



Til Franciska Rosenkilde, MB

21. januar 2020

Sagsnummer
2020-0009386

Dokumentnummer
2020-0009386-5

Kære Franciska Rosenkilde

Tak for din henvendelse af den 10. januar 2020, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

- "Foreningen Lev Uden Vold har undersøgt kommunernes praksis ift. håndtering af partnervold ([link](#)). I den forbindelse kommer de med tre anbefalinger til kommunerne (s. 13). De lyder som følger:
 - o "For at kunne arbejde systematisk og formaliseret med partnervold på baggrund af en overordnet handlingsplan og strategi anbefaler vi, at der bliver udarbejdet lokale vejledende retningslinjer og arbejdsgangsbeskrivelser, der er tilpasset den enkelte kommune og dennes praksisser, organisering og muligheder."
 - o "Vi anbefaler, at der bliver udviklet tilbud om kurser til personale i forvaltninger og i den borgernære del af kommunerne. Det kan fx være kurser og efteruddannelse i forsknings- og praksisbaseret viden om vold i nære relationer, herunder forskellige målgrupper, risikofaktorer og voldsformer, voldsdynamikker, screening og udredning, risiko- og sikkerhedsvurderinger, konsekvenser samt indsatser og henvisningsmuligheder. Ligeledes anbefales det, at der bliver uddannet rådgivere i kommunerne til at varetage rådgivningssamtaler - eller forløb - specifikt målrettet partnervold."
 - o "Derfor anbefaler vi, at der bliver udarbejdet enkle og målrettede informationsmaterialer til uddeling og ophængning i kommunernes forskellige afdelinger, så

Adm. direktør
Direktionen
Rådhuset
1599 København V

Telefon
33 66 33 66

www.kk.dk

både borgere og sagsbehandlere bliver gjort opmærksomme på mulige og tilgængelige tilbud - både i og uden for kommunernes regi."

-
- Er det Socialforvaltningens vurdering, at Københavns Kommune lever op til ovenstående anbefalinger?"

Socialforvaltningens svar

Socialforvaltningen vurderer, at Københavns Kommune overordnet imødekommer de ovenstående tre anbefalinger. En stor del af arbejdet med voldsproblematikker, herunder partnervold, er koncentreret ifm. ophold på Socialforvaltningens krisecentre. Der er dog fokus på udfordringer med vold mange andre steder i kommunen både i forbindelse med tidlig opsporing og sagsbehandlingen. Vurderingen uddybes i afsnittene herunder for hver af de tre anbefalinger.

Anbefaling vedr. retningslinjer og arbejdsgangsbeskrivelser til medarbejdere

Københavns Kommune arbejder ikke ud fra en fælles besluttet handleplan med en systematisk og formaliseret tilgang til partnervold. Det er alligevel Socialforvaltningens erfaring, at der bredt i kommunen er en opmærksomhed omkring voldsproblematikker og opsporingen og hjælp til disse. Arbejdet med voldsproblematikker samt håndtering og opsporing heraf gør sig gældende mange steder i kommunen, bl.a. hos sundhedsplejersker, skolelærere, pædagoger og medarbejdere i andre forvaltningen. Henvisningsmønstrene viser fx, at kvinder og mænd også henvises til krisecentre af bl.a. sagsbehandlere fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og fra børneområdet.

Hvad angår krisecenterområdet er Socialforvaltningens strategi beskrevet i "Kvalitetsstandard for krisecentre for mennesker udsat for eller truet med vold samt enlige eller familier med særlige sociale problemer". Standarden, som gælder for 2020-2021, er godkendt af Socialudvalget og revideres hvert andet år. Den overordnede målsætning med et ophold på krisecenter (servicelovens §§ 9 og 10) er at bidrage til, at kriseramte borgere får mulighed for at udvikle og udnytte deres ressourcer til at realisere et godt liv til gavn for dem selv, deres børn og samfundet.

Kvalitetsstandarden henvender sig både til borgere, pårørende og sagsbehandlere. Standarden beskriver den hjælp, borgere i Københavns Kommune kan forvente at modtage under et ophold på et af Københavns Kommunes krisecentre. Dokumentet fungerer desuden som retningslinje og arbejdsgangsbeskrivelse for medarbejdere. Heri

beskrives bl.a. lovgrundlag, de forskellige faser i opholdet og deres formål samt det konkrete indhold af krisecentrenes serviceydelser. De enkelte skridt i sagsbehandlingen samt ansvarsfordelingen er også beskrevet.

For at sikre at udsatte børn og unge får hurtig og korrekt hjælp, er der på børneområdet udarbejdet handlevejledningen "Når du er bekymret for et barn", som skal sikre en tidlig opsporing og faglig kvalificeret håndtering af sager, hvor børn og unge mistrives eller udsættes for vold og seksuelle overgreb. Vejledningen er udarbejdet til brug for ansatte i Københavns Kommune, som har kontakt og samvær med børn og unge under 18 år. Handlevejledningen beskriver, hvad man som medarbejder skal være opmærksom på, og hvordan der skal handles, hvis et barn eller en ung ikke trives i dagligdagen. Der gives gode råd til, hvordan et tværfagligt samarbejde kan tilrettelægges samt hvordan der sammensættes en særlig indsats over for barnet, den unge og forældre. Endelig beskriver vejledningen hvordan, medarbejdere skal handle på en underretning (blandt andet om vold), og hvornår Socialforvaltningen bør underrettes.

