



BESLUTNINGSPROTOKOL

for ordinært møde fredag den 26. oktober 2012

1. Godkendelse af dagsorden

Fraværende

Signe Færch – som varslet

Lars Aslan Rasmussen

Finn Rudaizky forlod mødet kl. 14.30 under behandlingen af dagsordenens punkt 6.

J.nr. BOR 37/2012

Borgerrådgiverudvalgets beslutning under mødet den 26. oktober 2012:

Godkendt.

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat
for ordinært møde fredag den 26. oktober 2012

2. Meddelelser fra formanden

J.nr. BOR 38/2012

Formanden udleverede et notat til udvalgsmedlemmerne med orientering om foreløbige punkter til behandling på de tre forestående møder i Borgerrådgiverudvalget.

Herudover intet at bemærke.

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

for ordinært møde fredag den 26. oktober 2012

3. Borgerrådgiverens status

J.nr. BOR 39/2012

Mundtlig status

Borgerrådgiveren giver løbende Borgerrådgiverudvalget en mundtlig status.

INDSTILLING OG BESLUTNING

Borgerrådgiveren indstiller til Borgerrådgiverudvalget,

1. at Borgerrådgiverens mundtlige orientering om status tages til efterretning.

Borgerrådgiverudvalgets beslutning under mødet den 26. oktober 2012:

Taget til efterretning.

Udvalget tilkendegav ønske om at blive orienteret om indkomne sager til whistleblowerordningen i forbindelse med udvalgets møder, dog således at orientering om eventuelle sager af stor offentlig eller politisk interesse eller med stor mediebevågenhed sker snarest muligt. Udvalget bad i den sammenhæng om at blive orienteret om ressourceforbruget til whistleblowerordningen.

Udvalget bad desuden om at modtage information om omkostninger til det udarbejdede informationsmateriale vedrørende whistleblowerordningen.

PROBLEMSTILLING

Borgerrådgiverudvalget skal i medfør af kommissoriet følge Borgerrådgiverens virksomhed.

LØSNING

Borgerrådgiveren vil på mødet give Borgerrådgiverudvalget en kort mundtlig orientering om sit virke, herunder om:

- Henvendelser til Borgerrådgiveren og iværksatte og afsluttede egen driftundersøgelser
- Status for whistleblowerordningen, herunder informationsmateriale
- Orientering om notat til Strukturudvalget

ØKONOMI

Forslaget har ingen økonomiske konsekvenser.

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

for ordinært møde fredag den 26. oktober 2012

VIDERE PROCES

-

BILAG

1. Rapport om henvendelser til Borgerrådgiveren samt oversigt over verserende og afsluttede egen driftundersøgelser, oktober 2012
2. Borgerrådgiverens notat af 19. september 2012 til Strukturudvalget
3. Informationsmateriale vedrørende whistleblowerordningen omfattende:
 1. Pjecen ”Åbenhed. Medansvar. Respekt. Information om Whistleblowerordningen i Københavns Kommune”
 2. Lønindstikket ”Åbenhed. Medansvar. Respekt”
 3. ”Whistleblowerordningen i Københavns Kommune. Vejledning til ansatte og samarbejdspartnere”
 4. ”Hvad må jeg sige – og skal jeg sige fra? Vejledning om offentligt ansattes ytringsfrihed mv.
 5. ”Vejledning om tillidsrepræsentantens funktion”
 6. ”Sagsgang – skridt for skridt. Procedurebeskrivelse for whistleblowerordningen”

Johan Busse

/Katrine Fagerli

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

for ordinært møde fredag den 26. oktober 2012

4. Borgerrådsgiverudvalgets temadag 2013

J.nr. BOR 40/2012

Borgerrådsgiverudvalget skal tage stilling til rammerne for temadagen.

INDSTILLING OG BESLUTNING

Borgerrådsgiveren indstiller til Borgerrådsgiverudvalget,

1. **at** Borgerrådsgiverudvalget drøfter rammerne for temadagen og beslutter dato og sted for afholdelse af temadagen.

