



Dato: 21-08-2007

Sagsnr.: 2006-249

Dok.nr.: 2007-157227

Rejserapport fra Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets studietur til New York City og Toronto

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget var på studietur til New York City og Toronto den 12. maj til 20. maj 2007.

Hovedtemaet for turen var ”Best practice i forhold til integrations- og beskæftigelsesinitiativer for etniske minoriteter i New York og Toronto” med vægten på:

- Beskæftigelsesinitiativer for etniske minoriteter, herunder tværgående lokale initiativer og de planlæggende myndigheders initiativer
- Tryghed i lokalområdet, herunder offentlige/frivillige partnerskaber i forhold til lokale initiativer

Turen blev planlagt af forvaltningen i samarbejde med den amerikanske ambassade og konsulent Ole Ingstrup.

På studieturen deltog medlemmer af Beskæftigelses- og Integrationsudvalget: Jakob Hougaard, Jan Andreasen, Hamid El Mousti, Tina Bostrup, Signe Goldmann, Peter Schlüter, Heidi Wang, Manu Sareen og Carl Christian Ebbesen.

Herudover deltog følgende embedsmænd: adm. direktør Morten Binder, direktør Kaj Ove Christiansen, sekretariatschef Vibeke Østergaard og udvalgssekretær Anette Jonsen.

Regnskab for studietur

Udgiftsart	Kr.
Flyrejse	99.263
Ophold hotel	224.420
Transport i øvrigt	26.798
Forplejning og diæter	82.392
Gaver	4.810
Planlægning	40.000
Diverse	18.661
I alt	496.344



Hovedpunkter fra studieturen

1. Torontos Region Immigration Employment Council (TRIEC). Der er tale om et bredt sammensat råd med repræsentanter fra både indvandreorganisationer, NGO'er og erhvervslivet. Rådet mødes to gange om året. Konkrete initiativer fra rådet var bl.a.: Karrierebroer (støtte fra fx ingeniør til at hjælpe immigranter med ingeniørbaggrund til faglig karriere i Canada) og samarbejde med større virksomheder om at stille mentorer til rådighed, som led i virksomhedernes egen mangfoldighedspolitik.
2. Community Engagement. Lokalt forankrede aktivitetscentre som for kommune og stat løste en række integrationsopgaver i nærområdet (ex. sprogundervisning, dagpasning, jobformidling, kulturformidling mv.). Centrene var non-profit organisationer og havde ofte udspring i foreninger for bestemte nationaliteter (kinesere, russere, jøder).
3. Hjælp til unge med indlærings- og adfærdsproblemer i skolen. Disse problemer havde forskellig årsag og varierede afhængig af de unges personlighed, familiære og kulturelle baggrund. Servicen bestod bl.a. af tilbud om fortrolige vejledningssamtaler individuelt eller i grupper. Målet var at hjælpe de unge til at adressere deres problemer over for den professionelle vejleder med henblik på at få indledt en dialog med skole og forældre. Forslaget kan evt. også bruges i forhold til ansatte, som mistrives på arbejdspladsen.
4. Gennemførelse af "Kulturtimer" i skolen med henblik på at børnene lærte bedre at forstå andre religioner og kulturer. Det øgede tryk i skolen og gav bedre indlæringsmiljø.
5. Begivenhedskalender med nationale og religioners højtider. Disse begivenheder blev brugt som afsæt for events og festivals, hvoraf enkelte i dag var megabegivenheder med over 1 million besøgende.
6. Hjælp til indvandreværksættere, som ifølge forskningsinstitut i N.Y. er motoren til vækst i de amerikanske storbyer som N.Y. og Los Angeles. Væksthuse der støtter iværksættere med at få deres forretning op at stå. Endvidere kan det overvejes, at styrke udredning og forskning på området f.eks. via en "Tænk tank" a la N.Y.
7. Bekæmpelse af antidiskrimination og forskelsbehandling. Projekt som understøtter den vanskelige dialog med henblik på at afdække religiøs mangfoldighed. Initiativet bestod i dialog

med ledere af forskellige trossamfund, inddragelse af studerende og ansatte omkring trosrelaterede emner og dialog med nærområdet. Et andet projekt bestod i en dialog mellem politi og nærsamfund om bedre information om og lettere adgang til at anmelde klager over politiet.

8. Fairness Commissioner i Toronto skal sikre, at immigranter med en professionsbaggrund får en fair sagsbehandling af de instanser, som skal godkende deres ansøgning om merit for uddannelse og faglig erfaring med henblik på, at en større del af immigranterne anvender de kompetencer der er erhvervet i hjemlandet.
9. "Work first" – strategien i N.Y. var bl.a. understøttet af incitamentsordninger, som sikrer overgang til ordinær beskæftigelse ved at bonusafløne større arbejdspladser til at tage ledige i optræning mod efterfølgende at få del i en bonus som følge af de besparelser byen opnåede på overførselsindkomsterne, når de ledige fik ordinært job.

Rejserapport

New York City

36 % af befolkningen i New York City er født uden for USA. 25 % af indbyggerne kan ikke tale engelsk. Ca. 0,5 mio. af New York Citys 8 mio. indbyggere er illegale indvandrere.

I 2000 var 2,87 mio. indbyggere i byen 1. generationsindvandrere dvs. født uden for USA. Den største del af indvandrerne kommer fra Latin Amerika – 32 % (specielt den Dominikanske Republik), 24 % kommer fra Asien og 21 % er fra Caribien. 19 % er født i Europa. Møn-
stret er anderledes end i resten af USA, hvor der specielt er mange indvandrere fra Mexico.

