



Til

Astrid Aller, MB  
E-mail: [Astrid\\_aller@kk.dk](mailto:Astrid_aller@kk.dk)

Kære Astrid Aller

Tak for din henvendelse af d. 27. maj 2020, hvor du har stillet spørgsmål til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vedr. samtaler under Covid-19.

### Spørgsmål

Har I et notat liggende på, hvor mange samtaler København mangler, sammenlignet med hvor mange vi plejer at afholde, og hvad det vil koste i mandetimer?

Spørgsmålet tager udgangspunkt i en beregning foretaget af KL (<http://www.danskekommuner.dk/Nyhedsarkiv/2020/Maj/27/Ministerium-Jobcentre-skal-indhente-500000-samtaler-med-ledige/>).

### Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

KL vurderer, at der mangler omkring 500.000 samtaler på tværs af alle kommuner, da det samlede antal afholdte samtaler i 2019 på landsplan vurderes til ca. 2.500.000 samtaler, og nedlukningsperioden svarer til ca. en femtedel af et år.

Med de forbehold der nævnes nedenfor, vurderes KK at stå for 12,3 pct. af de 500.000 samtaler, svarende til 61.500 samtaler.

### Forbehold for KL's estimat for manglende samtaler

Det skal bemærkes, at KL's estimat for antal manglende samtaler udelukkende er baseret på antal afholdte samtaler i 2019.

Der tages ikke højde for en række aktuelle forhold - fx a-kasseforsøget, den øgede ledighed som følge af coronakrisen og den døde periode for dagpengemodtagerne.

Forvaltningen vurderer derfor *ikke*, at de 500.000 samtaler på landsplan er et retvisende billede af et potentielt efterslæb i antal samtaler. Det angiver udelukkende et produktionsomfang i 2019.

26. juni 2020

Sagsnr.  
2020-0134160

Dokumentnr.  
2020-013460-3

Direktionen

Bernstorffsgade 17  
1577 København V

Telefon  
3366 3366

[www.kk.dk](http://www.kk.dk)

**Vurdering af samtalebehov i 2020**

Det skal også bemærkes, at den stigende ledighed de seneste måneder vil medføre et større samtalebehov i 2020 end først forudsat, jf. det følgende.

Der er en række forhold, der vil påvirke det aktuelle samtalebehov. Det gælder blandt andet, at perioden med den delvise nedlukning af beskæftigelsesindsatsen betragtes som 'død' for dagpengemodtagere. Det betyder, at dagpengemodtagerne ikke 'mangler' nogle samtaler for nedlukningsperioden.

Det har særlig stor betydning for den store stigning i ledigheden, der kom under nedlukningsperioden, da det hovedsageligt var dagpengemodtagere.

**Antal afholdte samtaler i 2019 i KK**

I 2019 blev der i KK afholdt omkring 65.700 samtaler i perioden tilsvarende nedlukningsperioden i 2020.

**Planlagte samtaler i 2020 i KK**

I begyndelsen af 2020 blev der budgetteret med ca. 280.000 samtaler for hele 2020. En femtedel af dette svarer til omkring 58.000 samtaler.

**Hvad vil det koste i mandetimer?**

Forvaltningen er ved at estimere, hvor mange samtaler der løbende skal afholdes på baggrund af udviklingen i ledigheden og de lovpligtige samt BIU-fastsatte samtalekrav for de enkelte målgrupper. Da Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen ikke får tilført ekstra midler i 2020 som følge af den stigende ledighed, vil samtalerne skulle holdes inden for den nuværende bevilling.

Med venlig hilsen

Tanja Franck  
Administrerende direktør