Borgerrådsgiverudvalgets beslutning under mødet den 26. oktober 2012:

Udvalgsmedlemmerne drøftede rammerne for temadagen, og besluttede at denne afholdes onsdag den 16. januar 2013 i tidsrummet fra kl. 9.00 – 20.00 på Trekronefortet.

PROBLEMSTILLING

På det ordinære udvalgsmøde den 24. august 2012 blev det besluttet, at "... der på et kommende møde afholdes en temadrøftelse med fokus på, at Borgerrådsgiverens ressourcer hjælper flest mulige borgere og hvordan udvalget tilrettelægger sit arbejde fremover."

Den 13. september 2012 blev der afholdt et formandsmøde, hvor forslag til indhold og rammerne for temadrøftelsen blev drøftet.

LØSNING

Det foreslås på denne baggrund at afholde en temadag for Borgerrådsgiverudvalget. Dagen foreslås at omfatte følgende hovedtemaer:

1. Hvilke temaer skal udvalget beskæftige sig med fremadrettet?
2. Hvordan kan et årshjul og/eller et fireårshjul for udvalget se ud?
3. Hvordan sikres kontinuitet i udvalgets arbejde i den kommende valgperiode?

Ad 1. Hvilke temaer skal udvalget beskæftige sig med fremadrettet?

Under dette punkt påtænkes en drøftelse af, hvilke emner udvalget fremadrettet skal tage under behandling med henblik på at sikre, at Borgerrådsgiverens ressourcer hjælper flest mulige borgere.

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

for ordinært møde fredag den 26. oktober 2012

Punktet påtænkes understøttet af korte notater og oplæg om

- Udvalgets kompetence
- Borgerrådgiverens historik (tidslinje med Borgerrådgiverens milepæle siden etableringen, hvor de politiske aftryk fremgår)
- Borgerrådgiverens hovedopgaver (ydelse)
- Nøgletal for Borgerrådgiverens virksomhed (statistiske oversigter over sager, ressourceforbrug, evalueringer mv.)

Drøftelserne påtænkes at foregå på et generelt niveau med henblik på at indkredse emner, udvalget senere kan vælge at gå i dybden med.

Afhængigt af udvalgets præferencer kunne temaerne f.eks. omfatte emner som klagesagsbehandlingen, egen driftsagerne, den konsultative opgave med at bistå forvaltningerne med at skabe forbedringer, Borgerrådgiverens undervisningsvirksomhed, Borgerrådgiverens reaktionsmidler, Borgerrådgiverens diskriminationsindsats, whistleblowerordningen, Borgerrådgiverens kommunikation samt prioritering mellem disse forskellige opgaver mv.

Ad 2. Hvordan kan et årshjul og/eller et fireårshjul for udvalget se ud?

Under dette punkt påtænkes en drøftelse af, hvordan udvalgets arbejde kan tilrettelægges efter et årshjul, således at der sikres tid til forberedelse, drøftelse og beslutning vedrørende de emner, som er fremhævet under pkt. 1 under hensyntagen til antallet af møder og deres indhold.

Årshjulet kunne udvikles for en hel valgperiode, så det også tager højde for en langsigtet planlægning af udvalgets arbejde, herunder med fastsættelse af forventninger til eventuel studietur, oplæg udefra mv.

Ad 3. Hvordan sikres kontinuitet i udvalgets arbejde i den kommende valgperiode?

Under dette punkt påtænkes en drøftelse af, hvordan udvalgsstafetten overgives til det kommende udvalg, således at det nye udvalg hurtigst muligt får klarhed over sin opgave og kan fortsætte det arbejde, som allerede er igangsat i udvalget.

Temadagen foreslås afholdt mandag den 14. januar, tirsdag den 15. januar eller onsdag den 16. januar 2013 i tidsrummet 09.00-20.00.

Det foreslås, at udvalgets januarmøde indlægges som en del af temadagen.

