



Til Cheanne Bo Nielsen, MB

Kære Cheanne Bo Nielsen

Tak for din henvendelse af d. 12. maj 2021, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

" I mediet Handicap Nyt kunne vi d. 7. maj 2021 læse, at borgere med handicap kan være særligt udfordret i forbindelse med ferieophold, hvor der er begrænsede muligheder for service, fordi særlige behov ikke i tilstrækkelig grad er indtænkt i ferieophold og transport til og fra feriestedet. Det oplyses, at hoteller ikke nødvendigvis kan stille plejesenge til rådighed, at taxaselskabers liftbuskørsel nedprioriteres og kun kører i bestemte tidsrum samt at døre, elevatorer og badeværelser på hoteller kan være for små til gæster med behov for særlige hjælpemidler. Derudover skal særlige hjælpemidler bestilles og koordineres med opholdet lang tid i forvejen, mens brugere og pårørende sidder med en følelse af utryghed, fordi meget kan gå galt undervejs.

Derfor vil Dansk Folkeparti gerne have belyst følgende:

Hvad gør Københavns Kommune for at fremme handicapvenlige hoteller, ferieboliger og den i forbindelse hermed nødvendige liftbuskørsel? Hvilke samarbejder har Københavns Kommune med besøgskommuner i forbindelse med fysisk handicappedes ferieophold? Hvad er den gennemsnitlige behandlingstid på ansøgninger om særlige hjælpemidler i forbindelse med ferieophold?"

### **Socialforvaltningens svar**

Socialforvaltningen har indhentet bidrag fra hhv. Borgercenter Handicap og Borgercenter Voksne ifm. besvarelsen af spørgsmål 2 og 3. Socialforvaltningens besvarelse af spørgsmål 1 bygger på bidrag fra Teknik- og Miljøforvaltningen.

**27. maj 2021**

Sagsnummer  
2021-0133833

Dokumentnummer  
2021-0133833-6

Direktionen  
Rådhuset  
1599 København V

EAN-nummer  
5798009682918

1) Hvad gør Københavns Kommune for at fremme handicapvenlige hoteller, ferieboliger og den i forbindelse hermed nødvendige liftbuskørsel?

Socialforvaltningen har henvendt sig til Teknik- og Miljøforvaltningen for svar på spørgsmålet. De oplyser, at Teknik- og Miljøforvaltningen, med hjemmel i byggeloven og bygningsreglementet, kan stille krav til bygningers tilgængelighed, ved enten nyopførelse eller ved en væsentlig anvendelsesændring. Forvaltningen kan ikke stille krav til eksisterende, lovligt opførte bygninger, hvor anvendelsen er uændret.

I tilfælde af nybyggeri, hvor der er offentlig adgang, kan det kræves, at bygningen (og adgangen til denne) skal leve op til bygningsreglementets krav om tilgængelighed. Dette dækker bl.a. niveaufri adgang og tilstrækkelige arealer til adgang med kørestol – fx fri dørbredde på min. 77 cm. Hvis der er offentligt tilgængelige wc-rum, skal mindst ét af disse leve op til de almindelige krav til et handikaptoilet.

I tilfælde af større ombygninger af offentligt tilgængelige bygninger, som ikke er væsentlige iht. byggeloven, kan det kræves, at der i henhold til "Bekendtgørelse om tilgængelighedsforanstaltninger i forbindelse med ombygninger i eksisterende byggeri" skal etableres niveaufri adgang til bygningen, handicapparkeringspladser, handikaptoilet og elevator, hvis udgifterne til etablering af de nævnte tiltag ikke overstiger 9 % af de øvrige ombygningsomkostninger.

Til alle nye bygninger, eller bygninger som væsentligt ændrer anvendelse, dog undtaget enfamiliehuse og sommerhuse, er der krav til adgangsvejene frem til bygningen, og der skal anlægges et passende antal parkeringspladser til brug af handicapegnede køretøjer. Disse forhold kan yderligere reguleres i en lokalplan, men bliver generelt fastlagt ud fra konkrete vurderinger i byggesagerne.

Teknik- og Miljøforvaltningen oplyser videre, at hoteller, kroer og lignende med mindst 10 sengepladser, skal have indrettet mindst to sengepladser som har egne bade- og wc-faciliteter, der lever op til kravene for tilgængelighed med kørestol. Det er et krav i lovgivningen, at antallet af sådanne sengepladser skal øges proportionelt med værelsesantal. Kravet om antal af sådanne sengepladser overstiger dog ikke 10, uagtet hvor mange værelser hotellet, kroen o.l. skulle have. Der kan ikke stilles krav til eksisterende hoteller, etableret før tilgængelighedskravene i bygningsreglementet.

I forhold til liftbuskørsel, kan Teknik- og Miljøforvaltningen oplyse om, at Københavns Kommune behandler alle ansøgninger om etablering af særlige og reserverede parkeringspladser til handicapegnede busser løbende. Det gælder både dem, der kommer i tilknytning til byggesager, og dem der kommer fra vejens brugere og naboer.

