



BESLUTNINGSPROTOKOL

fra ordinært møde fredag den 23. oktober 2009

Fraværende

Martin Hirsch
Sikandar Malik Siddique

1. Godkendelse af dagsorden

J.nr. BOR 53/2009

Borgerrådgiverudvalgets beslutning i mødet den 23. oktober 2009:

Dagsordenen blev godkendt.

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat
fra ordinært møde fredag den 23. oktober 2009

2. Status fra Borgerrådgiveren

J.nr. BOR 54/2009

Mundtlig status

Borgerrådgiveren giver løbende Borgerrådgiverudvalget en mundtlig status.

INDSTILLING OG BESLUTNING

Borgerrådgiveren indstiller til Borgerrådgiverudvalget, at den mundtlige orientering tages til efterretning.

Borgerrådgiverudvalgets beslutning i mødet den 23. oktober 2009:

Taget til efterretning.

Det blev endvidere besluttet, at punktet *Status for midlertidig normeringsudvidelse og ændrede åbningstider* fremover udgår som fast punkt under Borgerrådgiverens mundtlige status over for Borgerrådgiverudvalget.

PROBLEMSTILLING

Borgerrådgiverudvalget skal i medfør af kommissoriet følge Borgerrådgiverens virksomhed.

LØSNING

Borgerrådgiveren vil på mødet give Borgerrådgiverudvalget en kort mundtlig orientering om sit virke, herunder:

- Henvendelser til Borgerrådgiveren og iværksatte og afsluttede egen driftundersøgelser
- Afvikling af egen drift-plan
- Status for midlertidig normeringsudvidelse og ændrede åbningstider
- Orientering om personalsituationen
- Diskriminationsprojekt

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat
fra ordinært møde fredag den 23. oktober 2009

ØKONOMI

-

VIDERE PROCES

-

BILAG

Henvendelser til Borgerrådgiveren samt oversigt over iværksatte og afsluttede egen driftundersøgelser, 3. kvartal 2009

Johan Busse

/Maja Markman

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

fra ordinært møde fredag den 23. oktober 2009

3. Plan for opfølgning på studietur til Montreal

J.nr. BOR 55/2009

INDSTILLING OG BESLUTNING

Borgerrådgiveren indstiller til Borgerrådgiverudvalget, at Borgerrådgiverens plan for opfølgningen på studietur tages til efterretning.

Borgerrådgiverudvalgets beslutning i mødet den 23. oktober 2009:

Taget til efterretning.

PROBLEMSTILLING

På mødet i Borgerrådgiverudvalget den 28. august 2009 drøftede udvalget en række mulige initiativer som opfølgning på udvalgets studietur til Montreal i februar 2009 (BOR 46/2009).

Udvalget udpegede nogle indsatser, som Borgerrådgiveren skulle følge op på.

Borgerrådgiveren fremlægger hermed en plan for opfølgningen på de nævnte drøftelser til udvalgets orientering.

LØSNING

Nedenfor er opstillet en oversigt over de udviklingspunkter, som Borgerrådgiverudvalget har besluttet skal gennemføres. Der er for hvert udviklingspunkt angivet en status og en frist/milepæl for punktet.

Udviklingspunkt	Status	Frister og milepæle
1. Etablering af en vedtægt for Borgerrådgiveren.	Iværksat. Klar til udvalgsforelæggelse.	Forelægges BOR 23. oktober 2009 mhp. godkendelse i BR i 2009.
2. Offentlig høring (konference) i forbindelse med afgivelse af årsberetning.	Afventer.	Høring afholdes i maj 2010.