Sekretariatet foreslår at arrangementet afholdes i dertil egnede mødelokaliteter i Ingeniørforeningen IDA eller på Trekronerfortet.

ØKONOMI

Udgifterne som forventes at holde sig under 20.000 kr. i alt afholdes inden for Borgerrådgiverens ramme.

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat
for ordinært møde fredag den 26. oktober 2012

VIDERE PROCES

Såfremt Borgerrådgiverudvalget beslutter at afholde temadagen, vil sekretariatet arbejde videre med bookning af lokaler og nærmere beskrivelse af program, baggrundsnotater mv.

BILAG

-

Johan Busse

/Katrine Fagerli

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

for ordinært møde fredag den 26. oktober 2012

5. Mødeplan for Borgerråd giverudvalget 2013

J.nr. BOR 41/2012

MØDEPLAN

Borgerråd giverudvalget skal vedtage en mødeplan for 2013.

INDSTILLING OG BESLUTNING

Borgerråd giveren indstiller til Borgerråd giverudvalget,

1. at forslaget til mødeplan for 2013 godkendes.

Borgerråd giverudvalgets beslutning under mødet den 26. oktober 2012:

Borgerråd giverudvalget godkendte mødeplanen med følgende ændringer:

Mødet i oktober måned 2013 rykkes til den 29. november 2013.

Mødetidspunktets start rykkes fra kl. 13.30 til 14.00, således at møder fremover afholdes i tidsrummet 14.00 – 15.30.

PROBLEMSTILLING

Borgerråd giverudvalgets nuværende mødeplan udløber med udgangen af 2012, hvorfor der er behov for vedtagelse af en mødeplan for 2013.

LØSNING

Ved tilrettelæggelse af mødeplan for 2013 skal der tages hensyn til, dels at udvalget i medfør af sit kommissorium løbende skal følge Borgerråd giverens virksomhed, dels at der er en række sager såsom regnskab 2012, Borgerråd giverens Beretning 2012, løbende regnskabsprognoser for 2013, budgetbidrag 2014 mv., som skal behandles henover året. Det bemærkes, at den løbende opgave med at følge Borgerråd giverens virksomhed håndteres ved den faste tilbagevendende mundtlige status på udvalgsmøderne, som løbende suppleres med statistiske oversigter.

Med baggrund i erfaringerne fra udvalgsarbejdet i indeværende år, udvalgets tidligere beslutninger om frekvensen for udvalgsmøderne og deres nærmere placering og henset til de ovennævnte sager, anbefaler Borgerråd giveren, at der afholdes fem ordinære udvalgsmøder i 2013 (på fredage i tidsrummet kl. 13.30-15.00 med et passende mellemrum henover året) herudover et møde indlagt i temadagen i januar 2013.

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

for ordinært møde fredag den 26. oktober 2012

På den baggrund foreslås følgende mødeplan for 2013:

- Ordinært møde indlagt i temadag for Borgerrådsgiverudvalget (foreslået 14-16. januar 2013), jf. dagsordenens punkt 4.
- Fredag den 22. marts 2013 kl. 13.30 – 15.00 (ordinært udvalgsmøde)
- Fredag den 17. maj 2013 kl. 13.30 – 15.00 (ordinært udvalgsmøde)
- Fredag den 30. august 2013 kl. 13.30 – 15.00 (ordinært udvalgsmøde)
- Fredag den 25. oktober 2013 kl. 13.30 – 15.00 (ordinært udvalgsmøde)

Møderne afholdes i Borgerrådsgiverens mødelokale, Vester Voldgade 2 A, 1552 København V, medmindre andet meddeles.

ØKONOMI

Samtlige udgifter til sekretærbistand, forplejning mv. afholdes inden for rammerne af Borgerrådsgiverens driftsbudget.

VIDERE PROCES

Hvis mødeplanen vedtages som foreslået, vil medlemmerne blive booket i overensstemmelse hermed.