70 % af indvandrerne er ankommet til NYC i 1980 eller senere. Næsten 43 % af immigranterne ankom i 90'erne.

I 1990 trådte en ny immigrationslov i kraft således at immigranter i langt højere grad synes at få opholdstilladelse på grund af uddannelse end tidligere hvor den hyppigste årsag til immigration var familiesammenføring.

NYC er således en stærkt multikulturel by med mange nye indbyggere og integrationspolitikken er derfor stor udfordring i NYC.

Mark Hoover, Hoover Consulting

Konsulent - velfærdsreformer og arbejdsmarkedsreformer i Wisconsin og New York, samt konsulent for Beskæftigelsesministeriet i Danmark

Arbejdsreformen i NYC medfører et "work first" princip. Alle bliver aktiveret i jobs og får "understøttelse" efter det antal arbejdstimer som de har udført.

Beskæftigelsesleverandører er oftest private firmaer. De står både for aktivering/jobtræning og jobplacering. Firmaerne indgår kontrakter med de lokale myndigheder i forhold til hvilken performance, de yder. Det vil sige, at de betales udelukkende efter, hvor mange mennesker de kan få i job. De har pligt til at tage alle ledige ind i deres programmer. Programmer skæddersyes til de forskellige målgrupper. Risikoen ligger 100 % på leverandørerne. Finansieringen af jobcenterne sker ved besparelserne ved aktiveringen. Nogle er dyrere at aktivere end andre. De beregnede gennemsnitsomkostninger herved an-

vendes til fastlæggelse af den pris, firmaerne modtager pr. jobplacering.

Imellem 1995 og 2006 faldt antallet af offentlig forsørgede med 67 % svarende til 780.000 personer i NYC. I 2000 blev der skabt 130.000 jobplaceringer i NYC.

NYC yder understøttelse og sundhedsydelse til alle – singler og familier med børn såvel som illegale indvandrere (ydelsen ligger på ca. 900 \$ pr måned).

Ms Azadeh Khalili

Deputy Commissioner for the Mayor's Office of Immigrants Affairs

Integrationspolitik i NYC:

Integration er en langsigtet opgave. De basale behov må være opfyldt, inden du kan blive integreret. Der tages udgangspunkt i indvandreernes egen kulturelle identitet, og denne skaber basis for integrationen og skabelsen af en dobbelt kulturel identitet.

Alle har - også illegale indvandrere - ret til skolegang, herunder at lære engelsk og til at modtage sundhedsydelser

”Don't ask don't tell” politikken betyder, at de lokale myndigheder ikke viderebringer informationer om de illegale indvandrere til det federale regeringsniveau. Det lokale myndigheder har behov for arbejdskraften.

De amerikanske værdier, som integrationen bygger på, er:

- forventning om offentlig service
- ”fairness” – rimelighed
- ytringsfrihed
- respekt for forskellighed
- lige adgang

Der gennemføres test i engelsk undervisning. Bestås testen ikke kommer du i bi-language school. Sprogundervisning samles ofte i nationsopdelte klasser.

I 2003 blev der vedtaget "Local Law 73" om "Equal Access to human Services Law" – lige adgang til sundheds- og sociale ydelser. I forhold til bestemte ydelser fx visse sundhedsydelser og visse andre socialydelser har borgeren krav på "equal access to services in your own language", således at borgeren kan få tolket på ens modersmål, f.eks. ved lægebesøg.

Integrationsarbejdet udføres af lokale NGOer, Agencies der har budt ind på opgaven om at udføre de forskellige programmer, som byen har besluttet. Der er 30-50 agencies i NYC, som udfører sociale, sundhedsmæssige og sikkerhedsprogrammer for indvandrere,

De enkelte immigrantsamfund og nationer er ofte samlet i foreninger og repræsenteret af forskellige ledere. Det giver en enkel adgang for f.eks. borgmesteren til at føre dialog med de forskellige etniske grupper gennem deres repræsentant.

Ms Sondra Peretz

Vicepræsident i NYANA (New York Association of New Americans)

Mr. Jeremy M Reiss

Direktør

NYC Employment and Training Coalition (NYC E and TC)

(The New York City Employment and Training Coalition (NYCETC) er en organisation af beskæftigelsesorganisationer, kommunale organisationer, community colleges and fagforeninger)

NYANA er en forening, som udfører integrationsopgaver for NYC. Det gælder f.eks. engelskundervisning og jobtræning. Startede oprindeligt som behandlingscenter for Holocaust ofre for 60 år siden.

Der gennemføres ESOL kurser (Englisk as a second language) kurser ved ankomst til USA af 6-7 ugers varighed, hvor der også undervises i amerikansk kultur og samfund

NYANA kunne som udfører af arbejdsmarkedsmodellen fortælle om de vanskeligheder, der også findes med implementering af modellen og programmerne. Der er bl.a. vanskeligheder ved at få de ikke-engelsktalende indvandrere i beskæftigelse. Og der kan mærkes mangel på finansiering af programmer pga. store besparelser.

