



Til
Astrid Aller, MB

E-mail: Astrid.Aller@kk.dk

Kære Astrid Aller

Tak for din henvendelse af d. 10. november 2020, hvor du har stillet spørgsmål til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vedr. tal for jobsamtaler samt repatriering.

Spørgsmål 1

Hvor mange jobsamtaler har vi politisk besluttet at afholde for hver enkelt gruppe af ledige?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Med den nye lovgivning, der trådte i kraft 1. januar 2020, er det fastsat, hvor mange samtaler borgerne skal have inden for det første halve års ledighed. Derefter skal der afholdes samtaler efter behov, hvilket i hovedreglen betyder, at der skal afholdes en samtale, når enten borger eller jobcenteret vurderer et behov herfor. Dog blev det samtidig besluttet, at kommunernes indsats skal følges tæt, herunder at det skal sikres, at borgerne får en aktiv indsats. En aktiv indsats blev i udgangspunktet defineret som 4 samtaler om året og et aktivt tilbud.

I forbindelse med implementering af den nye lovgivning viste forvaltningens beregninger, at der fortsat ville være råd til at holde det samme antal samtaler som tidligere i forhold til det antal borgere, der var på det pågældende tidspunkt. Det økonomiske råderum og den statslige opfølgning på indsatsen fik forvaltningen til at lægge op for BIU, at der i Jobcenter København blev fastholdt den samme samtalekadence, som før den nye lovgivning trådte i kraft. Forslaget blev vedtaget i BIU den 9. december 2019. Tabel 1 herunder viser samtalekadcenen i Jobcenter København.

Tabel 1: Samtalekadence i Jobcenter København pr. 1. januar 2020

Målgruppe	Første 6 måneder	Derefter
Dagpengemodtagere	4 samtaler plus 2 fælles	4 samtaler om året
Jobparate kontanthjælp	4 samtaler	4 samtaler om året
Aktivitetsparate kontanthjælp	4 samtaler	4 samtaler om året
Uddannelsesparate uddannelseshjælp	4 samtaler	4 samtaler om året
Aktivitetsparate uddannelseshjælp	4 samtaler	6 samtaler om året

25. november 2020

Sagsnummer
2020-0860926

Dokumentnummer
2020-0860926-2

Direktionen

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Telefon
3366 3366

www.kk.dk

Sygedagpengemodtager	6 samtaler	1 samtaler om måneden
Jobafklaringsforløb	4 samtaler	4 samtaler om året
Ressourceforløb	4 samtaler	1 samtaler hver anden måned
Fleksjobberettiget	4 samtaler	4 samtaler om året
Revalidend	4 samtaler	4 samtaler om året

Spørgsmål 2

Hvor mange jobsamtaler er det obligatorisk at afholde for hver enkelt af disse grupper?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Borgere omfattet af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (LAB)

Det er obligatorisk at afholde 4 individuelle jobsamtaler med dagpengemodtagere inden for de første 6 måneders ledighed. Derudover skal der afholdes 2 jobsamtaler i løbet af de første 6 måneders ledighed, hvor a-kassen deltager, medmindre personen ikke ønsker a-kassens deltagelse, jf. LAB, § 31. Efter 16 måneders ledighed skal der afholdes en jobsamtale, hvor a-kassen også skal deltage, medmindre personen ikke ønsker a-kassens deltagelse, jf. LAB, § 32, stk. 2. De resterende jobsamtaler i ledighedsforløbet skal afholdes, når jobcenteret vurderer, at der er behov for det, jf. LAB, § 32, stk. 1

Det er obligatorisk for de øvrige ledige borgere omfattet af målgrupperne i LAB, at der afholdes 4 individuelle jobsamtaler inden for de første 6 måneders ledighed, jf. LAB, § 31, stk.1. Derefter skal jobcenteret afholde jobsamtaler, når jobcenteret vurderer, at der er behov for det, jf. LAB, § 32, stk. 1.

Borgere omfattet af integrationsloven

For borgere omfattet af integrationsloven afholdes 'opfølgningssamtaler'. Kommunen har pligt til at følge op på en borgers kontrakt (tidl. integrationskontrakten), indtil borgeren har opfyldt de mål, som er fastsat eller aftalt i kontrakten, jf. integrationslovens § 20, stk. 1, 1. pkt.