BILAG

-

Johan Busse

/Katrine Fagerli

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

for ordinært møde fredag den 26. oktober 2012

6. Plan for egen driftprojekter i 2013 mv.

J.nr. BOR 42/2012

PLAN FOR EGEN DRIFTSPROJEKTER

Borgerrådgiverens generelle egen driftundersøgelser skal fastlægges i samråd med Borgerrådgiverudvalget.

INDSTILLING OG BESLUTNING

Borgerrådgiveren indstiller til Borgerrådgiverudvalget,

1. at planen for egen driftprojekter i form af inspektioner og skriftlige undersøgelser i 2013 drøftes.

Borgerrådgiverudvalgets beslutning under mødet den 26. oktober 2012:

Borgerrådgiverudvalget drøftede planen for egen driftprojekter i 2013, og på baggrund af udvalgets drøftelser blev planen justeret således at:

- Inspektionen af en genbrugsstation (nr. 2013/1) udgår og erstattes af en skriftlig undersøgelse af, hvorledes borgernes personoplysninger beskyttes imod uberettiget videregivelse, og imod at medarbejderne i kommunen skaffer sig uberettiget adgang til dem. Undersøgelsen retter sig imod Koncernservice, og hvorledes Koncernservice sikrer datasikkerheden i denne henseende (logning, systemsikkerhed, interne kontroller mv.).
- Den skriftlige undersøgelse vedrørende opfølgning på Borgerrådgiverens henstillinger og anbefalinger (nr. 2013/7) vil i hvert fald for så vidt angår Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen fokusere på, hvordan Borgerrådgiverens konstateringer af lang sagsbehandlingstid og manglende svar bærers ind i forvaltningen og anvendes til forbedringer i denne henseende.
- Den skriftlige undersøgelse vedrørende styrket borgerkontakt i praksis (nr. 2013/8) vil omfatte såvel Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen som Økonomiforvaltningen.
- Den skriftlige undersøgelse vedrørende vejledning og sagsbehandling i øvrigt ifht. bevillingssager, hvori indgår mulige nabogener fra bevillingsansøger (nr. 2013/9), vil blive afviklet sidst i perioden.
- Den skriftlige undersøgelse vedrørende forvaltningens procedurer for inddragelse og differentieret behandling af resourcesvage borgere i forbindelse med digitaliseringsstrategier (nr. 2013/10) vil omfatte Beskæftigelses- og

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

for ordinært møde fredag den 26. oktober 2012

Integrationsforvaltningen, Socialforvaltningen og Københavns Kommunes Borgerservice.

PROBLEMSTILLING

Borgerrådgiveren skal i samråd med Borgerrådgiverudvalget fastlægge en plan for inspektioner og generelle undersøgelser i 2013.

LØSNING

Borgerrådgiveren kan af egen drift iværksætte undersøgelser af konkrete og generelle forhold samt gennemføre inspektioner i Københavns Kommune. Kompetencen følger af vedtægt for Borgerrådgiveren §§ 12-13, som lyder således:

”§ 12. Borgerrådgiveren kan af egen drift optage en konkret sag til undersøgelse, når der må formodes at foreligge et principielt aspekt, eller såfremt der efter de foreliggende oplysninger må antages at være tale om grove eller væsentlige fejl. Stk. 2. Borgerrådgiveren kan af egen drift gennemføre generelle undersøgelser af udvalgte forvaltningsområder efter samråd med Borgerrådgiverudvalget.

§ 13. Borgerrådgiveren kan foretage inspektioner af institutioner, virksomheder samt tjenestesteder, der hører under Borgerrepræsentationens virksomhed.”

Borgerrådgiverudvalget blev første gang taget i samråd herom den 26. januar 2007, hvor udvalget drøftede en samlet årsplan for egen driftprojekter i 2007, jf. j.nr. BOR 7/2007, idet Borgerrådgiveren fandt det mest hensigtsmæssigt, at det forudsatte samråd med udvalget ikke alene omfattede generelle undersøgelser af udvalgte forvaltningsområder, men også planlagte inspektioner.