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

fra ordinært møde fredag den 23. oktober 2009

3. Udvidet kommunikation på fremmedsprog på Borgerrådgi- verens hjemmeside (korte vel- komsttekster).	Iværksat.	Hjemmesiden opdateret senest 31. december 2009.
4. Udvikling af ny strategi for så vidt angår form og indhold for Borgerrådgi- verens Årsbe- retning.	Iværksat.	Form og indhold skal være på plads til produk- tionen af ÅB 2009. BOR forventes orienteret nærmere på møde 11. december 2009.
5. Kompetenceudvidelse til at omfatte retten til at udtale sig om kommunens afgørelser – f.eks. indledningsvis pilotpro- jekt begrænset til afgørelser om aktindsigt.	Indledende undersøgelser iværksat.	Indstilling om kompe- tenceudvidelse kan forelægges BOR 1. kvartal 2010.
6. Forbedret synliggørelse af Borgerrådgi- verens for etniske minoriteter.	Iværksat. Projektstillingen forven- tes besat pr. 1. november eller 1. december 2009.	Snarest muligt. Varighed 6-9 måneder.
7. Øget brug af direkte forhand- ling/mægling med forvaltninger til løsning af konkrete problem- stillinger i sagerne.	Afventer interne drøftel- ser.	Konklusioner foreligger 1. kvartal 2010.

ØKONOMI

Forslaget har ingen økonomiske konsekvenser.

VIDERE PROCES

-

BILAG

-

Johan Busse

/Maja Markman

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat
fra ordinært møde fredag den 23. oktober 2009

4. Vedtægt

J.nr. BOR 56/2009

Etablering af vedtægt for Borgerrådgiveren

INDSTILLING OG BESLUTNING

Borgerrådgiveren indstiller til Borgerrådgiverudvalget, at udvalget indstiller til Borgerrepræsentationen – efter forud indhentet erklæring fra Økonomiudvalget – at godkende forslag til vedtægt for Borgerrådgiveren.

Borgerrådgiverudvalgets beslutning i mødet den 23. oktober 2009:

Godkendt, dog således at vedtægtens § 7, stk. 2, nr. 5, udgår på grund af mundtlige tilkendegivelser fra Indenrigs- og Sundhedsministeriet om, at en borgerrådgiverfunktion efter ministeriets opfattelse ikke kan tage stilling til afgørelser, der er henlagt til andre udvalgsområder.

Det blev endvidere besluttet, at Borgerrådgiveren skriftligt skal anmode Indenrigs- og Sundhedsministeriet om en tilbagemelding om lovmæssige begrænsninger, som kan stille sig i vejen for en kompetenceudvidelse som den i § 7, stk. 2, nr. 5, beskrevne, samt at tilbagemeldingen, når den foreligger, skal tages på dagsordenen for førstkommende møde i Borgerrådgiverudvalget. Dette med henblik på at drøfte, om der skal iværksættes en høring af forvaltningerne om eventuelle bemærkninger til en kompetenceudvidelse.

PROBLEMSTILLING

Rammerne for Borgerrådgiverens virksomhed er fastsat dels i lov om kommunernes styrelse § 65 e, og den generelle bestemmelse i styrelsesvedtægten § 24, dels i beslutningsgrundlaget for etablering af Borgerrådgiveren (BR 586/03). I de tilfælde, hvor disse kilder ikke har været præcise nok, har Borgerrådgiveren afstemt sin virksomhed gennem drøftelser med Borgerrådgiverudvalget, f.eks. vedrørende spørgsmål om forældelsesfrister for klager til Borgerrådgiveren og afgrænsning i forhold til at behandle klager over ansættelsesforhold i kommunen.

På baggrund af erfaringerne fra Borgerrådgiverudvalgets studietur til Montreal tilkendegav Borgerrådgiverudvalget på mødet den 28. august 2009 et ønske om, at Borgerrådgiveren i Københavns Kommune forsynes med et mere præcist grundlag for sin virksomhed i form af en vedtægt. Udvalget har desuden tilkendegivet, at etableringen af en vedtægt for Borgerrådgiveren skal indeholde en styrkelse af Borgerrådgiveren.

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

fra ordinært møde fredag den 23. oktober 2009

Borgerrådgiveren har også selv et ønske om – i lighed med f.eks. Intern Revision – at have et præcist grundlag for sit arbejde. Det vurderes at have en væsentlig praktisk effekt for Borgerrådgiverens arbejde, at grundlaget for virksomheden ikke længere skal udledes af mange forskellige kilder, men i stedet kan findes ét sted. Dette har blandt andet store formidlingsmæssige fordele i samarbejdet med forvaltningerne og deres medarbejdere, herunder med hensyn til synliggørelse af Borgerrådgiverens funktion og bemyndigelse.

