justeres, så fokus på rekruttering af jobparate øges og balanceres ift. fokus på forskningsresultaterne om, hvordan udsatte borgere kommer i job.
- Dag 3: Tema om tilbudsmuligheder ændres ift. valg af cases, så der i højere grad vælges jobparate, f.eks. både en AC'er og en ufaglært jobparat. Fremadrettet skal gruppe-øvelserne her være mere målgruppespecifikke.
- Dag 5: Tema om empowerment ændres, så der i højere grad fokuseres på, at empowerment-tilgangen også er relevant for jobparate og ikke alene, når vi taler om de udsatte målgrupper.
- Dag 7: Arbejdet med principafgørelserne og udtalelser fra f.eks. ombudsmand skal løftes til et generelt niveau, så det tydeliggøres at pointerne er relevante for alle målgrupper, herunder AC'erne, og dermed for alle medarbejdere i BIF.

Herudover er forvaltningen samtidig i gang med at gennemskrive og opdatere alle cases fra del 1. Det sker med hjælp fra centrene hen over det næste halve år – begyndende med akademikerne.

Der vil herudover været et øget fokus på at lade nogle af gruppearbejderne på undervisningsdagene foregå i grupper, hvor medarbejderne sidder med samme eller beslægtede målgrupper. Dette har været noget forsinket af corona-restriktioner, som har gjort det umuligt at skifte pladser i løbet af undervisningen.

Del 2:

Der ændres ikke på uddannelsens del 2, da forvaltningen vurderer, at der allerede er det rette fokus på jobparate og AC'ere.

På del 2 arbejdes der med cases, hvor flere af lovgivningens målgrupper er slået sammen, så der ikke er fokus på ydelseskategorien, men i stedet på de udfordringer, der kan være fælles på tværs af disse. Det sker især i forbindelse med temaet om virksomheder og arbejdsmarked (2 dage), hvor der fx er fokus på brancheskift og faglig mobilitet i de cases, som AC'erne indgår i.

Endvidere er der på dag 4 en hel dag, hvor medarbejderne får lagt ekstra perspektiver på samtalemetoderne og træner dem i Professionshøjskolens Praksis- og innovationshus – bl.a. med brug af videooptagelser. Her arbejder alle med den samme case om en akademiker.

Det er således forvaltningens vurdering, at BIF-uddannelsen som en generel uddannelse for nye medarbejdere, i tilstrækkeligt omfang er målrettet alle målgrupper, herunder akademikerne.

Med venlig hilsen

Tanja Franck
Administrerende direktør