På børneområdet er der for at sikre, at udsatte børn og unge får hurtig og korrekt hjælp, udarbejdet en beredskabsplan og en handlevejledning. Beredskabsplanen ligger i forlængelse af handlevejledningen og præciserer håndteringen af fysiske, psykiske og/eller seksuelle overgreb. Handlevejledningen "Når du er bekymret for et barn" skal sikre en tidlig opsporing og faglig kvalificeret håndtering af sager, hvor børn og unge mistrives eller udsættes for vold og seksuelle overgreb.

Vejledningen er udarbejdet til brug for ansatte i Københavns Kommune, som har kontakt og samvær med børn og unge under 18 år. Handlevejledningen beskriver, hvad man som medarbejder skal være opmærksom på, og hvordan der skal handles, hvis et barn eller en ung ikke trives i dagligdagen. Der gives i handlevejledningen gode råd til, hvordan et tværfagligt samarbejde kan tilrettelægges – og hvordan der skabes en særlig indsats over for barnet, den unge og forældre. I forlængelse heraf beskriver vejledningen, hvornår man bør underrette Socialforvaltningen om bekymringer vedrørende et barn, og hvordan man i Socialforvaltningen handler på en underretning om blandt andet vold.

Herudover er der på børneområdet en beredskabsplan, som ligger i forlængelse af handlevejledningen og præciserer håndteringen af fysiske, psykiske og/eller seksuelle overgreb.

Anbefaling vedr. øget vidensfundament og opkvalificering af medarbejdere

Socialforvaltningens personalepolitik har en målsætning om at tiltrække kompetente medarbejdere, som med relevante kompetencer er i stand til at yde en kvalificeret og målrettet indsats i samspil med brugerne. Forvaltningens hjemløseenhed har en række sagsbehandlere, som er specialiseret på krisecenterområdet, herunder partnervold. Enheden varetager sagsbehandling og støtteindsatser over for hjemløse og voldsramte og har ansvaret for udarbejdelse af § 12a handleplaner, når der er tale om alvorlig æresrelateret konflikter. De specialiserede sagsbehandlere tilbyder og udarbejder handleplaner for alle borgere på krisecenter i tæt samarbejde med krisecentrene. Ved udarbejdelse af handleplaner tages der stilling til borgerens sikkerhed og trusselsniveau. Sagsbehandlerne følger desuden løbende relevante kurser for at holde sig opdateret ift. viden om voldsproblematikker.

På forvaltningens krisecentre arbejdes der målrettet med at fastholde et højt kompetenceniveau således, at medarbejderne på krisecentrene har en relevant mellemlang videregående uddannelse. Her er fastansat uddannet personale (pædagoger, socialrådgivere, psykologer). Medarbejderne har deltaget i efter- og videreuddannelser, og adskillige af de ansatte har diplom- og kandidatuddannelser i pædagogik og socialt arbejde samt relevante terapeutiske uddannelser. Der er desuden fokus på kompetenceudviklende kurser og uddannelser, som bl.a. omfatter pædagogik, sorg- og kriseintervention, kommunikation og konflikthåndtering.

Alle kvinder, der bor på krisecenter § 109, tilbydes en koordinerende rådgiver ved fraflytning fra krisecenter. En del af Lev Uden Volds anbefaling er, at der uddannes rådgivere til at varetage samtaler specifikt målrettet partnervold. Forvaltningen er enig i vigtigheden af at arbejde med voldsproblematikken, så borgeren skærmes for vold. Nogle borgere vil samtidig have behov for og gavn af en arbejdsmarkedsrelateret eller anden social indsats. Den koordinerende rådgivning er derfor helhedsorienteret og tager udgangspunkt i borgerens situation og behov.

Anbefaling vedr. information til borgere med partnervoldsproblematikker i kommunerne

Borgercenter Voksne har flere åbne modtagelser fordelt over hele byen, hvor borgerne kan få råd og vejledning om akutte sociale problemstillinger såsom vold.

På Københavns Kommunes hjemmeside findes oplysninger og information om, hvor man som borger kan henvende sig ved akut brug for hjælp. Her er information om de forskellige muligheder for hjælp

både hvis man har brug for rådgivning eller akut hjælp. Endelig er kommunens krisecentre beskrevet sammen med deres adresser.

Københavns Kommune henviser og samarbejder med mange aktører om relevante tilbud og indsatser for borgere i voldelige relationer – både offentlige og private. Af eksempler kan nævnes Dialog mod vold, Sig det til Nogen, exitcirklen, RED Center, Etnisk Konsulentteam, politiet, Mødrehjælpen m.fl.

Venlig hilsen



Nina Eg Hansen