



KØBENHAVNS KOMMUNE

Kultur- og Fritidsforvaltningen

Administrerende direktør

OKF Borgerrepræsentationen

5. marts 2019

Sagsnr.
2019-0057369

Dokumentnr.
2019-0057369-2

Spørgsmål stillet til skriftlig besvarelse den 27. februar 2019 af Jakob Næsager om selvbetjente billetautomater i svømmehallerne

Spørgsmål 1

Jeg er blevet kontaktet af borgere, der oplyser, at man skal indtaste enten mailadresse eller mobiltelefonnummer for at købe en billet til de københavnske svømmehaller. Er det korrekt?

Spørgsmål 2

Jeg er blevet kontaktet af den dame, der hverken har mailadresse eller mobiltelefon. Hvad skal hun gøre for at købe billet?

Spørgsmål 3

Hvad bruges de indtastede oplysninger til, og hvorfor skal de indtastes, hvis de ikke bruges?

Spørgsmål 4

Er det lovligt at kræve oplysninger, som ikke bruges?

Svar på spørgsmål 1

Man kan købe billet til svømmehallerne i København uden at skulle indtaste hverken mailadresse eller telefonnummer.

Svar på spørgsmål 2

Man kan altid købe en enkeltbillet i billetautomaterne i svømmehallerne uden at indtaste hverken mailadresse eller mobiltelefonnummer i automaten. Der kan betales med de fleste gængse betalingskort eller et såkaldt KBH betalingskort, der kan bestilles i Borgerservice.

Svar på spørgsmål 3

Periodekort, som f.eks. årskort og pensionistkort, er personlige. For at kunne identificere folk, kræves billede, navn og adresse på kortet. De samme oplysninger blev indhentet, da kortene var fysiske.

Email-adresse eller mobilnummer bruges for at kunne verificere folks identitet. Dertil kommer, at bekræftelse for købet sendes til enten mobil eller mail. Billetten kan så scannes fra telefonen eller printes på papir og derefter anvendes i billetautomaten.

Rådhuset

I. sal vær. 83
1599 København V

E-mail
Mette.touborg@kff.kk.dk

www.kk.dk

Hvis folk skal oprette en profil til at købe klippekort, er der ikke behov for navn og adresse, men systemet kræver dog postnummer. Postnummeret bruges alene til statistik over brugeradfærd.

Hvis der er tale om pensionister, som ønsker pensionstrabat, eller hvis handicappede ønsker en ledsager med, skal det dokumenteres, at personen er berettiget hertil.

Svar på spørgsmål 4

Offentlige myndigheders indsamling af personoplysninger skal altid foregå på et lovligt grundlag. Dette indebærer f.eks., at der skal være en saglig begrundelse for indsamlingen. Der kan også være tale om, at den registrerede (den person, som oplysningerne vedrører) har givet samtykke til indsamlingen.

Som det fremgår af ovenstående svar, indhentes der ikke personhenførbare oplysninger i forbindelse med salg af billetter eller årskort til svømmehallerne, hvis de ikke skal bruges, og der er således en saglig begrundelse til at indhente dem.

Med venlig hilsen

Mette Touborg

/Morten Clausen