LaGuardia Community College
Ms Sandra Watson, Dean

Ms Suma Kurien, director immigrant education and training

Ms Jane Schulman, vicepresident of adult and continuing education

Mr Seth Bornstein, assistant dean, eco. development

Mr Robert Kahn, director Grants development

Et af 17 offentlige colleges i NY beliggende i Queens med mange 1. generations indvandrere. 66 % af eleverne er født i udlandet. Her undervises bl.a. immigranter med forskellige programmer, herunder udvikling af arbejdsstyrken, sprogrelaterede programmer, services og initiativer i forhold til immigranter. Skolen har også voksenundervisning. Ydelser som man ikke ser på danske uddannelsescentre. Skolen er et af de 7 agencies, som finder jobs til arbejdsløse. Skolen arbejder primært gennem etablering af partnerskaber med virksomheder osv.

Skolen er delt op i 4 afdelinger; workforce development, economic development, carrer, education and employment services samt academic development. Der er 13.500 studerende, der tager en adgangsgivende eksamen (en degree) og 35.000, der løbende tager forskellige kurser.

Følgende projekter blev omtalt:

- Program for støtte til start af egen virksomhed. 90 % af Queens virksomheder er små virksomheder ejet af 1. og 2. generationsindvandrere. Her yder LaGuardia støtte til start af egen virksomhed bl.a. gennem opsøgende virksomhed, hvor LaGuardia samarbejder om rekruttering af ny arbejdskraft til virksomhederne og konsulentbistand, efter at virksomhederne er startet gennem fx netværksdannelse (postservices).
- Difficult dialogues program, som handler om at undersøge og udbrede kendskab til religiøs mangfoldighed:
 - 1) Invitere forskellige menigheder til hinandens gudstjenester
 - 2) Engagere studenter gennem skabelse af dialog historier om trosrelaterede emner

- 3) Studiekredse om religiøse emner blandt fakulteter og uddannelse i at facilitere disse studiekredse
- 4) Engagere hele lokalsamfundet. 200 mennesker inviteret til studiekredse afsluttet med en samlet event

Jewish Board of Family and Children's Service – Brooklyn

Arnold Markowitz, director

NGO servicerer 65.000 om året og er USA's største non profit operatør, der yder psykisk støtte og sociale ydelser til familier og særligt målgruppen mellem 12 og 18 år. Centret opererer i Brooklyn, men også andre områder i NYC. Oprindeligt hjælpeorganisation til de jødiske immigranter. Nu arbejdes med alle nationaliteter – herunder tidligere sovjetborgere og østeuropæere - der bor ca. ½ mio. russere i Brooklyn. Herudover er der mange asiater, mexicanere, og africanere og fra Caribien i området. NGOen byder ind på udførelsen af de nationale sociale programmer.

Også her er filosofien at tage udgangspunkt i folks egen kultur som basis for f.eks. at forbedre sine engelskkundskaber. "Biculture is good". Mange har engelsk som andet sprog (ESOLer)

Aftalerne indgås typisk i partnerskaber mellem Centret og forskellige shareholders, fx med the American – Arabic society".

En type ydelser fra centret er "Social Sense Mental Health". Der gives psykisk bistand i form af gruppeterapi og gennemføres misbrugsafvænningsprogrammer.

The Jewish Board har også et program for skoler, hvor en af medarbejderne, som selv er immigrant, er skolekonsulent én fast dag om ugen på 2 high schools. Diskretion er det bærende element for dialogen mellem konsulenten og børnene/de unge. Formålet er at vejlede og støtte børn med forskellige problemer, f.eks. børn der ikke møder op i skolen.

Et andet program med russere som målgruppe består i, at en centermedarbejder fungerer som "lunch room worker" i highschools, hvor de bruger frokostpausen til at sætte børn i grupper med forskellige etniciteter, som de ikke plejer at gå med, og hvor der sker en tværkulturel dialog. Dette resulterer i en bedre tværkulturel forståelse og også venskaber uden for skoletid. Herudover er der "social justice boot camps", hvor russiske immigranter sættes i diskussionsgrupper for at diskutere og arbejde med "how it is to be a newcomer" for at mødes med ligesindede og få en følelse af fællesskab.

60-70 elever tager diplom i konflikthåndtering, viden om misbrug med henblik på at kunne fungere som ambassadører og at sprede viden ”som ringe i vandet”.

***Chinese American Planning Council
Working Force Development Division***

Grundlægger Allen B. Cohen

Direktør mr Jeff Chen

”Integration is work in progress”. Udgangspunktet er også her at arbejde ud fra den oprindelige kulturelle identitet. Skabe intergroups relations.

Oprindeligt en organisation fra 60’erne med det stigende antal asiater som målgruppe – opkvalificering af kinesisk arbejdskraft til jobs i bankverdenen.

Organisationen tilbyder opkvalificering af arbejdskraft inden for specifikke brancher. Brancherne er nu hospitalssektoren, hjemmeplejesektoren, tøjdesign og produktion mm. Der er f.eks. stort behov for plejepersonale med asiatisk baggrund til at pleje den stigende asiatiske ældregruppe.

Gør den uformelle/sorte immigrant økonomi til en del af mainstream økonomien.

Ser Toronto som fremtiden uden en chinatown men hvor alle kulturer er integreret geografisk.

***Director mr. Andy Breslau
Center for an Urban Future***

En tænketank og en offentlig policy organisation, der som mål har at forbedre den overordnede sundhed i NYC og at tjene langsigtede interesser i forhold til lavindkomstområder og arbejdsklassen med fokus på de sociale problemer. Dannet under de sociale uroligheder i Bronx i midten af 90erne.

