

**Direktionen
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen**

Til

Trine Madsen, Andreas Keil, Susan Hedlund og Astrid Aller, MB

E-mail: Trine_Madsen@kk.dk, Andreas_Keil@kk.dk, Susan_Hedlund@kk.dk, Astrid_Aller@kk.dk



Kære Trine Madsen, Andreas Keil, Susan Hedlund og Astrid Aller

Tak for jeres henvendelse af d. 7. august 2020, hvor I har stillet spørgsmål til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vedr. samlokaliseringen i Ottiliahus.

Spørgsmål 1

En redegørelse for, hvordan medarbejderinddragelsen foregik i forbindelse med den første fase af samlokaliseringen på GKL. Hvornår skete hvilke dele af medarbejderinddragelsen i forhold til, hvornår selve samlokaliseringen blev udført?

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

Den første fase af samlokaliseringen blev gennemført i april 2019, hvor seks centre flyttede sammen på Gammel Køge Landevej.

Forud herfor blev der primo 2017 nedsat en styregruppe bestående af direktionen og ledelses- og medarbejderrepræsentanter for de seks centre. Under styregruppen blev der nedsat fem arbejdsgrupper bestående af ledelses- og medarbejderrepræsentanter fra de berørte centre, med den opgave at drøfte og planlægge forskellige aspekter af samlokaliseringen (Arbejds miljø, Kantine & café, Centerindgange & borgerflow, IT og Facility Management). Arbejdsgrupperne bestod tilsammen af over 60 forskellige centerrepræsentanter, og i de ca. 27 måneder fra igangsættelsen af arbejdet og frem til selve indflytningen i foråret 2019, blev der gennemført flere end 100 møder i styre- og arbejdsgrupper.

Herudover blev der afholdt et antal inspirationsture "ud af huset" og eksterne oplæg - fx andre kommuner og private virksomheder, der havde gennemført lignende projekter. I efteråret 2018 afholdtes centervise workshops med deltagelse af samtlige medarbejdere. Formålet med disse workshops var dels at få medarbejdernes input til, hvordan netop deres afdelings kontorområde i den nye bygning skulle indrettes, og dels at sætte fokus på kultur- og leveregler i de nye rammer. Herudover har der på de enkelte centre været diverse lokale initiativer, fx gå-hjem-møder, spørgesessioner, events med teater og rollespil omhandlende arbejdskultur og forandringer og meget andet.

Spørgsmål 2

En mere uddybet beskrivelse af den forventede proces for samlokaliseringen, end den der er vedlagt dagsordenen til udvalgs mødet mandag d. 10. august.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

I fase 2 (maj-august 2020) er der afholdt opstartsmøder med KEID og de øvrige forvaltninger samt med lederne på de to centre fra BIF. HovedMED har fået forelagt proces- og tidsplanen til godkendelse samt godkendt nedsættelsen af en intern BIF-styregruppe til understøttelse af den strategiske forankring af samlokaliseringen i BIF. Endvidere forelægges

18. august 2020

Sagsnummer
2020-0186125

Dokumentnummer
2020-0186125-5

Direktionen

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Telefon
3366 3366

www.kk.dk

samlokaliseringsscasen for de respektive politiske udvalg (SUD, BIU og BUU), ligesom casen er på Budget2021.

I fase 3 (august til december 2020) arbejdes der med behovsafdækning. Der gennemføres leder-workshops for at afdække centrenes behov og ønsker samt for at introducere til ABA (aktivitetsbaseret arbejdsplads) og for at få en fælles vision for, hvordan man bedst arbejder og leder på en aktivitetsbaseret arbejdsplads. I fase 3 forventes BIF-styregruppen at nedsætte nogle arbejdsgrupper med deltagelse medarbejderrepræsentanter, der skal forberede forskellige aspekter af samlokaliseringen. Fase 3 kan ses som forberedelse til den mere langstrakte fase 4, hvor medarbejderne inddrages bredere ift. at udforme en konkret indretning i bygningerne, som imødekommer centrenes ønsker og behov.

I fase 4 (januar 2021–marts 2023) arbejdes der med den konkrete indretning af de nye bygninger. Der gennemføres workshops, hvor medarbejderne introduceres til ABA, og hvor medarbejderne inddrages ift. deres ønsker til, hvordan netop deres afdeling konkret skal indrettes.

I fase 5 (marts 2023–december 2023) følges der op på medarbejdernes erfaringer efter indflytningen. Der gennemføres en arbejdspladsvurdering (APV) og en trivselsmåling for at tage temperaturen på medarbejdernes trivsel samt oplevelse af at arbejde i de nye rammer. Derudover gennemføres en kapacitetsmåling for at se, om de forskellige faciliteter i Ottiliahus anvendes i det forventede omfang.