For ydelsesmodtagere skal der foretages opfølgning på kontrakten fire gange inden for de første 6 måneder efter den visitation, der skal foretages 3 måneder efter den pågældendes ankomst til kommunen. Herefter skal opfølgning ske efter behov, jf. integrationslovens § 20, stk. 1, 2. og 3. pkt. I København er det besluttet at fastholde praksis fra før LAB-reformen, således at der efter udløbet af de 6 måneder foretages opfølgning 4 gange årligt.

For borgere i ordinær beskæftigelse eller uddannelse, som ikke modtager ydelse, skal opfølgning ske hver 12. måned, jf. integrationslovens § 20, stk. 1, 5. pkt.

For øvrige selvforsørgende (familieforsørgede) skal opfølgning ske efter behov, jf. integrationslovens § 20, stk. 1, 4. pkt. I København er det besluttet, at opfølgningen for familieforsørgede, som ikke er i beskæftigelse eller uddannelse, skal foretages 4 gange årligt.

Spørgsmål 3

Hvor mange helårsledige er der i hver af disse grupper? (tal fra 2019 er fint, så undgår vi coronamærkelige tal)

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Nedenstående tabel 2 viser fordelingen af målgrupper i Jobcenter København. Data er fra jobindsats. Opgørelsen viser fuldtidspersoner i 2019. Fuldtidspersoner er en beregnet størrelse, hvor borgere, der ikke er fuldtidsledige i en periode, lægges sammen, så de tilsammen udgør x antal fuldtidsledige. Fuldtidsledigheden vil næsten altid være lavere end antal unikke personer. I kategorien kontanthjælp mv. indgår selvforsørgelses- og hjemrejseydelse.

Tabel 2: Borgere i Jobcenter København fordelt på målgrupper, 2019

Målgruppe	Fuldtidspersoner
Dagpengemodtagere	13.695
Kontanthjælp mv	13.407
Uddannelseshjælp	2.634
For- og revalidering	381
Sygedagpengemodtagere	6.419
Jobafklaringsforløb	1.402
Ressourceforløb	3.150
Ledighedsydelse	747
Midlertidig forsørgelse i alt	41.835
Fleksjob	2.694
Førtidspension	11.824
Ydelsesgrupper i alt	56.353

Kilde: Jobindsats.

Spørgsmål 4

Hvad er forskellen i lovpligtigt indhold i en jobsamtale og en af de mere frie samtaler (de hedder vist vejledningssamtaler?) for de forskellige grupper?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Lovgivningen angiver, hvilket indhold en jobsamtale som minimum skal have, hvorimod der ingen krav er til en almindelig samtale.

Indhold i jobsamtalerne efter LAB

Det er fastsat i bekendtgørelse om en aktiv beskæftigelsesindsats, §§ 41 og 42, hvilket indhold jobsamtalerne som minimum skal have for målgrupperne i LAB. Jobsamtalerne skal løbende have fokus på at følge op på den aktive jobsøgning og fastlægge videre jobsøgning. For personer, der er helt eller delvist sygemeldt, skal der også være fokus på behov for sygeopfølgning eller en særlig indsats i form af beskæftigelses- eller uddannelsesfremmende foranstaltninger. Derudover skal jobcenteret følge op på de unges uddannelsespålæg. Personer, der kan blive omfattet af kravet om 225-timers ordinært ustøttet arbejde inden for de seneste 12 kalendermåneder, skal vejledes omkring de ydelsesmæssige konsekvenser. Personer, der er omfattet af repatrieringsloven, skal ved alle jobsamtaler vejledes om mulighederne for repatriering.

Ved den første samtale skal kommunen desuden vejlede borgeren om alle rettigheder og pligter i forhold til rådighed og sanktioner.

I STAR's opgørelser over afholdte samtaler i jobcentret indgår kun de lovpligtige jobsamtaler.

Indhold i samtalerne efter integrationsloven

For ydelsesmodtagere skal opfølgningssamtalen afholdes som cv-samtaler eller som jobsamtaler med fokus på konkrete job og jobsøgning. Under samtalen skal det aftales, hvordan borgerens jobsøgning kan understøttes. For jobparate skal kommunen påse, at de oplysninger, som borgeren har indlagt i Jobnet, fortsat er fyldestgørende, jf. integrationslovens § 20, stk. 7.