Immigrationsdebatten er ifølge Andy Breslau følelsesmæssig og polariseret.

To studier blev fremhævet:

- Værdisætning af immigranternes entrepreneurship i den lokale økonomi. Immigranter tilføjer væsentlig økonomisk værdi til økonomien. Der kan skabes partnerskab mellem banker og indvandreentreprenører, således at sidstnævnte bliver en del af mainstream business. Det kræver skræddersyede løsninger til de forskellige nationaliteter. Der skal tages udgangspunkt i succeshistorierne
- Dækning af behovet for engelsk undervisning (ESOL) er for lille. Staten finansierer kun 5 % af behovet. Byen dog en højere andel.

Toronto – Canada

Toronto er Canadas største by og Nordamerikas 5. største by med 2,5 mio. indbyggere. 50 % af indbyggerne er 1. generationsindvandrere. Der er et stort behov for arbejdskraft fra andre lande også i fremtiden. Således forudses et øget behov i 2010 på 0,5 mio. mere end i 2001. Siden 2000 er der kommet mellem 60.000 og 140.000 indvandrere hvert år. En stor del er kinesere, indere og folk fra Pakistan.

1 ud af 4 børn mellem 5 og 16 år er nye immigranter, som er ankommet mellem 1991 og 2001. FN vurderer, at Toronto er verdens mest etnisk mangfoldige by med over 100 forskellige sprog der dagligt tales i byen og mere end 170 forskellige oprindelseslande. Dette indebærer, at der findes over 120 sprog i Toronto og et meget differentieret religiøst tilhørsforhold.

Udfordringen er at få de nye indbyggere hurtigt integreret, således at de kan få arbejde i forhold til deres kvalifikationer, og således at det undgås, at en relativ stor del af familierne ender i fattigdom.

Scadding Court Community Centre (SCCC)

Byrådsmedlem Adam Vaughan

Næstformand i bestyrelsen for Torontos Skoledistrikt Chris Bolton

Administrerende direktør Kevin Lee, SCCC

Leder Ceta Ramhagawansingh "Diversity Mangement and Community Engagement" City of Toronto

Tre medarbejdere: Herman, Susan og Maya

Scadding Court Community Centre (SCCC) er et center, der siden 1978 har leveret en række ydelser for seniorer, voksne, unge og børn der inkluderer rekreationsprogrammer, sport, efter kl. 4 programmer, tjenester for nye canadiere, sundhedsydelser mm. Centret er placeret i downtown i det vestlige Toronto.

Byrådsmedlem Adam Vaughan

AV mener, at den lokale regerings opgave er at finde hullerne og behovene i integrationsarbejdet og finde budget til at dække dem.

Et generelt udgangspunkt er, at man som indvandrer skal beholde sin kulturelle identitet. Den efterfølgende integration skaber økonomisk værdi i lokalsamfundet.

Toronto satser på tværkulturelle aktiviteter for at øge forståelsen for hinandens forskelligheder. Og det lokale kommunale niveau skal danne rammen for sådanne begivenheder. Det største caribiske karneval foregår i Nordamerika. Senest optrådte franske børn raggaemusik i forbindelse med det kinesiske nytår.

Næstformand Torontos Skoledistrikt Bestyrelse Chris Bolton

Der er 22 skoledistrikter i Toronto. "Don't ask don't tell" politikken er lige blevet vedtaget politisk.

Alle nye canadiere er velkomne. I et samarbejde mellem bestyrelsen og den lokale regering tilbyder centret uddannelse, social og sundhedsmæssig hjælp til indvandrere.

For at skabe det tætteste samarbejde med den lokale befolkning vil skoledistriktet blive delt op i 4 områder.

I Canada undervises også i modersmål, således undervises der i 60 sprog én gang om ugen på centret efter "det internationale sprogprogram".

Centret har en bred kulturel kalender, og undervisningen planlægges efter de forskellige helligdage. Han mener desuden, at det internationale gode ry, som Toronto har i forhold til immigranter, betegner situationen for 15 år siden. Nu føres der en politik for lave skatter, og programmerne er blevet skåret ned. Det kan skabe en amerikanisering og skabe ghettolignende områder. Han ser også Torontos fortid som vores fremtid.

De muslimske grupper vokser – de er veluddannede og de tager førerskab i forhold til integrationsprogrammerne.

Administrerende direktør Kevin Lee, SCCC

SCCC er finansieret af kommunen ved faste årlige bidrag til administration og gennem ad hoc finansiering af gennemførelse af de forskellige programmer for kommunen. Skaber en dynamik i forhold til udvikling og innovation af nye indsatsområder.

SCCC gennemfører 50 programmer og har 35.000 klienter hvert år.

Fx Program om "Anti Racism Scholarship", hvor der uddeles 2x5000\$ til de to, der på bedst mulig måde kan være ambassadører i forhold til at bekæmpe racisme.

Basketballprogram, hvor de unge trænes i basket for herigennem at få et scholarship og adgang til en uddannelse.

Fishing programme, hvor svømmebasinet på centret tømmes for klorvand og fyldes med rent vand og ørreder. Herefter kan familier kom-

me hen og fiske ørreder og give deres børn en god oplevelse. Det er en stor succes.

Et andet eksempel er ”Community Education and Access to Police Complaint”, hvor der søges at skabe en bedre dialog og forståelse mellem beboere og politi. Programmet giver mulighed for at klage over politiet gennem uformelle kanaler og få en dialog i gang om den pågældende sag.

