



Til
Helle Bonnesen, MB

E-mail: Helle_Bonnesen@kk.dk

Kære Helle Bonnesen

22. april 2020

Tak for din henvendelse af 8. april 2020 hvor du har stillet spørgsmål til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vedr. kommunens kritiske samtaler med borgerne over telefonen.

Sagsnummer
2020-0094676

Du har oplyst, at en borger har henvendt sig til dig grundet udsættelse af en samtale med sin sagsbehandler i kommunen. Borgeren havde ansøgt om førtidspension, og borgerens sag skulle forelægges rehabiliterings-teamet. Borgeren havde forud for mødet en mødeaftale med sin sagsbehandler i kommunen, men mødet blev udsat på grund af COVID-19.

I den anledning ønsker du at få afklaret, hvorvidt kommunen på nuværende tidspunkt foretager kritiske samtaler med borgerne over telefonen. Du ønsker desuden at få afklaret, hvor mange telefoniske samtaler kommunen har haft, som kommunen ellers lovmæssigt skulle have haft med borgerens fysiske tilstedeværelse.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar Jobcenterets håndtering af samtaler under suspension af beskæftigelsesindsatsen

Den 11. marts 2020 blev det besluttet at sende hovedparten af offentligt ansatte hjem for at undgå yderligere spredning af COVID-19. Beskæftigelsesindsatsen blev på den baggrund delvist suspenderet, og det fik en direkte betydning for jobcentrenes kontaktføreløb og samtaler med borgerne.

Der er løbende skabt klarhed omkring jobcentrets muligheder for kontakt og opfølgning under den delvise suspendering af beskæftigelsesindsatsen.

Der er i jobcentrene ikke foretaget optælling af, hvor mange telefoniske samtaler kommunen har haft, som kommunen ellers lovmæssigt skulle have haft med borgerens fysiske tilstedeværelse.

Forvaltningen kan oplyse, at det i suspensionsperioden er muligt at afholde digitale eller telefoniske samtaler med borgerne.

Det vil være i tilfælde, hvor det vurderes at kunne understøtte borgerens tilknytning til arbejdsmarkedet, eller hvor det vurderes

Direktionen

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Telefon
3366 3366

www.kk.dk

hensigtsmæssigt af særlige hensyn, for eksempel i forhold til borgerens sociale/psykiske ve og vel. Det kan ikke få ydelsesmæssige konsekvenser for borgeren ikke at deltage i samtalen. Det er således frivilligt, om borgeren ønsker at deltage.

Som eksempler på samtaler kan nævnes:

- Løbende kontakt med mentor.
- Sparring og vejledning vedr. jobsøgning i brancher/funktioner, hvor der er behov for arbejdskraft.
- Kontakt i forbindelse med udarbejdelse af rehabiliteringsplanens forberedende del.
- Kontakt til borgere, som sagsbehandleren af den ene eller anden årsag er bekymret for.
- Kontakt til udsatte borgere for at understøtte, at borgeren ikke bliver mere marginaliseret og kommer længere væk fra arbejdsmarkedet.
- Kontakt til borgere, hvor kommunen bistår borgeren med jobsøgning eller formidling af job.
- Give tilbud om digitale vejlednings- og opkvalificeringsforløb.

STAR har senest den 16. april 2020 meldt ud, at der intet er i vejen for, at det enkelte jobcenter afholder samtalerne systematisk, i det omfang, det er hensigtsmæssigt for den enkelte borger, og under den forudsætning, at samtalerne er frivillige for borgeren.

Derudover kan vi oplyse, at det nu i en midlertidig periode er gjort muligt at afholde virtuelle rehabiliteringsmøder. Forvaltningen har afholdt de første virtuelle møder og er i gang med at booke til flere virtuelle møder.

Med venlig hilsen

Tanja Franck
Administrerende direktør