For både ydelsesmodtagere og selvforsørgende gælder, at hvis borgeren ikke tilegner sig det danske sprog systematisk og målrettet iht. Danskuddannelsesloven, skal jobcentret som led i opfølgningssamtalen meddele om de mulige konsekvenser af manglende dansktilegnelse, og hvis det vurderes relevant, skal der vejledes om hovedbetingelserne for at opnå permanent opholdstilladelse, jf. integrationslovens § 20, stk. 9 og 10.

Kommunen skal i forbindelse med opfølgningssamtalen vejlede om mulighederne for repatriering, jf. integrationslovens § 20 b. Det gælder både ydelsesmodtagere og selvforsørgende.

Ved den første samtale skal kommunen desuden vejlede borgeren om alle rettigheder og pligter i forhold til rådighed og sanktioner.

Spørgsmål 5

Hvor ofte orienterer vi borgere i målgruppen for repatriering om mulighederne for repatriering?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Det fremgår af LAB, at jobcenteret under alle jobsamtaler skal vejlede personer, der er omfattet af repatrieringsloven, om mulighederne for repatriering efter repatrieringsloven.

For borgere omfattet af integrationsloven skal vejledningen gives ved hver opfølgningssamtale, dvs. 1-4 gange årligt.

Vejledningen består i, at jobcentret overordnet oplyser borgeren om muligheden for repatriering og henviser til, at borgeren kan modtage konkret og individuel rådgivning hos Dansk Flygtningehjælp. Derudover udleveres Dansk Flygtningehjælps pjece om repatriering.

Spørgsmål 6

Hvor mange borgere er der i målgruppen for repatriering?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Repatrieringsloven omfatter flygtninge, familiesammenførte og udlændinge, som har opholdstilladelse i Danmark efter regler, som gjaldt før udlændingeloven af 1983, eller som er født i Danmark som efterkommer af disse. Repatrieringsloven omfatter desuden danske statsborgere med dobbelt statsborgerskab, som frasiger sig deres danske statsborgerskab i forbindelse med repatrieringen. Andre udlændinge kan ansøge Udlændinge- og Integrationsministeriet om at blive anset som omfattet af repatrieringsloven.

Det indgår som et fast element i borgerens kontaktforløb med jobcenteret, at jobkonsulenten skal afklare, om borgeren er omfattet af repatrieringslovens målgruppe. Dette sker typisk via manuelle opslag i udlændingemyndighedernes database, da oplysninger om borgeres opholdsgrund kun sjældent fremgår af jobcentrenes sagsbehandlingssystem. Disse opslag skal foretages for alle jobcentrenes borgere, som er statsborgere i et land uden for EU/EØS. Hvis en borger vurderes at være omfattet af repatrieringsloven, markeres dette på borgerens sag.

I uge 46/2020, var der 5.547 borgere med denne markering med en aktiv sag i jobcenteret.

Spørgsmål 7

Hvor lang er en almindelig jobsamtale for hver af målgrupperne, og hvor stor en andel af tiden anslår I går på de faste, obligatoriske jobsamtaleaktiviteter (fx ret og pligt, repatriering)?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

I forbindelse med forvaltningens budgetmodel er der udarbejdet en norm for, hvor længe en samtale forventes at vare. Normen dækker de faste, obligatoriske jobsamtaleaktiviteter - fx opfølgning på CV, jobsøgningsaktiviteter mv. Der ligger derudover en række opgaver rundt om samtalen, der ikke er medtaget i normtiden. Det gælder fx indkaldelse til og forberedelse af samtalen. Det afhænger af den enkelte samtale, hvor meget tid der er til at lægge andet indhold i samtalerne end de obligatoriske elementer, ligesom den egentlige samtaletid kan variere i forhold til situationen. Normtiden afspejler derfor ikke nødvendigvis den faktiske tid, som en samtale varer. Normtiden for samtaler med de enkelte målgrupper fremgår af nedenstående tabel 3. Kravene til indholdet i samtalerne fremgår af svaret på spørgsmål 4.

Tabel 3: Norm for samtaletid fordelt på målgrupper i budgetmodellen

Målgruppe	Samtaleafholdelse (min.)
Dagpengemodtagere	20
Kontanthjælp mv	29
Uddannelseshjælp	30
For- og revalidering	25
Sygedagpengemodtagere	30
Jobafklaringsforløb	43
Ressourceforløb	42
Ledighedsydelse	35
Fleksjob	50
Førtidspension	

Med venlig hilsen

Tanja Franck
Administrerende direktør