Manager Ceta Ramhgakawansingh ”Diversity Mangement and Community Engagement” City of Toronto

Fortalte om integrationsfakta. Statsborgerskab kan opnås i løbet af 5 år. Der gives point i forhold til uddannelse, erfaring og andre kompetencer. Det er nemmere for f.eks. højtuddannede og bygningsarbejdere at få statsborgerskab i Canada, idet der er mangel på denne arbejdskraft. 85 % af de, der søger statsborgerskab, opnår det. Der er behov for at smidiggøre godkendelsesproceduren for en udenlandsk uddannelse, jf. nedenfor.

Stephen Chang formand for den kinesiske ”handelsstandsforening”

Stephen Chang fortalte om fordelene ved at have en forening, der repræsenterer kinesere og samler dem om forskellige projekter fx julebelysning i Chinatown, og som kan bestå med rådgivning etc.

Overview of Immigrant settlement and integration in the City of Toronto

Harvey Low, Planning Analyst, Social Development, Finance and Administration

Julie Mathien Policy Development Officer, Social Development, Finance and Administration

Susan Brown, Sr. Policy Advisor, Economic Research and Business Information, Economic Development Culture And Tourism

Manager Ceta Ramhgakawansingh ”Diversity Mangement and Community Engagement” City of Toronto

Indvandrere er typisk veluddannede. 12 % har en Master eller højere uddannelse.

Det tager på trods heraf 12 år for immigranter at nå en gennemsnitlig indtjening, der ligger på niveau med den canadisk fødte befolkning.

Der er store udfordringer i forbindelse med den intense indvandring:

- Tidligere tog det 8 år at nå en gennemsnitlig indtjening mod nu 12 år.
- 1/3 af børn af indvandrere er fattige sammenlignet med 16 % af børn af canadisk fødte forældre.
- 1/2 af indbyggerne bor i Torontos forstæder, men en væsentlig større andel her er lavindkomstfamilier. Der er ghettolignende tendenser i forstæderne.

Udfordringerne er at få integreret de mange nytilkommere så hurtigt som muligt gennem sociale programmer. Gennemførelsen af disse bliver i højere og højere grad overført fra statsniveau til lokalt niveau, samtidig med at der stadig er statslig kontrol over disse, og samtidig med at det medfører et stort pres på det kommunale skattetryk.

Herover udvikler mindstelønnen sig meget langsomt, og der er barrierer for indvandrere for at få adgang til arbejdsmarkedet i forhold til deres kvalifikationer.

Tesen er, at en mangfoldig arbejdsstyrke skaber det bedste grundlag for innovation og kreativitet. Mangfoldighed giver mulighed for at sammensætte de bedste talenter med adgang til de største markeder som kan resultere i et højere afkast.

Idet immigration og integration er en federal og regional reguleret opgave, har Toronto indgået en MOU (Memorandum of Understanding) omkring immigration og integration, hvor der gives Toronto særlige beføjelser og indsigtelsesret i forhold til initiativer på statsligt og regionalt niveau.

Rammen for Integrationspolitikken:

- Diversity our Strength – Mangfoldighed er vores styrke.
- Den sociale udviklingsstrategi har som formål at demokratisere velstand og muligheder, så alle kan have et sundt liv i et sikkert, socialt, sammenhængende bymiljø i Toronto.
- Den økonomiske udviklingsstrategi er at forbedre livskvalitet og lighed i Toronto gennem økonomisk vækst, som skaber høj kvalitetsjob og genererer velstand og investeringer, som hjælper til at sikre byens langsigtede vækst

En række politikker og programmer er implementeret herunder.

Ydelserne fra disse programmer udføres i et blandet system af offentlige institutioner og private virksomheder herunder NGO'er eller gennemføres i partnerskaber mellem private og offentlige sektor. Sprogundervisning finansieres af det federale niveau og gennemføres af private NGO'er.

Intergovernmental Aspects of Immigration

***Elizabeth McIsaac, Administrerende direktør,
Toronto Region Immigration Employment Council (TRIEC)***

Rosanna Scotti, Direktør, Strategic and Corporate Policy, City's Manager's Office, City of Toronto

Sherri Hanley, Corporate Management and Policy Consultant, City Manager's Office, City of Toronto

TRIEC (Toronto Region Immigrant Employment Council) blev dannet i 2003 for at smidiggøre arbejdsmarkedet, således at immigranter hurtigere kunne indsluses på arbejdsmarkedet i forhold til deres kvalifikationer. F.eks. var 30 % af immigranterne i jobs under deres kvalifikationsniveau. Organisationen består af alle organisationer, der har aktier i problematikken: de tre regeringsniveauer, fagforeninger, arbejdsgiverforeninger, beskæftigelsescentre, indvandrerforeninger mm.

65 medlemmer er således ambassadører for projektet. Målgrupper er de højtuddannede, og der sættes ind på tre fronter: bedre adgang til at få arbejdserfaring, kompetenceopgradering og bedre samarbejde mellem de tre regeringsniveauer.

