



KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen

Adm. Direktør

Margrethe Wivel, MB

31. maj 2012

Sagsnr.

2012-74933

Kære Margrethe Wivel,

Dokumentnr.

2012-415245

Tak for din henvendelse af 22.05.12, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

”Bliver der i Modtagerenheden taget stilling til, når en borger henvender sig i akut bolignød, om vedkommende hører til under et paragraf 80, 109 eller 110 tilbud, eller bliver der udleveret en liste med navne på 109 og 110 tilbud, hvor borgere selv og på egen foranledning kan rette henvendelse?”

Socialforvaltningens svar

Når en borger henvender sig i modtagelsen på grund af akut bolignød, vurderer frontpersonalet borgerens situation, herunder om borgeren er i målgruppen for et tilbud efter Serviceloven.

Såfremt borgeren er i målgruppen for en nødbolig (§80) eller plads på et krisecenter (§ 109/110), tager modtagelsen kontakt til pladsformidlingen under Center for Udsatte Voksne og Familier, der kan henvise til et konkret tilbud. I de tilfælde, hvor der ikke er ledig plads, tilbydes borgeren ophold på hotel eller om nødvendigt en plads på et udenbys krisecenter.

Borgere, der er i målgruppen for en § 110-herbergsplads, henvender sig som regel ikke i modtageenheden, men direkte på et herbergstilbud eller i Hjemløseenheden. Såfremt der ikke er plads på det herberg, hvor borgeren henvender sig, er personalet behjælpelig med at finde en ledig plads et andet sted i byen. Der er planer om at etablere en central pladsformidling for herbergstilbuddene i stil med det, der findes på krisecenterområdet, så det bliver enkelt at have overblik over, hvor der er ledige pladser. Pladsformidlingen forventes at starte til september.

Venlig hilsen

Anette Laigaard

Direktionen

Bernstorffsgade 17, 3.
1592 København V.

Telefon
33 17 33 17

Direkte telefon
33 17 32 02

Telefax
33 17 32 04

E-mail
Anette.Laigaard@sof.kk.dk

www.kk.dk