



KØBENHAVNS KOMMUNE

Kultur- og Fritidsforvaltningen

Administrerende direktør

10. januar 2019

Sagsnr.
2019-0003311

Dokumentnr.
2019-0003311-2

Spørgsmål til skriftlig besvarelse stillet den 31. december 2018 af Jonas Bjørn Jensen om printmulighed på biblioteker

Spørgsmål

1. Er der korrekt, at muligheden for at printe på Østerbro bibliotek har været ude af drift siden august?
2. Hvis ja, gælder det så også andre biblioteker, og evt. hvor mange?
3. Hvis ja, hvornår forventer forvaltningen, at muligheden for print etableres igen? Og hvad bliver der gjort, for at få muligheden i drift igen?
4. Hvis man som borger har indbetalt penge til at kunne printe for, hvordan kan man så få dem igen, hvis fx printfunktionen på ens bibliotek er ude af drift?

Svar

Indledningsvist vil forvaltningen gerne bemærke, at forvaltningen er i gang med at evaluere print/kopisystemet og undersøger mulighederne for at finde et mere stabilt og brugervenligt system til erstatning for det nuværende system.

Det nuværende print/kopisystem blev indført som led i reduktion af brug af kontanter på forvaltningens institutioner. Systemet blev bl.a. valgt, fordi det skulle kunne håndtere en række sikkerhedsaspekter, herunder at borgernes print først kan frigives fra maskinen, når den rette borger står klar til at afhente sit print.

Afslutningsvis er det meget beklageligt, at det har taget så lang tid at få løst problemerne med print og kopiering på bibliotekerne.

Rådhuset

I. sal vær. 83
1599 København V

E-mail
Mette.touborg@kff.kk.dk

www.kk.dk

Spørgsmål 1: Er der korrekt, at muligheden for at printe på Østerbro bibliotek har været ude af drift siden august?

Muligheden for at printe på bibliotekerne i København, herunder Østerbro Bibliotek, har desværre været ude af drift fra medio september indtil 27. december 2018.

Printtilbuddet fungerer nu på 19 ud af 20 biblioteker og har virket siden 27. december 2018. Pt. er situationen, at borgerne kan printe på alle biblioteker undtagen Tingbjerg. På Vesterbro er printtilbuddet dog ustabil.

Spørgsmål 2: Hvis ja, gælder det så også andre biblioteker, og evt. hvor mange?

Bibliotekerne har et fælles print- og kopisystem, som fungerer som et ensartet tilbud til borgerne i København, uanset hvilket bibliotek de benytter. Det betyder, at når centrale servere går ned, bliver alle bibliotekerne ramt af driftsnedbrud.

Spørgsmål 3: Hvis ja, hvornår forventer forvaltningen, at muligheden for print etableres igen? Og hvad bliver der gjort, for at få muligheden i drift igen?

Det har desværre været meget vanskeligt at udrede problemerne, da det er et komplekst set up, som indeholder mange funktionaliteter, og det har vist sig at kræve mange forskellige aktører for at løse de forskellige udfordringer.

Problemet har således været samspillet mellem leverandørens it-løsning og kommunens it-netværk. Leverandøren og kommunens it-afdeling har arbejdet på at lokalisere og udbedre fejlen, men det er først lykkedes i slutningen af december 2018.

Spørgsmål 4: Hvis man som borger har indbetalt penge til at kunne printe for, hvordan kan man så få dem igen, hvis fx printfunktionen på ens bibliotek er ude af drift?

Ved driftsnedbrud kan få sine indbetalte penge igen ved at henvende sig til Biblioteket Online.

Mette Touborg

/ Jakob Heide Petersen