Af programmerne kan nævnes

- The Mentoring Partnership - Mentorordning. Virksomheder stiller frivillige mentorer til rådighed inden for samme uddannelsesretning for nye indvandrere. Mentorerne coacher de nye indvandrere i forhold til jobsøgning, kulturkendskab, specifik canadisk branchekendskab. Mentorerne bliver til gengæld opkvalificeret i tværkulturelle kompetencer. 70 % får arbejde, når de har en mentor.
- Intergovernmental Cooperation. Kortlægning af immigranternes livscyklus for at finde behov for indsatser

Fair Access to Regulated Professions

Fairness Commissioner Jean Augustine

Rahele Dabrai, Direktør Ontario Ministry of Citizenship and Immigration

Nuzhat Jafri Manager Global Experience Ontario

”Fairness Commissioners” opgave er at sikre smidige processer og værktøjer, når indvandrere skal have akkrediteret deres uddannelser og kvalifikationer (a license) via et pointsystem, således at man lovligt kan arbejde i Canada i forhold til sine kompetencer. Det har været til tider et trægt og inkonsistent system. 34 reguleringsmyndigheder godkender kvalifikationer og uddannelse. Lovgrundlaget er ”Fair Access Act” fra 2006, så erfaringerne er ikke store endnu.



NEW YORK CITY PROGRAM
May 12-16, 2007

Saturday, May 12

02:45 p.m. Arrival at Newark International Airport via SAS 909

Accommodations for the delegation have been made at:

The Roosevelt Hotel
45 East 45th Street (at Madison Ave)
New York, New York 10017
Telephone: (212) 661-9600

Ground transportation in New York will be provided by:

A&J Tours
Tel: (516) 791-9087 // Toll-Free: (877) 784-4287
Job Number: 9329

Sunday, May 13

No professional activities. Please refer to your welcome package for cultural and sightseeing information.

Monday, May 14

11:00 a.m. **Ms Azadeh Khalili**
Deputy Commissioner for the Mayor's Office of Immigrant Affairs

12 noon Lunch break

01:30 p.m. **Ms Sondra Peretz**
Vice President
NYANA (New York Association of New Americans)

04:00 p.m.

Ms Suma Kurien
Director
Ms Jane Schulman
Vice President of Adult and Continuing Education
LaGuardia Community College

Tuesday, May 15

10:00 a.m.

Dr. Arnold Markowitz
Program Director
Jewish Board of Family and Children's Services

12-noon

Lunch break

01:00 p.m.

Mr. Jeff Chen
Director of Workforce Development
Chinese American Planning Council

04:00 p.m.

Mr. Andy Breslau
Executive Director
Center for an Urban Future

Wednesday, May 16

11: 40 a.m. Departure to Toronto via UA (United) 7847

In consultation with my colleague in Washington, Angela Oatis Ashby, and based on the cables from our various posts, I am pleased to have prepared the following for your New York stay:

Monday, May 14

NOTE: PLEASE CARRY YOUR PASSPORT AT ALL TIMES AS A FORM OF IDENTIFICATION. PLEASE ARRIVE AT ALL APPOINTMENTS TO ALLOW TIME TO PASS THROUGH SECURITY STATIONS.

Program note: With your permission I would like to meet with you this morning, at 9 a.m. in the lobby of the hotel, in order to discuss the program's professional agenda. Your two English Language Officers: Ms Alison Baker and Mr. Robert Stewart will also be there.

09:45 a.m. Please meet in the lobby of your hotel to board the A&J Tours bus (516 -791 -9087 or 877 - 784 - 4287/reference # 9329) for the trip to:

11:00 a.m.

Ms Azadeh Khalili *

Deputy Commissioner for the Mayor's Office of Immigrant Affairs**

100 Gold Street

2nd Floor

New York, New York 10038

Telephone: (212) 788-7654

Contact person:

Ms Esther Hughes

** - Building on its Charter mandate, the Mayor's Office of Immigrant Affairs (MOIA) promotes the full and active participation of immigrant New Yorkers in the civic, economic, and cultural life of the City.

* - Azadeh Khalili is the Deputy Commissioner for the New York City Mayor's Office of Immigrant Affairs. The Office is a bridge between immigrant communities and New York City government, providing policy analysis and constituency services. From 1994 to 2001 years, Azadeh served as the CEO of the Youthbase, an agency that works in collaboration with the New York City Board of Education to provide technical assistance to all New York City public high schools on youth-centered HIV/AIDS education. Prior to founding Youthbase, Azadeh worked on behalf of marginalized communities and individuals serving immigrants, prisoners, former-offenders, and inner-city youth.

During the past ten years, Azadeh has facilitated national and international workshops on leadership skills for activists, and eliminating racism and internalized racism. Born in Iran, Azadeh holds an M.P.H. from Columbia University. Before her appointment at the Mayor's Office, she was a Fellow with the Annie E. Casey Foundation selected to participate in an intense, yearlong program designed to strengthen her capacity to lead large-scale reform to benefit vulnerable families.

Azadeh has received numerous awards for her many professional and humanitarian endeavors and accomplishments including from the Human Rights Commission, Legal Aid Society, Brooklyn Borough President and the United Nation's Nation to Nation Award.

12 - noon Lunch break

01:00 p.m. Please meet at the prearranged location to board the A&J Tours bus for the trip to:

01:30 p.m. **Ms Sondra Peretz**
Vice President
NYANA (New York Association of New Americans)*
2 Washington Street
New York, New York 10004
Telephone: (212) 898 – 4103

* - **The New York Association for New Americans, Inc. (NYANA)** works each and every day to help those new to this country, and those who have been here for sometime, fashion a roadmap for accomplishing their goals and dreams. The organization assists refugees and immigrants, their families, their sponsors, the companies that employ them, other institutions that serve them, and the communities in which they live.

