

Margrethe Wivel, MB  
Upsalagade 4, 3. tv.  
2100 København Ø

Dato: 7. juli 2008  
Sagsnr.: 2008-79130  
Dok.nr.: 2008-356266

Kære Margrethe Wivel

Tak for din henvendelse af 29. juni 2008, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

” Er der lavet nogen tilfredshedsundersøgelse blandt brugerne af Socialcentrene siden etableringen af disse i forbindelse med omstruktureringen?

I så fald vil jeg gerne have henvisning til dem.”

### **Socialforvaltningens svar**

I Socialcenter Citys modtagelse er der blevet udført en brugertilfredshedsundersøgelse i januar og februar 2008. Undersøgelsen strakte sig over en 4-ugers periode og havde til formål at undersøge, hvordan de borgere, der henvender sig personligt til socialcentret, oplever sig modtaget og behandlet.

Vedlagt er rapporten, som er blevet udarbejdet på baggrund af undersøgelsen.

Derudover har MR Børn fået foretaget en brugertilfredshedsundersøgelse udført af Udviklings- og Formidlingscentret for Børn og Unge. Undersøgelsen omhandler brugerinddragelse og fokusere på børnefamilier med særlige behov i Københavns Kommune.

Vedlagt er Udviklings- og Formidlingscentret for Børn og Unges rapport.

Desuden kører der i disse dage en brugertilfredshedsundersøgelse i alle socialcentres service- og modtagelsesteam. De indsamlede data vil blive opgjort hen over sommeren og behandlet i løbet af efteråret 2008.

Venlig hilsen

Sven Bjerre

**Bilag:**

### **Direktionen**

Bernstorffsgade 17, 3.  
1592 København V.

Telefon  
33 17 33 17

Direkte telefon  
33 17 32 01

Telefax  
33 17 32 04

E-mail  
Sven.Bjerre@sof.kk.dk

www.kk.dk

1. *Rapport over brugertilfredshedsundersøgelsen i Service-modtageteamet i Socialcenter City januar-februar 2008*, udarbejdet af Administrationsenheden Socialcenter City marts 2008.
2. *Brugerinddragelse – en undersøgelse blandt børnefamilier med særlige behov i Københavns Kommune*, udarbejdet af Udviklings- og Formidlingscentret for Børn og Unge, 2006.