Spørgsmål 3

En mere uddybet beskrivelse af den forventede proces for medarbejderinddragelsen, end den der er vedlagt dagsordenen til udvalgmødet mandag d. 10. august.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

BIF har nedsat en intern styregruppe med deltagelse af medarbejder- og ledelsesrepræsentanter for de to berørte centre. I lighed med processen for medarbejderinddragelse under den første samlokalisering på Gammel Køge Landevej forventes styregruppen at nedsætte et antal arbejdsgrupper, der skal drøfte og tilrettelægge forskellige elementer af samlokaliseringen. Hvor mange arbejdsgrupper der dannes - og hvilke områder de skal beskæftige sig med - er endnu ikke besluttet.

Når vi kommer tættere på indflytningsdatoen, vil medarbejderne - i lighed med samlokaliseringen på Gammel Køge Landevej - blive inddraget i, hvordan netop deres områder i bygningen konkret skal indrettes. Der vil ligeledes blive gennemført en behovsafdækning i form af interviews med et udpluk af medarbejdere fra de implicerede centre.

Spørgsmål 4

Ifm. samlokaliseringen, hvordan arbejder man med at skabe den nødvendige ro og fleksibilitet for de borgere, der har de tungeste problemstillinger, som fx. psykisk sygdom, dvs. JKI og CABs målgrupper. Kan I beskrive de erfaringer, der hidtil har været med ABA-pladser (flyverpladser) og borgere i de mest udsatte målgrupper.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

ABA-pladser (flyverpladser eller aktivitetsbestemt arbejdsplads) berører ikke borgerområderne. Det fungerer på den måde, at der er ca. 17

skriveborde for hver 20 medarbejdere i kontorområderne, fordi erfaringen viser, at en meget stor del af skrivebordene ikke benyttes. Det skyldes flere forhold, herunder ikke mindst, at en stor del af BIF's medarbejdere benytter en stor del af deres arbejdstid med enten borgersamtaler eller undervisning. Det er erfaringen fra Gammel Køge Landevej, at det fungerer fint at dele skrivebord. Forstyrrelser kan være en udfordring i en mere åben kontorindretning, men her arbejder man i den aktivitetsbaserede indretning med at skabe f.eks. fokusområder, som er et dedikeret område med ro til fordybelse.

De lokaler, hvori samtaler foregår, kan ikke bookes, men den enkelte sagsbehandler tager det første ledige lokale. Det betyder, at man ikke oplever at blive afbrudt i en samtale, fordi en anden står og skal benytte lokalet. Sagsbehandleren har dog oftest flere samtaler i forlængelse af hinanden, så samtalen har stadig en tidsbegrænsning af hensyn til andres ventetid, men som udgangspunkt ikke grundet lokalehensyn.

Det indgår som en vigtig del af arbejdet med at indrette det kommende jobcenter, at alle borgere – herunder borgere med tunge problemstillinger som psykisk sygdom og lignende – føler sig tilpas og oplever at have det nødvendige "rum" omkring sig, når de kommer i jobcentret. Det er noget, man har arbejdet intenst med, særligt på CAB, og de erfaringer tages med i arbejdet.

Det har også indgået i arbejdet forud for samlokaliseringen på Gammel Køge Landevej. Der gennemførtes et borgerinddragelsesforløb bestående af ca. 40 borgerinterviews for at afdække forskellige borgeres behov og ønsker. Det har bl.a. resulteret i en række greb i indretningen og tilrettelæggelsen af borgerflow i huset.

Fællesområderne er eksempelvis indrettet med mange små opholdsrum ved at have zig-zaggende gangforløb. Selvom jobcentret på Gammel Køge Landevej set udefra er et stort sted, bliver det hurtigt velkendt for dem, der kommer der, fordi de enkelte målgrupper (f.eks. udsatte unge) altid skal tilbage til samme sted, hver gang de kommer i jobcentret.

Alle venteområder er indrettet med mulighed for at vælge afskærmede pladser, så man ikke oplever at være i rum med mange andre personer. Afskærmningen består af en kombination af særlige stole med høj ryg og "øreklapper", grønne planter samt udnyttelse af bygningsfysikken, såsom søjler og hjørner. Der er i det hele taget investeret i ekstra mange planter og udsmykning med rolige naturmotiver, som sammen med god akustik, polstrede møbler, gulvtæpper og adgang til vand og kaffe, giver en imødekomende og rolig atmosfære.

På baggrund af borgerinput er centerindgangen på Gammel Køge Landevej indrettet således, at man selv kan vælge, om man foretrækker at få personlig betjening, eller om man hellere selv vil tjekke ind ved en fremmødestander.

Med venlig hilsen

Tanja Franck
Administrerende direktør