“The road to independence contains many twists and challenges: How do I learn about the American marketplace or apply for a loan so that I can start my own business? How do I apply for citizenship so that I can participate in the political process? How do I sponsor other members of my family that I had to leave behind? The challenges are endless, but the commitment to meeting the needs of those who are foreign born is also without end.

The programs and services that we provide are sponsored by a combination of government funds, private philanthropic and corporate funds, and individual donors.”

03:00 p.m. Please meet at the prearranged location to board the A&J Tours bus for the trip to your final professional appointment of the day at:

04:00 p.m. **Ms Suma Kurien**
Director
Ms Jane Schulman
Vice President of Adult and Continuing Education
LaGuardia Community College*
31-10 Thomson Avenue - E Building
Room E -501
Long Island City, Queens 11101
Telephone: (718) 482-5361/Cell. (917) 991-4290

*- The Center for Immigrant Education and Training at LaGuardia Community College offers free contextualized English classes and job training programs along with career counseling and case management services to low-income immigrant adults.

Their goal is to support their students to become life-long learners and independent, contributing citizens of New York.

05:30 p.m. Please meet at the prearranged location to board the A&J Tours bus for your return trip to The Roosevelt Hotel.

Tuesday, May 15

08:45 a.m. Please meet in the lobby of your hotel to board the A&J Tours bus (516 -791-9087 or 877 - 784 - 4287/reference # 9329) for the trip to:

10:00 a.m.

Dr. Arnold Markowitz
Program Director
Jewish Board of Family and Children's Services*
2020 Coney Island Avenue
Brooklyn, NY 11223
Telephone: (718) 676-4281

* - "The Jewish Board of Family and Children's Services (JBFCS) has been a trailblazer in treating social problems for more than 110 years. Today, JBFCS is one of the nation's largest and most respected nonprofit mental health and social service agencies.

JBFCS serves over 65,000 New Yorkers annually from all religious, ethnic, and economic backgrounds through a comprehensive range of 185 community-based programs, residential facilities, and day-treatment centers.

Our work is built upon the professionalism of 2,200 employees, including professional social workers, licensed psychologists, and psychiatrists, as well as a cadre of clinical support personnel in continuing day treatment and residential treatment centers. A corps of 2,000 dedicated volunteers work with our staff to help ease the burdens that strain and disrupt lives.

Ensuring the continuing quality of agency programs, JBFCS offers an extensive in-service training program through the Martha K. Selig Educational Institute. Internship programs in social work and psychology are available to students of schools of social work in New York City and graduate psychology programs throughout the nation.

Support for JBFCS services is provided by individual contributions, bequests, program fees, foundations and government grants. JBFCS is a recipient of funding from UJA-Federation of New York and is a member of the Association of Jewish Family and Children's Agencies."

12-noon Please meet at the prearranged location to board the A&J Tours bus for the trip to:

01:00 p.m.

Mr. Jeff Chen
Director of Workforce Development
Chinese American Planning Council
220 Church Street (corner of Worth Street)
Suite 1329
New York, New York 10013
Telephone: (212) 941-0041

The Employment and Training Division of the CPC was created in 1975 in response to an acute need for skilled workers in New York City. The program's primary mission is to provide advanced services, skill upgrades, and employment related resources to individuals who are motivated to advance their careers.

The CPC's training, placement, and post placement support service methods are characterized by its highly individualized and goal-oriented approach. This proven formula has brought the Employment and Training Division a long and distinguished track record that is highlighted by many awards and accolades it has received, including official commendations by the New York City Department of Employment recognizing the CPC as one of the best in training clients and placing them with top companies across the city. Currently, the CPC Employment and Training Division is by far the most successful of the service providers that worked with the September 11th Fund in the Employment Assistance Program, with the best placement, retention, and wage recovery/wage gain rates of any EAP service provider.

The Division is now working with Workforce One to provide much needed skill training and placement services to individuals on public assistance.

02:30 p.m.

Lunch break

Program note: As both of your afternoon meetings will be taking place within a comfortable walking distance of each other you may choose to do without the A&J's bus until the end of your final meeting at 4 p.m. Please refer to the attached map.

04:00 p.m.

Mr. Andy Breslau
Executive Director
Center for an Urban Future*
120 Wall Street
20th Floor
New York, New York 10005
Telephone: (212) 479-3341

* - “The Center for an Urban Future is a public policy organization dedicated to improving the overall health of New York City and serving its long-term interests by targeting problems facing low-income and working-class neighborhoods in all five boroughs.

A new kind of think tank, and the sister organization of *City Limits* magazine, the Center brings a unique, community-oriented perspective to the public policy arena. Our staffers function more like beat reporters than like academics, going out into the field to observe and interview neighborhood residents, local businesspeople and community organizations. We also consult with academic experts, government officials and others, in order to get the broadest possible view of an issue or problem, and to hear from all those affected by it.

In other words, we start with the facts.

As a result, the Center produces groundbreaking research in fields including economic development, workforce development, public and higher education, vocational education, child welfare, and criminal justice. But we don't stop there. Once the Center has a picture of the problem, our rigorous information-gathering techniques become problem-solving and consensus-building tools, which allow us to translate our research into action agendas that win support from a broad range of constituents across the ideological spectrum. Instead of joining well-publicized, politically polarized forensics debates, we focus our efforts on effecting concrete change by bringing lower-profile problems to the table and identifying underused assets — before indelible battle lines are drawn — and then offering thoughtful recommendations for constructive action.”

