



KØBENHAVNS KOMMUNE

Kultur- og Fritidsforvaltningen
Københavns Biblioteker

12-05-2009

**Jens Kjær Christensen,
Medlem af Borgerrepræsentationen**

Sagsnr.
2009-60334

Dokumentnr.
2009-266896

Den 30. april 2009 stillede Jens Kjær Christensen mundtligt følgende spørgsmål:

Hvilke initiativer har forvaltningen iværksat på baggrund af resultatet af trivselsundersøgelsen på Hovedbiblioteket?

Svar:

De årlige trivselsundersøgelser på Hovedbiblioteket har i flere år vist at der var behov for en målrettet indsats for at øge medarbejdernes trivsel. Det var medvirkende årsag til at bibliotekernes ledelse i 2007 besluttede at iværksætte en række ændringer på Hovedbiblioteket, bl.a. ved at tydeliggøre ledelses- og ansvarsplacering og gennemføre en række organisatoriske omlægninger. Disse omlægninger er gennemført i 2008. Erfaringsmæssigt kan sådanne omlægninger med heraf følgende usikkerhed, rod og vanskelige arbejdsvilkår påvirke trivslen i en kortere periode, og ledelsen skal så i samarbejde med medarbejderne iværksætte de nødvendige initiativer for at forbedre forholdene. Trivselsundersøgelsen vedr. 2008 blev gennemført midt under omlægningerne.

I forlængelse af trivselsundersøgelsen på Hovedbiblioteket er der iværksat en række initiativer.

Alle afdelinger i Kultur- og Fritidsforvaltningen har som opfølgning på trivselsundersøgelsen i 2008 været forpligtet til at sætte undersøgelsen på dagsordenen i egen organisation, samt melde resultatet af de lokale diskussioner tilbage til HR-funktionen i forvaltningen.

Trivselsundersøgelsen var på dagsordenen på et dialogmøde i de enkelte afdelinger på Hovedbiblioteket i december 2008 og januar 2009. De 5 afdelinger har hver især lavet en handlingsplan for forbedret trivsel i de respektive afdelinger. Initiativer er bl.a. nedsættelse af arbejdsglæde/trivselsudvalg, udarbejdelse af trivsels-handleplan, ”temperatur-temadag”, forebyggelse af mobning, styrket kommunikation og dialog samt ledercoaching fra HR-funktionen i forvaltningen.

Bibliotekschef

Nyropsgade 1, 3. sal
1602 København V

Telefon
3366 3366

Telefax
33667061

E-mail
jensin@kff.kk.dk

EAN nummer
5798009780232

www.kk.dk

Trivselsundersøgelsen har derudover været på dagsordenen i det lokale LSU på Hovedbiblioteket, ligesom der fra ledelsens side i samarbejde med HR-funktionen er iværksat et større trivsels-forløb for Hovedbiblioteket i samarbejde med det eksterne konsulentfirma "Copenhagen Coaching". I maj, juni og august 2009 gennemgår ledelsen på Hovedbiblioteket et coachingforløb.

I forlængelse af ledelsens forløb skal alle afdelinger på Hovedbiblioteket i efteråret 2009 i to omgange have besøg af coaches, hvor der fokuseres på den specifikke afdelings udfordringer. Imellem forløbene vil der for alle blive arbejdet med fælles begreber som bl.a. samarbejde, kommunikation og dialog. Forløbet for medarbejderne planlægges og udrulles i samarbejde med Hovedbibliotekets Uddannelsesudvalg.

Sideløbende med ovenstående initiativer arbejdes der f.eks. med etablering af et styrket lokalt intranet til forbedring af fælles vidensniveau, igangsættelse af sociale sammenkomster på tværs af afdelinger samt fælles pause-afholdelse i en nyetableret frokoststue mm.

Med venlig hilsen

Carsten Haurum

/Jens Ingemann