Denne praksis fastholdes med nærværende sag, hvormed Borgerrådgiverudvalget således forelægges en ny samlet plan for egen driftprojekter i 2013.

I forbindelse med behandlingen af Borgerrådgiverens Beretning 2011 den 3. maj 2012 besluttede Borgerrådgiverudvalget på baggrund af fortsatte konstaterede fejl i sagsbehandlingen i forvaltningerne at anmode Borgerrepræsentationen om – efter indhentet erklæring fra Økonomiudvalget – at pålægge de stående udvalg at indmelde eksisterende eller nye målsætninger eller konkrete projekter for at reducere antallet af fejl i sagsbehandlingen og reduktion af sagsbehandlingstider på relevante områder til Økonomiudvalget (j.nr. BOR 20/2012, pkt. 3). For at tilvejebringe ressourcer hos Borgerrådgiveren til det nødvendige bidrag til forvaltningens arbejde med mål for reduktion af fejl i sagsbehandlingen og forkortelse af sagsbehandlingstider godkendte udvalget, at Borgerrådgiveren ved meddelelse herom til udvalget kunne reducere antallet af generelle egen driftundersøgelser og/eller inspektioner (BOR 20/2012, pkt. 5).

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

for ordinært møde fredag den 26. oktober 2012

På baggrund af Borgerråd giverudvalgets og Borgerrepræsentationens vedtagelse heraf foreslås antallet af inspektioner fastlagt til 6 og antallet af generelle egen driftundersøgelser til 5, jf. i øvrigt vedlagte plan for egen driftprojekter i 2013.

Antallet af egen driftundersøgelser i 2012 reduceres desuden med en undersøgelse, idet, den skriftlige undersøgelse "Effektvurdering af særlig indsats" (Handleplan om bedre sagsbehandling) i forhold til Socialforvaltningen (se bilagets nr. 2013/11) overføres til planen for 2013, herunder på grund af den naturlige indre sammenhæng med den foreslåede undersøgelse af opfølgning på Borgerråd giverens henstillinger og anbefalinger (se bilagets nr. 2013/7) Dette betyder i givet fald, at den skriftlige undersøgelse "Effektvurdering af særlig indsats", gøres til en del af planen for 2013.

Med hensyn til selve udvælgelsen af temaer til planen for egen driftundersøgelser i beretningsåret 2013 i øvrigt, kan det oplyses, at denne baserer sig på dels tidligere udarbejdet statistisk oversigt (Rapport om henvendelser til Borgerråd giveren samt oversigt over iværksatte og afsluttede egen driftundersøgelser fra januar 2012), interne faglige overvejelser om særlige problem- og fokusområder i forlængelse heraf samt erfaringer med særlige "problemsager" indtil nu, herunder sager, hvor udvalgets medlemmer har påpeget behovet for en særlig indsats fra Borgerråd giverens side. Det foreslås f.eks. at foretage inspektion af en plejeboligenhed under Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, hvor problemstillinger relateret til demens og pårørendeinddragelse i den forbindelse er af særlig betydning. Det bemærkes, at en skriftlig undersøgelse af børnefaglige undersøgelser og handleplaner i børnesager indgår som en del af planen for 2012, og dermed er dette emne allerede undergivet særlig opmærksomhed.

Hvis Borgerråd giveren i øvrigt – efter samråd med udvalget henover året – gennemfører generelle undersøgelser af udvalgte forvaltningsområder ud over de hér foreslåede, kan det blive nødvendigt at fravige planen ud fra ressourcemæssige overvejelser og en nærmere prioritering.

Afsluttede egen driftprojekter afrapporteres løbende til Borgerråd giverudvalget, herunder som led i Borgerråd giverens statusorientering af udvalget (som også modtager oversigter over de aktuelt verserende egen driftsager), samt ved særskilte orienteringer til udvalget, ligesom disse løbende lægges på Borgerråd giverens hjemmeside og indgår i den årlige beretning til Borgerrepræsentationen.