Også over for borgerne er det af stor betydning at kunne henvise til en klar, samlet beskrivelse fra Borgerrepræsentationen af Borgerrådgiverens opgaver og kompetence.

LØSNING

Det foreslås, at der fastsættes en vedtægt for Borgerrådgiveren inspireret af blandt andet lov om Folketingets Ombudsmand med en præcisering af Borgerrådgiverens organisatoriske rammer, kompetencer og reaktionsmuligheder. Forslag til vedtægt for Borgerrådgiveren er vedhæftet denne indstilling som bilag 1.

Forslaget indeholder følgende kapiteloverskrifter:

Generelle bestemmelser
Borgerrådgiverens kompetence og opgaver
Sagens oplysning
Borgerrådgiverens bedømmelse og reaktion
Personale, organisation, tavshedspligt mv.
Betjening af Borgerrådgiverudvalget
Tilbage melding og offentlighed
Ikrafttræden

Forslaget er i alt væsentligt en nedfældning af, hvad der allerede i dag følger af lov om kommunernes styrelse § 65 e, styrelsesvedtægtens § 24, beslutningsgrundlaget for etablering af Borgerrådgiveren (BR 586/03), senere beslutninger af Borgerrådgiverudvalget samt Borgerrådgiverens praksis, som den er udviklet siden 2004.

Forslaget indeholder dog enkelte nyskabelser:

- Det er anført i forslaget (§ 7, stk. 2, nr. 5), at Borgerrådgiveren kan behandle klager over afgørelser, som ikke kan påklages til anden myndighed, i det omfang Borgerrepræsentationen har besluttet det. Borgerrepræsentationen har ikke truffet en sådan beslutning, men Borgerrådgiverudvalget har anmodet Borgerrådgiveren om at undersøge mulighederne for at udvide Borgerrådgiverens kompetence til at omfatte udvalgte afgørelsestyper, f.eks. som et pilotprojekt visse afgørelser om afslag på aktindsigt. Borgerrådgiveren afventer p.t. en tilbagemelding fra Indenrigs- og Sundhedsministeriet om eventuelle lovmæssige begrænsninger, som kan stille sig i vejen for en sådan kompetenceudvidelse. Borgerråd-

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

fra ordinært møde fredag den 23. oktober 2009

giveren forventer at have svar fra ministeriet forud for mødet i udvalget den 23. oktober 2009.

- Det er anført i forslaget (§ 8, stk. 1, litra d), at Borgerrådgiveren skal tilbyde mægling i sager om diskrimination og andre sager, hvor dette antages at kunne løse konflikter mellem forvaltning og borger. Borgerrådgiveren har hidtil alene haft udtrykkelig adgang til at mægle i sager om diskrimination, men Borgerrådgiverudvalget har anmodet Borgerrådgiveren om at undersøge mulighederne for i flere tilfælde at tilbyde mægling eller forhandling som middel til konfliktløsning.
- Det er anført i forslaget (§ 15), at kommunens forvaltninger skal besvare Borgerrådgiverens henvendelser inden en vis frist. Hidtil har forvaltningernes svarfrister fulgt af konkrete aftaler mellem Borgerrådgiveren og forvaltningerne.
- Det er anført i forslaget (§ 18, stk. 2), at kommunens forvaltninger skal meddele Borgerrådgiveren, hvis en anbefaling eller henstilling fra Borgerrådgiveren ikke bliver fulgt af forvaltningen. Det har hidtil beroet på Borgerrådgiverens opfølgning over for forvaltningerne at konstatere, i hvilket omfang anbefalinger eller henstillinger i konkrete sager er blevet fulgt.

Forslaget træder efter sin ordlyd i kraft den 1. januar 2010, jf. forslagets § 25.

ØKONOMI

Forslaget har ingen økonomiske konsekvenser.

VIDERE PROCES

Forslaget skal forelægges Borgerrepræsentationen til godkendelse efter forud indhentet erklæring fra Økonomiudvalget.