I de sager, hvor det er lovligt og muligt at etablere reserverede parkeringspladser, så de opfylder bekendtgørelsens krav til areal mv., gives der normalt tilladelse. I en del sager er det dog på grund af for trange pladsforhold ikke muligt at etablere en lovlig plads til dette formål, og i disse tilfælde vil forvaltningen give afslag.

Socialforvaltningen kan oplyse, at man som borger i Københavns Kommune er berettiget til kørsel med liftbus, hvis man lever op til bestemte kriterier.

For at kunne søge om adgang til ordningen, skal man for det første være bosat i Københavns Kommune. Man skal som borger for det andet opfylde ét af følgende to kriterier:

- Borger skal være fyldt 18 år og være svært bevægelseshæmmet eller svagsynet, så borgeren ikke kan bruge offentlige transportmidler:
  - o Har borgeren et bevægelseshandicap, skal borgeren sidde i kørestol eller bruge fx rollator eller albuestokke. Borgeren skal have fået sit hjælpemiddel gennem Københavns Kommune.
  - o Er borgeren blind eller stærkt svagsynet, skal synsbrøken på borgerens bedste øje være 6/60 eller derunder, eller borgerens synsfelt skal være 10 grader eller derunder. Hvis borgeren er medlem af Dansk Blindesamfund, opfylder borgeren altid betingelserne.
- Borger skal være fyldt 65 år og have en demensdiagnose eller en erhvervet hjerneskade.

Opfylder borgeren ovenstående kriterier, har borger adgang til liftbuskørsel via Movias Flextrafik-ordning. Denne giver borgeren adgang til mindst 104 ture årligt, som borgeren selv bestiller. Kørslen går fra én adresse til en anden, hvorfor borgeren kan bestille kørsel fra sit hjem til den ønskede destination.

Københavns Kommune giver tilskud til kørslen, men borgeren skal betale et årligt medlemsabonnement på 300 kr. samt en grundtakst for turen (25 kr. inklusiv de første fem kilometer) og kilometerpris (2,4 kr. for de efterfølgende 35 km. Og derefter 1,2 kr. pr. kilometer).

## 2) Hvilke samarbejder har Københavns Kommune med besøgskommuner i forbindelse med fysisk handicappedes ferieophold?

Når en borger med en fysisk funktionsnedsættelse fra Københavns Kommune ønsker at holde ferie i en anden kommune, lejer Borgercenter Handicap de nødvendige hjælpemidler ved udlejningsfirmaer eller ved den lokale hjælpemiddelcentral.

Når en borger med en fysisk funktionsnedsættelse, der ikke er fra Københavns Kommune, ønsker at holde ferie i Københavns

Kommune, har denne mulighed for at låne de nødvendige hjælpemidler af Københavns Kommune. Dette foregår i praksis ved, at borgerens hjemkommune kontakter Københavns Kommune, hvorigennem de lejer de fornødne hjælpemidler. Dette gøres gennem Hjælpemiddelcenteret, der hører under Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

I tilfælde af, at den besøgende borger har behov for hjemmehjælp og for at låne de dertilhørende arbejdsredskaber, stiller Københavns Kommune både hjemmehjælp og arbejdsredskaber til rådighed. Dette gøres efter aftale med besøgendes hjemkommune. Dette foregår ved, at hjemkommunen henvender sig til Københavns Kommune. Det fremgår af henvendelsen, hvilket hjælpebehov borgeren har, og hvilken hjælp borgeren får i hjemkommunen. Der følger derudover et betalingsbrev med henvendelsen, da Københavns Kommune vil have mulighed for at få refunderet udgifterne til personlig og praktisk hjælp i borgerens hjemkommune.

### 3) Hvad er den gennemsnitlige behandlingstid på ansøgninger om særlige hjælpemidler i forbindelse med ferieophold?

Borgercenter Handicap bevilger hjælpemidler til ferieophold til borgere i Københavns Kommune, der varer mere end fire dage. Minimumskravet på fire dage bunder i Ankestyrelsens principafgørelse C-28-07.

Ventetiden på at få svar på sin ansøgning varierer fra to dage til flere uger, alt efter hvornår borger ansøger om hjælpemidlerne. Jo tættere på borgerens ferie der søges om hjælpemidler, des højere prioritet bliver sagen. Dermed findes der hurtigere svar på ansøgningen og borgeren får de hjælpemidler med på ferie, som der er behov for. Oftest ansøger borgere om hjælpemidler i god tid.

Borgere, der ikke er fra Københavns Kommune, ansøger om særlige hjælpemidler via egen kommune. Forvaltningen kan derfor ikke svare på, hvor lang ventetiden er i de respektive kommuner. Når Københavns Kommune modtager henvendelsen fra den besøgende borgers kommune, kan hjælpen almindeligvis igangsættes indenfor 2-3 hverdage. Ved behov for afdækning af arbejdsmiljømæssige forhold, fx ved behov for installering af plejeseng eller lift, kan hjælpen iværksættes inden for 4-5 hverdage.

Venlig hilsen



Mikkel Boje  
Administrerende direktør

