



Til
Andreas Keil, MB

E-mail: Andreas_Keil@kk.dk

Kære Andreas Keil

Tak for din henvendelse af d. 9. september 2020, hvor du har stillet spørgsmål til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vedr. hjemsendelse af medarbejdere i BIF samt COVID-19.

Spørgsmål 1

Vi oplever i øjeblikket en kraftig stigning i antallet af smittede med Covid-19 i København og i Hovedstadsområdet.

I Københavns kommune har vi taget vores forholdsregler og sendt medarbejdere hjem for at arbejde samt indskrænket adgangen til flere kommunale lokationer.

Ligeledes har flere af vores nabokommuner taget konsekvensen og sendt medarbejdere i jobcentrene hjem for at arbejde, og fokuseret på at bruge/udnytte de digitale løsninger der er ift. kommunikationen med borgerne fremfor det direkte møde som indebærer smitterisiko.

Så vidt jeg er orienteret har vi ikke sendt vores medarbejdere i jobcentrene hjem, ligesom vi ikke har fritaget vores ledige borgere for at møde op i centrene, er dette korrekt?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Sundhedsmyndighederne opfordrede mandag d. 7. september 2020 til hjemmearbejde i videst muligt omfang. KL præciserede efterfølgende, at der ikke bliver iværksat nødberedskab, og at kommunerne fortsat skal løse de lovpligtige opgaver i fuldt omfang. Det gælder både skoler, dagtilbud, hjemmepleje, Borgerservice og jobcentre mv. KL pegede samtidig på, at visse administrative funktioner, såsom HR-medarbejdere, udviklingsmedarbejdere, økonomer og stabsmedarbejdere, kunne arbejde hjemmefra i det omfang, det ikke har negative konsekvenser for opgaveløsningen.

Forvaltningen besluttede tirsdag d. 8. september, at Centralforvaltningens medarbejdere som udgangspunkt skal arbejde hjemmefra, men fortsat skal kunne varetage vigtige opgaver, der kræver fysisk fremmøde. Hovedparten af medarbejderne i Centralforvaltningen arbejder hjemmefra, indtil videre frem til d. 4. oktober. Ledelsen vurderede løbende situationen, og da der også var en del reaktioner fra

25 september 2020

Sagsnummer
2020-0006546

Dokumentnummer
2020-0006546-44

Direktionen

Rådhuspladsen 1
1550 København V

Telefon
3366 3366

www.kk.dk

medarbejderne, blev det d. 10. september besluttet, at medarbejdere med administrative opgaver på centrene kan arbejde mere hjemmefra.

Beskæftigelses- og integrationsindsatsen opretholdes fortsat i fuldt omfang, og forvaltningen skal fortsat levere en god service til borgere og virksomheder. I lyset af de nyeste meldinger fra regeringen og det fortsat stigende smittetryk har forvaltningen øget andelen af medarbejdere, der arbejder hjemmefra. Forvaltningen vil sørge for, at flere af de eksisterende opgaver kan løses hjemmefra. De fleste aktiveringstilbud vil fortsætte som fysiske tilbud, men forvaltningen vil undersøge, om nogle tilbud kan overgå til at være digitale.

Spørgsmål 2

Såfremt ovenstående er korrekt, påtænker man så at holde vores jobcentre åbne og i normal drift resten af September måned?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Som beskrevet i svar på spørgsmål 1, arbejder en del medarbejdere hjemmefra. Beskæftigelsesindsatsen er ikke suspenderet, som den var i foråret, og forvaltningen skal således som hidtil løse opgaverne i henhold til gældende lovgivning. Hertil kommer, at der er kommet mange nye ledige, og at der derfor er et øget antal samtaler, hvoraf en del med fordel kan holdes fysisk.

Spørgsmål 3

Har man forøget fokus på smitterisiko ift. medarbejdere og borgere nu hvor antallet af smittede i København stiger?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Forvaltningen har stort fokus på at kommunikere til ledere og medarbejdere med henblik på at sikre fuld opmærksomhed på at efterleve sundhedsmyndighedernes anbefalinger. Der er samtidig også indført en række "nudging"-elementer i form af pile og afstandsmarkering på centrene. Det fremgår endvidere i alle rum, hvor mange personer der må være til stede. Dette betyder bl.a., at en del af aktiveringsindsatsen er omlagt. I forbindelse med stigningen i smittetallet er vi ved at efterse vores kommunikation med henblik på at skabe fornyet synlighed omkring vejledning i korrekt adfærd.

Spørgsmål 4

Vil vi ikke som vores nabokommuner med fordel kunne lade vores medarbejdere udnytte de digitale, og telefoniske muligheder der er for opfølgning begrundet i en faglig vurdering?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Som beskrevet i spørgsmål 1, vil forvaltningen i lyset af de nyeste meldinger fra regeringen holde flere digitale samtaler. Vi holder allerede i

dag en del samtaler digitalt med både borgere og virksomheder. Forvaltningen vil dog fortsat foretage en faglig vurdering i forhold til, om det er mest hensigtsmæssigt med telefonisk kontakt eller fysiske samtaler.

Spørgsmål 5

Vi ved der fremadrettet er et voldsomt antal samtaler der skal afholdes, dog uden ekstra tilførte midler!

Vi i S er bekymrede for medarbejdernes trivsel, og vil meget gerne høre forvaltningens samt medarbejderrepræsentanternes holdning til denne problemstilling.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Forvaltningen er generelt meget opmærksom på medarbejdernes sundhedsmæssige sikkerhed samt trivsel.

Covid-19 har medført en betydelig stigning i antallet af ydelsesmodtagere i Københavns Kommune. Forvaltningen prioriterer derfor i øjeblikket de lovpligtige samtaler først og vil generelt have mindre fokus på de mest ressourcestærke jobparate borgere, som erfaringen viser hurtigt finder arbejde igen. Disse prioriteringer skal sikre den bedst mulige udnyttelse af jobcentrets ressourcer.

Forvaltningen vurderer, at det fortsat er usikkert, om det bliver muligt at opfylde det øgede behov for samtaler, som følge af den aktuelle situation – det gælder for såvel de lovpligtige, som de ikke-lovpligtige, jævnfør BIU-indstilling: "Produktionsbehov og status på samtaleafholdelse samt produktionsbehov resten af 2020" af 24. august 2020. Det er således usikkert, om rettidigheden kan opfyldes for alle målgrupper på det hidtidige niveau. Det skal dog bemærkes, at ledigheden siden starten af august er faldet med ca. 4900 personer, hvilket har betydning for antallet af samtaler, der skal gennemføres resten af året.

Vores fornemmelse er, at medarbejderne ikke er meget bekymrede, men de er selvfølgelig optagede af den øgede mængde samtaler og har fokus på, om der er nok medarbejdere til at løse opgaven. Forvaltningen vil fortsat have fokus på, hvordan den øgede mængde samtaler påvirker medarbejdernes trivsel.

Med venlig hilsen

Tanja Franck
Administrerende direktør