



**KØBENHAVNS KOMMUNE**

Socialforvaltningen

Adm. Direktør

Finn Rudaizky, MB

21. maj 2012

Sagsnr.  
2012-68272

Dokumentnr.  
2012-381726

Kære Finn Rudaizky

Tak for din henvendelse af 8. maj 2012, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

”På baggrund af borgerhenvendelse ønskes det oplyst:

Hvad man – siden 2008 – har gjort for at sikre efterlevelse af lovgivningen, for så vidt angår retssikkerhedslovens § 72?

Hvor mange flere sager der er, med tilsvarende sagsbehandlingsfejl?

Hvad gøres der for at sikre, at personalet er opdateret med hensyn til at kunne træffe lovlige afgørelser?

Hvordan kan det ske, at der med udgangspunkt i forvaltningens svar af 2008 til Socialministeriets Departement, stadig i 2012 bliver truffet afgørelser, som hviler på et forkert grundlag?”

### **Socialforvaltningens svar**

*1. Hvad man – siden 2008 – har gjort for at sikre efterlevelse af lovgivningen, for så vidt angår retssikkerhedslovens § 72?*

Da forvaltningen i slutningen af 2008 blev opmærksom på, at retssikkerhedslovens § 72, stk. 1 ikke var blevet efterlevet, blev reglen og forståelsen bag retssikkerhedslovens § 72, stk. 1 straks indskærpet overfor de enkelte centerchefer mundtligt.

Den daværende chef i MR Handicap og Psykiatri sendte derudover den 17. december 2008 et brev til alle socialcentre og handicapcentre, hvor reglen og forståelsen bag retssikkerhedslovens § 72, stk. 1 ligeledes blev indskærpet.

Forvaltningen kan i dag ikke sige noget om, hvordan de mundtlige drøftelser og brevet helt konkret blev videreformidlet i de enkelte daværende centre, da disse er ophævet i forbindelse med den myndighedsstruktur, vi har i dag, hvor enhederne er blevet samlet til ét Handicapcenter og ét Socialcenter.

### **Direktionen**

Bernstorffsgade 17, 3.  
1592 København V.

Telefon  
33 17 33 17

Direkte telefon  
33 17 32 02

Telefax  
33 17 32 04

E-mail  
Anette.Laigaard@sof.kk.dk

www.kk.dk

Overholdelsen af retssikkerhedslovens § 72, stk. 1 har efter myndighedssammenlægningen indgået i den løbende kvalitetssikring og udvikling for at sikre legalitet i forvaltningens administration. Herved har forvaltningen lagt særlig vægt på, at lovgivningens retssikkerhedsgarantier, herunder retssikkerhedslovens § 72, overholdes, således at borgeren rettigheder i forhold til forvaltningens myndighedsudøvelse sikres bedst muligt. Retssikkerhedslovens § 72, stk. 1 har konkret været belyst i forbindelse med de interne kurser, som afholdes i forvaltningen, herunder gennem kurset om klagesagsbehandling.

I Myndighedscentrene er der stadig stor fokus på at sikre, at hjemviste sager bliver håndteret på korrekt måde og på at dele de erfaringer, de har på området med hinanden, sådan at forvaltningen efterlever lovgivningen. Det betyder også, at de medarbejdere, som sidder med klagesagsbehandling, specifikt er blevet indskærpet at være særligt opmærksom på disse sager. Forvaltningen har derudover taget initiativ til, at retssikkerhedsloven § 72 stk. 1 bliver drøftet i Faglig Forum, som er nedsat på tværs af forvaltningen med et erfaringsudvekslings- og læringsperspektiv som formål.

Det skal bemærkes, at Socialforvaltningen i den konkrete sag har beklaget overfor den berørte borger og sikret, at borgeren har fået sin merudgiftsydelse med tilbagevirkende kraft i overensstemmelse med reglerne.

Socialudvalget er orienteret om den konkrete sag ved socialudvalgsmødet den 18. april 2012.

*2. Hvor mange flere sager der er, med tilsvarende sagsbehandlingsfejl?*

Socialforvaltningen har for perioden 2010-2012 været i stand til at identificere 4 sager på Socialcentret, hvor kommunen har givet afslag på fortsat bevilling af merudgiftsydelse, og hvor afgørelsen efterfølgende er hjemvist af nævnet.

Socialforvaltningen er ved at undersøge, hvorvidt vi har efterlevet reglerne i de 4 sager, og vil rette op på disse, hvis det viser sig, at der er begået fejl.

*3. Hvad gøres der for at sikre, at personalet er opdateret med hensyn til at kunne træffe lovlige afgørelser?*

Som nævnt ovenfor har de fejl, der blev begået i forbindelse med den konkrete borgersag medført, at Socialforvaltningen har indskærpet reglerne overfor myndighedscentrene. Det har indgået og indgår i interne kurser, som afholdes på tværs af forvaltningen, og det er nu blevet et punkt i forvaltningens Faglige Forum.

For at kunne træffe lovlige afgørelser på det generelle plan - udover overholdelse af retssikkerhedslovens § 72, stk. 1 - har Socialforvaltningen derudover iværksat en lang række af initiativer og afsat ressourcer til at forbedre og optimere sagsbehandlingen.

*4. Hvordan kan det ske, at der med udgangspunkt i forvaltningens svar af 2008 til Socialministeriets Departement, stadig i 2012 bliver truffet afgørelser, som hviler på et forkert grundlag?"*

Socialforvaltningen beklager, at fejl, der bliver begået i 2008, kan gentage sig i 2012.

Vi har derfor også som beskrevet indskærpet reglerne i myndighedscentrene. Myndighedscentrene har derudover iværksat øget fokus på overholdelse af retssikkerhedslovens § 72, stk. 1 i de relevante enheder. Og problematikken er som nævnt også taget op i forvaltningens Faglige Forum. Vi forsøger at lære af de fejl, der er begået og på denne måde optimere og kvalificere forvaltningens processer fremadrettet.

Venlig hilsen

Anette Laigaard