Samme fremgangsmåde for afrapportering vil blive fulgt i relation til den plan, som nu fremlægges.

ØKONOMI

Aktiviteterne rummes inden for Borgerråd giverens eksisterende budgetramme.

VIDERE PROCES

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

for ordinært møde fredag den 26. oktober 2012

Efter samrådet med Borgerrådgiverudvalget vil Borgerrådgiveren færdiggøre planen og iværksætte denne.

BILAG

1. Borgerrådgiverens forslag til egen driftprojekter i form af inspektioner og skriftlige undersøgelser i 2013.

Johan Busse

/Paul C. Vang

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat
for ordinært møde fredag den 26. oktober 2012

7. Kvartalsregnskab og regnskabsprognose, oktober 2012

J.nr. BOR 43/2012

INDSTILLING OG BESLUTNING

Borgerrådgiveren indstiller til Borgerrådgiverudvalget,

1. at Borgerrådgiverudvalget godkender kvartalsregnskabet og regnskabsprognosen, oktober 2012.

Borgerrådgiverudvalgets beslutning under mødet den 26. oktober 2012:

Godkendt uden bemærkninger.

PROBLEMSTILLING

Kvartalsprognoserne indeholder opfølgning på årets forventede regnskab. Der er tre kvartalsprognoser i løbet af året med aflevering i henholdsvis april, juli og oktober.

Regnskabsprognosen er Borgerrådgiverudvalgets opfølgning på, om udvalgets bevillinger overholdes.

LØSNING

Oktoberprognosen peger på, at Borgerrådgiveren overholder sine bevillinger.

Borgerrådgiverens bevilling i 2012 udgør 9.1 mio.kr.

Borgerrådgiveren har i de første 9 måneder af 2012 forventet et samlet forbrug på 6.82 mio.kr.

Det faktiske forbrug i de første 9 måneder af 2012 udgør 6.62 mio.kr., dvs. et mindreforbrug på 0,2 mio.kr.

Mindreforbruget beror på betalingsforskydninger.

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

for ordinært møde fredag den 26. oktober 2012

Tabel 1. Det forventede regnskab pr. oktober 2012 (nettoudgifter, mio. kr., 1-decimal)

| Bevilling | Vedtage t budget 2012 | Korrigere t budget 2012 | Forventet regnskab 2012 | Forventet afvigelse 2012 i kr.* | Forvente de korrektio ner | Forventet afvigelse efter forventede korrektio ner* | Forvente de overførsler til 2013 |
|--|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--|------------------------------------|--|--|
| <i>Service</i> | | | | | | | |
| Borgerrådgi- veren | 9,1 | 9,1 | 9,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Bevilling | | | | | | | |
| <i>Overførsler mv.</i> | | | | | | | |
| Bevilling | | | | | | | |
| Bevilling | | | | | | | |
| <i>Anlæg</i> | | | | | | | |
| Bevilling | | | | | | | |
| Bevilling | | | | | | | |
| Bevilling | | | | | | | |
| <i>Finansposter**</i> | | | | | | | |
| Renter, tilskud, udligning og skatter m.v. (HK 7) | | | | | | | |
| Langfristede balanceposter ** | | | | | | | |
| Andre balance- forskydninger | | | | | | | |
| I alt | 9,1 | 9,1 | 9,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat
for ordinært møde fredag den 26. oktober 2012

Tabel 2. Opfølgning på servicemåltal (mio.kr.)

| | Gældende måltal | Forventet forbrug | Forventet afvigelse |
|------------------------------------|-----------------|-------------------|---------------------|
| Udvalg: Borgerråd giverudvalget | 9,1 | 9,1 | 0 |

ØKONOMI

Forslaget har ingen økonomiske konsekvenser.