05:30 p.m. *Please meet at the prearranged location to board the A&J Tours bus for your return trip to The Roosevelt Hotel.*

This will conclude the professional part of your visit. I hope that you find your stay in Manhattan, Queens and Brooklyn rewarding, both professionally and personally. Again, welcome to our city!

Study Tour
City Council of Copenhagen
Immigration and Integration
Thursday, May 17, 2007 and
Friday, May 18, 2007

Thursday May 17, 2007

Time	Program	Location
9:30 a.m. to Noon	<p>Visit to Scadding Court Community Centre (SCCC). SCCC is a multi-service agency founded in 1978. Located in the heart of downtown west Toronto, the Centre delivers a wide range of programs and services for seniors, adults, youth and children including recreation programs, sports programs, after four programs, services for new Canadians, health services and much more.</p> <p>9.30 – 10.30 Trustee Bolton and Councillor Vaughan will speak to issues of political leadership. Trustee Bolton will also address Toronto District School Board</p> <p>10.45 – 12 noon (approx>) – Overview of Scadding Court programs and tour of the facility In attendance:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kevin Lee, Executive Director, Scadding Court Community Centre • Adam Vaughan, City Councillor, Ward 20, Trinity - Spadina • Chris Bolton, Vice Chair and Trustee, Toronto District School Board, Ward 10, Trinity - Spadina • Ceta Ramkhalawansingh, Manager, Diversity Management & Community Engagement, City Manager's Office, City of Toronto <p>Contact at Scadding Court: Kevin Lee, 416-392-0335 Ex. 222</p>	<p>707 Dundas St. West</p> <p>Scadding Court is located at Dundas St. West and Bathurst St. (Note that the Dundas Street Car is not in service. If coming by transit, the Bathurst Street Car runs south to Dundas from the Bathurst Subway Station)</p> <p>Kevin Lee and Ceta Ramkhalawansingh will meet the group at the entrance.</p>
Noon to 12:45 p.m.	Walk through Kensington Market and Chinatown with Ceta Ramkhalawansingh	

**Study Tour
City Council of Copenhagen
Immigration and Integration
Thursday, May 17, 2007 and
Friday, May 18, 2007**

12:45 p.m. to 2:00 p.m.	Bright Pearl Seafood Restaurant for Dim Sum Lunch and informal discussion with Stephen Chang and Kevin Lee about the Business Improvement Area http://www.brightpearlseafood.com	With compliments from the Mayor of Copenhagen, Jakob Hougaard
2:10 p.m. to 2:30 (approx)	Walk to City Hall: corner of Queen and Bay By Transit – Spadina Street Car to Queen Street and transfer to the Queen Streetcar	City Hall is located at 100 Queen Street West, between Bay Street and University Avenue (nearest subway station is Queen) Virginia Milarchuk will meet the group at the Access Toronto desk at the entrance to City Hall at 2:30 p.m. and escort you to the meeting room
2:45 to 4:45 p.m (approx)	Overview of Immigrant settlement and integration in the City of Toronto (Note: All speakers are from the City of Toronto.) <ul style="list-style-type: none"> • Harvey Low, Planning Analyst, Social Development, Finance & Administration • Julie Mathien, Policy Development Officer, Social Development, Finance & Administration • Susan Brown, Sr. Policy Advisor, Economic Research & Business Information, Economic Development Culture And Tourism • Ceta Ramkhalawansingh, Manager, Diversity Management & Community Engagement, City Manager's Officer 	Committee Room 2 Second Floor Toronto City Hall
5:30 to 7:00 p.m.	Art Gallery of Ontario <i>EMILY CARR: New Perspectives on a Canadian Icon</i>	Guests of Beverley Carret, AGO bev_carret@ago.net www.ago.net

**Study Tour
City Council of Copenhagen
Immigration and Integration
Thursday, May 17, 2007 and
Friday, May 18, 2007**

Friday May 18, 2007

Time	Program	Location
9:50 a.m.	Virginia Milarchuk will meet the group at the Access Toronto desk at City Hall.	City Hall is located at 100 Queen Street West, between Bay Street and University Avenue
10 a.m. to 11:45 a.m.	<p>Intergovernmental Aspects of Immigration and Integration</p> <p>Elizabeth Mclsaac, Executive Director Toronto Region Immigration Employment Council (TRIEC)</p> <p>Rosanna Scotti, Director, Strategic & Corporate Policy, City Manager's Office, City of Toronto</p> <p>Sherri Hanley, Corporate Management & Policy Consultant, City Manager's Office, City of Toronto</p>	Meeting Room 'C' Second Floor Toronto City Hall
11:45 a.m. to Noon	Meet and Greet with Speaker Sandra Bussin	Meeting Room 'C'
Noon to 1 p.m.	Lunch - served	Meeting Room 'C' Second Floor Toronto City Hall
1 to 2:30 p.m.	<p>Fair Access to Regulated Professions</p> <p>Fairness Commissioner Jean Augustine, and Rachele Dabraio, Director, Ontario Ministry of Citizenship & Immigration with Nuzhat Jafri, Manager, Global Experience Ontario</p>	Meeting Room 'C' Second Floor Toronto City Hall

Contact: Virginia Milarchuk
Toronto Protocol, City of Toronto
Tel: 416-397-4157
Email: vmilarch@toronto.ca