

# PwC-rapporten 2018 - Sammenfatning af anbefalinger og tiltag

**NOTE:** Det bemærkes, at visse af tiltagene ikke direkte kan genfindes i PwC-rapporten, men det er vurderet, at de alligevel bør medtages i opgørelsen, da de bidrager til at realisere potentialerne i rapporten, og da der er tale om samme type tiltag som de anbefalede. Det bemærkes tillige, at der i forhold til afrapporteringen til SUD (udvalgsmøde 26. juni 2019) er foretaget visse ændringer. Dette vil også indgå i næstkommende afrapportering til SUD.

Spør	Område	Forslag	Brutto-potentiale	Relaterede forslag der indgår i Budget 2019	Beløb 2019 i mio. kr.	Relaterede forslag der indgår i Budget 2020	Beløb 2020 i mio. kr.
1	Administration	<b>Centrale anbefalinger:</b>	54-58 mio. kr.				
		Organisering: administrative fællesskaber		HJ03 - Organisatorisk omlægning i Borgercenter Hjemmepleje	5,6	TV01 - Oprettelse af administrative fællesskaber i Socialforvaltningen	19,5
		Processer: roller, ansvar og arbejdsgange		SI02 - Sammenlægning af stabene i centerfællesskaberne i socialpsykiatrien	2,4	BU05 - Samling af børnefamilieenhederne BBU Bispebjerg og BBU Nørrebro	1,5
		Systemer: implementering af it (Kvantum m.fl.)		UD01 - Administrativ besparelse i den centrale stab i Borgercenter Voksne	2	TV03 - Bølge 2 af robotter og machine-learning i Socialforvaltningen – herunder automatisering af indkomne mails og breve	2,5
		Data: central styring og monitorering af compliance		UD03 - Sammenlægning af centerstabene på udsatteområdet i Borgercenter Voksne	1,2		
				HA03 - Administrativ besparelse på døgntilbud til børn og unge med handicap	2		
		HA02 - Samlokalisering af stabsfunktionerne under Borgercenter Handicap	6				
				19,2		23,5	
2	Bedre styring	<b>Centrale anbefalinger:</b>	0				
		Styrke opfølgning på centrale økonomiske risikofaktorer: Beregning og opfølgning på enhedspriser i SOF's tilbud Beregning af enhedspriser baseret på omkostningsfordelingsmodel på tværs af SOF Opfølgning på ydelsessegmenter og visitationspraksis Opfølgning på prisniveau for ydelsessegmenter Opfølgning på prisniveau for ydelser købt hos eksterne parter (kommuner og private)				TV01 kan også relateres til anbefalingerne vedr. bedre styring	
				Samlet effektivisering	0		0
3	Indkøb	<b>Centrale anbefalinger:</b>	42-72 mio. kr.				
		Efterspørgselsstyring, markedsafprøvning og kontraktstyring		HA03 - Administrativ besparelse på døgntilbud til børn og unge med handicap	0,5	TV02 - professionalisering af indkøb i Socialforvaltningen	18,3
		Kommercielle indkøbskompetencer (forhandling og aftaleindgåelse)		TV02 - Forhandler til køb af pladser	2,1		
		Compliance ift. vikarservice og rådgivningsydelse		TV04 - Økonomianalyse af udvalgte områder i Socialforvaltningen : indkøbsbesparelse	5		
	Etablering af kommerciel indkøbsorganisation						
				Samlet effektivisering	7,6		18,3

# PwC-rapporten 2018 - Sammenfatning af anbefalinger og tiltag

4	Visitationspraksis	Centrale anbefalinger:	56 mio. kr.				
		Udvisitere borgere med lette problemer (VUM-B) fra § 85		HA01 - kvalitetsstandarder på handicapområdet (nedjusteret ift. oprindeligt forslag)	8	HA03 - Udvidelse af indsatsstrappe for voksne med handicap	2,5
		Revisitere borgere med lette problemer (VUM-B) fra §§ 107-108		SI03 - Ny visitations- og indsatsmodel for borgere med sindslidelse	3	SI01 - Udvidelse af Københavnermodellen for borgere med sindslidelse	1
		Revurdering af venteliste til §§ 85, 107, 108		HJ01 - Investering i revisitation i hjemmeplejen	2,6	HJ06 - Fra tryghedsbesøg til tryghedsopkald	0,4
		Hjemtage borgere til egne tilbud				SI/UD03 – Færre midler til køb af tilbud til borgere med sindslidelse	6
		Skarpere markedsafprøvning og kontraktstyring (køb af eksterne pladser)					
		Revurdering af datagrundlag ift. udviklingen 2016-2018					
				<i>Samlet effektivisering</i>	<i>13,6</i>	<i>Samlet effektivisering</i>	<i>9,9</i>
5	Effektiv drift i sociale tilbud	Centrale anbefalinger:	3,8 mio. kr.				
		Reducering af øvrig tid		TV01 - Optimering af tidsanvendelsen på Socialforvaltningens tilbud	24,5		
		Kortlægning af dyre tilbuds normering					
		Moderniseringsplan					
		Inspirationskatalog vedr. opgaveportefølje					
				<i>Samlet effektivisering</i>	<i>24,5</i>	<i>Samlet effektivisering</i>	<i>0</i>
	Samlet effektivisering				64,9		51,7

I alt 2018 og 2019 116,6