



Marialise Rømer, MB

3. februar 2012

Sagsnr.

2012-15381

Dokumentnr.

2012-91800

Kære Marialise Rømer

Tak for din henvendelse af 25. januar 2012, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen på baggrund af konkret klage vedrørende bevilling af paryk:

”Kan du give mig en afklaring af hvad procedurer og ændring i samme handler om vedrørende denne klage?”

Socialforvaltningens svar

Proceduren for bevilling af parykker

Borgere, der har behov for paryk, kan søge om bevilling hertil i Handicapcenter Københavns Enhed for personlige hjælpemidler. Parykker bevilges efter servicelovens § 112, på baggrund af en konkret, individuel vurdering af ansøgerens behov.

Socialforvaltningen skal yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne når hjælpemidlet:

- 1) i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne,
- 2) i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet, eller
- 3) er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv.

Ved ansøgning om bevilling til parykker er det således et krav, at borgeren lider af (listen er ikke udtømmende):

- Egentlig vansir
- Pletvis skaldethed
- Ekstremt tyndt hår hos yngre kvinder, hvor håret ikke dækker hovedbunden
- Total skaldethed, der ikke skyldes alder, eller
- Skæmmende ar efter brandskade el.lign.

Socialministeriet har i bekendtgørelse nr. 743 af 27. juni 2011 om hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder efter serviceloven fastlagt, at hjælp efter servicelovens § 112 ydes til anskaffelse af det bedst egnede og billigste hjælpemiddel.

Direktionen

Bernstorffsgade 17, 3.
1592 København V.

Telefon
33 17 33 17

Direkte telefon
33 17 32 02

Telefax
33 17 32 04

E-mail
Anette.Laigaard@sof.kk.dk

www.kk.dk

Når Handicapcenter København modtager en ny ansøgning om bevilling af parykker, gennemgås ansøgningen indledningsvis, hvorefter der indhentes lægelige oplysninger til belysning af diagnose, varighed, behandlingsmuligheder samt grad af funktionsnedsættelse. Der indhentes også oplysninger fra lægen, når Handicapcenter København modtager en ansøgning om genbevilling og oplysninger i sagen viser, at der er fremkommet nye oplysninger om borgerens funktionsnedsættelse, eller at der er opstået nye behov, som bør undersøges nærmere.

Bliver der afdækket oplysninger om sagens faktiske omstændigheder, som er til ugunst for borgeren, og som er afgørende for udfaldet af sagen, og som borgeren ikke har kendskab til, bliver borgeren partshørt. Dette sker skriftligt, hvorefter borgeren har mulighed for at kommentere, korrigere eller supplere de indhentede oplysninger.

Eventuelle kommentarer fra borgeren bliver medtaget i afgørelsesgrundlaget, men fører ikke nødvendigvis til, at Handicapcenter København kan træffe en afgørelse, der giver borgerne den bevilling, der er ansøgt om. Dette kan først og fremmest skyldes, at oplysningerne har vist, at borgeren ikke har en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, sådan som defineret i loven. I sådanne tilfælde må Handicapcenter København give et fuldstændigt afslag på bevilling.

Der kan også være tale om, at borgeren får en bevilling på færre parykker end det ansøgte, fordi der ikke findes oplysninger i sagen, der indikerer, at borgeren har et behov, der overskrider normalen. Det fremgår således af ministeriets vejledning til servicelovens § 112, at parykker med kunstigt hår har en gennemsnitlig holdbarhed på 1 år. Handicapcenter København bevilger i tråd med dette som udgangspunkt 1 paryk årligt. I nogle tilfælde, hvor en ansøger eksempelvis har kraftig transpiration fra hovedbunden, kan der dog ske en hurtigere nedslidning, og der kan derfor være behov for hyppigere udskiftning. Er dette tilfældet, bliver der typisk bevilget 2 parykker årligt.

Herudover er det fælles for alle borgere, at bevillinger givet fra efteråret 2011 og frem er underlagt en beløbsgrænse. Dette skyldes, at Socialforvaltningen, i samarbejde med Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, har indgået en leverandøraftale (se mere herom nedenfor).

På baggrund af alle de indhentede oplysninger træffes der afgørelse i sagen, hvorefter borgeren får tilsendt et skriftligt svar. Ved bevilling fremsendes der et følgebrev med afgørelsen, hvori borgeren informeres om, at Københavns Kommune har en leverandøraftale om parykker med Parykcentret.