BILAG

Udkast til vedtægt for Borgerrådgiveren

Johan Busse

/Maja Markman

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat
fra ordinært møde fredag den 23. oktober 2009

5. Mødeplan

J.nr. BOR 57/2009

Mødeplan

Borgerrådgiverudvalget skal vedtage en mødeplan for 2010.

INDSTILLING OG BESLUTNING

Borgerrådgiveren indstiller til Borgerrådgiverudvalget, at forslaget til mødeplan for 2010 godkendes.

Borgerrådgiverudvalgets beslutning i mødet den 23. oktober 2009:

Godkendt, dog således at mødeplanen skal tages på dagsordenen for førstkommande møde i Borgerrådgiverudvalget efter etableringen af et nyt Borgerrådgiverudvalg.

PROBLEMSTILLING

Borgerrådgiverudvalgets nuværende mødeplan udløber med udgangen af 2009, hvorfor der er behov for vedtagelse af en mødeplan for 2010.

LØSNING

Ved tilrettelæggelse af mødeplan for 2010 skal der tages hensyn til, dels at udvalget i medfør af sit kommissorium løbende skal følge Borgerrådgiverens virksomhed, dels at der er en række sager såsom Borgerrådgiverens Beretning 2009, løbende regnskabsprognoser for 2010, budgetbidrag 2011 mv., som skal behandles henover året.

Det bemærkes, at den løbende opgave med at følge Borgerrådgiverens virksomhed håndteres ved den faste tilbagevendende mundtlige status på udvalgsmøderne, som løbende suppleres med statistiske oversigter.

Med hensyn til løbende regnskabsprognoser for 2010 forudsættes disse at skulle forelægges udvalget i alt 3 gange henover året omkring følgende tidspunkter: ultimo april, primo september og primo november.

Hvad angår budget 2011 forventes det, at Borgerrådgiverudvalget primo maj 2010 skal behandle sag om Borgerrådgiverens budgetbidrag.

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat

fra ordinært møde fredag den 23. oktober 2009

Med baggrund i erfaringerne fra udvalgsarbejdet i de foregående år og henset til de nævnte sager, anbefaler Borgerrådgiveren, at udvalgsmøderne i 2010 afholdes på fredage med et passende mellemrum henover året i tidsrummet kl. 12.00-13.30.

På den baggrund foreslås følgende mødeplan for 2010:

- Fredag den 29. januar 2010 kl. 12.00-13.30 (ordinært udvalgsmøde)
- Fredag den 19. marts 2010 kl. 12.00-13.30 (ordinært udvalgsmøde)
- Fredag den 23. april 2010 kl. 12.00-13.30 (ordinært udvalgsmøde)
- Fredag den 7. maj 2010 kl. 12.00-13.30 (ordinært udvalgsmøde)
- Fredag den 11. juni 2010 kl. 12.00-13.30 (ordinært udvalgsmøde)
- Fredag den 27. august 2010 kl. 12.00-13.30 (ordinært udvalgsmøde)
- Fredag den 29. oktober 2010 kl. 12.00-13.30 (ordinært udvalgsmøde)
- Fredag den 10. december 2010 kl. 12.00-13.30 (ordinært udvalgsmøde)

Møderne afholdes i Borgerrådgiverens mødelokale, Vester Voldgade 2 A, 1552 København V, medmindre andet meddeles.

ØKONOMI

Samtlige udgifter til sekretærbistand, forplejning mv. afholdes indenfor rammerne af Borgerrådgiverens driftsbudget.

VIDERE PROCES

-

BILAG

-

Johan Busse

/Maja Markman

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat
fra ordinært møde fredag den 23. oktober 2009

6. Eventuelt

J.nr. BOR 58/2009

Intet at bemærke.

BESLUTNINGSPROTOKOL ... fortsat
fra ordinært møde fredag den 23. oktober 2009

Mødet sluttede klokken 13.45

Mona Heiberg

Martin Hirsch
(fraværende)

Signe Goldmann

Sikandar Malik Siddique
(fraværende)

Margrethe Wivel