VIDERE PROCES

Borgerråd giverens kvartalsregnskab og regnskabsprognose indgår i en samlet redegørelse for kommunens økonomiske situation, som udarbejdes af Økonomiforvaltningen til Økonomiudvalget.

BILAG

- 1."Fælles udvalgsskabelon – Borgerråd giveren"
- 2."Bruttoficeret forbrug inkl. kvartalsregnskab – Borgerråd giveren"
- 3."Kvartalsregnskaber og halvårsregnskab – Borgerråd giveren"

Johan Busse

/Rikke Dam Gredal

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

for ordinært møde fredag den 26. oktober 2012

8. Borgerrådgiverens sekretariatsbetjening af Borgerrådgiverudvalget

J.nr. BOR 44/2012

Borgerrådgiverens sekretariatsbetjening af Borgerrådgiverudvalget

Det er vedtaget som et mål (BOR 2/2005), at Borgerrådgiverudvalget skal være tilfreds med sekretariatsbetjeningen, og at tilfredsheden skal måles en gang årligt ved en drøftelse af sekretariatsbetjeningen på et udvalgsmøde.

INDSTILLING OG BESLUTNING

Borgerrådgiveren indstiller til Borgerrådgiverudvalget,

1. **at** sekretariatsbetjeningen drøftes med henblik på, at udvalget kan tilkendegive eventuelle ønsker om justering af denne.

Borgerrådgiverudvalgets beslutning under mødet den 26. oktober 2012:

Udvalgsmedlemmerne udtrykte generel tilfredshed med sekretariatsbetjeningen og forplejningen. Medlemmerne ytrede herudover ønske om anvendelse af digitalt mødemateriale fremover og fremkom med et ønske om større opmærksomhed på balancen mellem indstillingstekst og bilag.

PROBLEMSTILLING

Borgerrådgiveren skal i medfør af kommissoriet (som vedtaget af Borgerrepræsentationen d. 15. januar 2004 og siden ændret pr. den 14. december 2006 og den 7. maj 2010) sekretariatsbetjene Borgerrådgiverudvalget og forberede Borgerrådgiverudvalgets møder i samråd med formanden. Borgerrådgiverudvalget skal drøfte sekretariatsbetjeningen med henblik på, at udvalget kan tilkendegive eventuelle ønsker om justering af denne.

LØSNING

En drøftelse af sekretariatsbetjeningen med henblik på evaluering heraf kan for eksempel tage udgangspunkt i overvejelser om mødematerialets omfang samt fremsendelsesformen., forhold som sagernes oplysning under selve møderne, forplejningen under møderne samt betjeningen i øvrigt, dvs. sekretariatets bistand til udvalgets medlemmer i tilknytning til udvalgets virke, kan endvidere indgå i drøftelsen.

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

for ordinært møde fredag den 26. oktober 2012

Borgerrådgiveren vil på baggrund af drøftelsen foretage de justeringer af sekretariatsbetjeningen, som måtte være nødvendige med henblik på at sikre størst mulig tilfredshed i den henseende. Det bemærkes, at den seneste selvstændige evaluering fandt sted på udvalgmødet den 28. oktober 2011, jf. BOR 38/2011, hvor udvalget overordnet gav udtryk for tilfredshed med betjeningen, idet udvalget samtidig gav udtryk for et ønske om kortere indstillinger og sund, økologisk mad.

ØKONOMI

Eventuelle justeringer i sekretariatsbetjeningen afholdes inden for rammen af Borgerrådgiverens bevilling.

VIDERE PROCES

-

BILAG

Johan Busse

/Katrine Fagerli

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat
for ordinært møde fredag den 26. oktober 2012

9. Eventuelt

J.nr. BOR 45/2012

Intet at bemærke.

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat
for ordinært møde fredag den 26. oktober 2012

Mødet sluttede klokken kl. 15.00

Susan Hedlund

Neil Stenbæk Bloem

Lars Aslan Rasmussen

Margrethe Wivel

Jakob Næsager

Finn Rudaizky

Signe Færch