Ændringer i praksis for bevilling af parykker

Bevillingskriterier

Handicapcenter Københavns Enhed for personlige hjælpemidler har de senere år målrettet arbejdet på at opnå en større faglighed og en mere kvalificeret sagsbehandling i det daglige arbejde. Dette er sket på myndighedscentrets eget initiativ som et led i det almindelige arbejde for at opnå og opretholde den bedst mulige og mest konsekvente sagsbehandling. Enheden er i årenes løb blevet skarpere på indholdet af de bevillingskriterier, der følger af servicelovens § 112 og ministeriets bekendtgørelse derom og på, at praksis skal stemme overens med disse. Dette har blandt andet betydet, at der er blevet strammet op, hvor tidligere bevillinger har vist sig for rundhåndede – en udvikling, der naturligvis påvirker borgerne.

Det er vigtigt, at der er en ensartet praksis på området, samtidig med at de økonomiske ressourcer bliver forvaltet bedst muligt og til gavn for flest mulige. Borgerne bliver mundtligt vejledt om, at alle ansøgninger bliver vurderet individuelt og konkret, hvorfor bevillinger ikke nødvendigvis fornyes. Dette fremgår også af de skriftlige afgørelser, der fremsendes til borgerne i forbindelse med bevillinger eller afslag.

Alle Handicapcenter Københavns afgørelser begrundes konkret og individuelt. Hvor den skærpede viden om indholdet af servicelovens § 112 og bekendtgørelsen herom har ført til et afslag eller en reduktion i en tidligere for rundhåndet bevilling, er borgeren således blevet oplyst om, at sagens oplysninger, sammenholdt med lovgivningen, ikke giver grundlag for at imødekomme ansøgningen fuldt ud.

Leverandøraftale

Ud over at være blevet skarpere på indholdet af servicelovens § 112 og bekendtgørelsen herom har Socialforvaltningen, i samarbejde med Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og i overensstemmelse med servicelovens § 112, stk. 3, indgået en leverandøraftale på parykområdet med Parykcentret. Der er således blevet indført en beløbsramme for bevillingen af parykker. Parykcentret er valgt ud fra en vurdering af kvalitet i ydelsen sammenlignet med pris. Der har ikke tidligere været en beløbsramme på bevilling af parykker, da der ikke tidligere har været en leverandøraftale på området.

Man har som borger frit leverandørvalg. Hvis man vælger en anden leverandør end kommunens leverandør, kan dette dog medføre en egenbetaling, hvis prisen hos valgte leverandør for et tilsvarende produkt er højere end hos kommunens leverandør. Dette fremgår af det følgebrev, som fremsendes til borgeren sammen med bevillingen.

Parykcentret kan tilbyde produkter der i kvalitet og kompensationsgrad svarer til det, der frem til leverandøraftalens indgåelse, kunne tilbydes. Indgåelsen af aftalen har således ikke ændret på kompensationsgraden ved en given funktionsnedsættelse.

Konsekvenser for borgerne

Socialforvaltningen er bevidst om, at den beskrevne justering i praksis kan have konsekvenser for borgerne. En borger, der tidligere har fået bevilget op til flere parykker, kan ved en genbevilling opleve at få bevilget færre parykker end tidligere, ligesom borgerne kan opleve at få sat et nyt loft på det bevilgede beløb som følge af indgåelsen af leverandøraftalen mv.

Socialforvaltningen bestræber sig generelt på at oplyse borgerne om justeringer i praksis. Handicapcenter København fremsender således ved alle bevillinger oplysninger om den indgåede leverandøraftale i et følgebrev. Det har dog vist sig, at borgerne ikke føler sig fuldt oplyst på baggrund af følgebrevet, og Handicapcenter København er derfor i gang med at revidere brevet.

Handicapcenter København har ikke oplyst borgerne generelt om følgerne af den skærpede viden om indholdet af servicelovens § 112 og bekendtgørelsen herom. Dette er i stedet sket konkret i de afgørelser, borgerne har modtaget, da dette blev vurderet mest hensigtsmæssigt. Socialforvaltningen beklager, hvis borgerne alligevel ikke føler sig tilstrækkeligt informeret.

Venlig hilsen

Anette Laigaard