



KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen

Adm. Direktør

Finn Rudaizky, MB

22. oktober 2012

Sagsnr.

2012-123658

Dokumentnr.

2012-829214

Kære Finn Rudaizky,

Tak for din henvendelse af 25. august 2012, hvor du stiller følgende spørgsmål til forvaltningen:

”Baggrund for spørgsmål:

I december 2011 var der i medierne forlydender om urigtige registreringer vedrørende opfølgning i sager om udsatte børn og unge. Ifølge disse skete der i Børnefamiliecenter København under socialforvaltningen registreringer, der indikerede, at man her levede op til fristerne i lov om social service, uden at de registrerede sagsbehandlingsskridt i alle tilfælde havde fundet sted i praksis. Sagen blev rejst af et udvalgsmedlem over for Borgerrådgiveren. Borgerrådgiveren og Intern Revision har vurderet socialforvaltningens egen undersøgelse af problemet. Borgerrådgiveren og Intern Revisions foreløbige rapport, stiller sig kritisk overfor socialforvaltningens undersøgelse. Man finder ikke at socialforvaltningen "på overbevisende vis fjerner tvivlen om, hvorvidt der følges op inden for lovgivningens frister". Endvidere kritiseres "mulige statistiske mangler med videre i" socialforvaltningens egen undersøgelse.

Hvad agter Borgmesteren og socialforvaltningen at foretage sig i anledning af den af Borgerrådgiveren og Intern Revisions fremførte kritik af forvaltningens undersøgelse af sig selv?”

Socialforvaltningens svar

Socialforvaltningen har modtaget Intern Revisions endelige rapport om Registreringer, jf. servicelovens krav til opfølgning i børnesager i Børnefamiliecenter København.

Hovedparten af rapporten går på, at Intern Revision er uenig i den analysemetode, som forvaltningen har benyttet i forhold til beregning og udtagning af stikprøven samt at der er forhold, som ikke er blevet afdækket i forbindelse med undersøgelsen.

Forvaltningen har udtaget en stikprøve, som omfatter i alt ca. 200 sager, som er blevet ligelig fordelt på de 8 lokale enheder i

Direktionen

Bernstorffsgade 17, 3.
1592 København V.

Telefon
33 17 33 17

Direkte telefon
33 17 32 02

Telefax
33 17 32 04

E-mail
Anette.Laigaard@sof.kk.dk

www.kk.dk

Børnefamiliecenter København, således at hver enhed er repræsenteret med ca. 25 sager. Intern Revision påpeger, at stikprøven dermed ikke er tilfældig udvalgt blandt alle forvaltningens sager, og at vi ikke har taget højde for, at der er forskel på, hvor mange sager den enkelte enhed har. Nogle enheder er således overrepræsenteret, mens andre er underrepræsenteret i stikprøven set i forhold til deres samlede andel af sager, hvorfor stikprøven ikke er statistisk repræsentativ.

Det er Intern Revisions vurdering, at forvaltningens undersøgelse ikke er tilstrækkelig robust til at udgøre et hensigtsmæssigt grundlag for at bedømme omfanget af urigtige registreringer, samt at forvaltningen ikke i tilstrækkelig grad har afdækket årsagerne til, at sådanne fejlregistreringer finder sted. Intern Revision vurderer også, at de af forvaltningen iværksatte tiltag imødekommer de konstaterede problemstillinger i forhold til registreringspraksis.

Forvaltningen skal bemærke, at omfanget af den gennemførte stikprøveundersøgelse bør ses i lyset af, at forvaltningen ønskede at handle hurtigt på den rejste kritik for at få afklaret, om der kunne være hold i de rejste påstande vedrørende registreringspraksis i Børnefamiliecenter København. Stikprøveundersøgelsen har således givet forvaltningen en meget værdifuld viden om, hvilke uklarheder, der har været forbundet med registreringspraksis i BUS-systemet, som har gjort os i stand til at handle relevant i form af iværksættelse af konkrete initiativer på området allerede i marts måned.

Det er forvaltningens opfattelse, at den udtagne stikprøve udgør en så stor andel af samtlige sager i Børnefamiliecenter København (ca. 6,5 %), at den i et vist omfang kan afdække, om der hersker systematisk registreringssnyd. Det er endvidere forvaltningens opfattelse, at resultaterne fra stikprøveundersøgelsen er brugbare, og at grundlaget for de konklusioner, som forvaltningen har draget i rapporten, er tilstrækkeligt.

Forvaltningen mener således, at den gennemførte undersøgelse har givet et retvisende billede af registreringspraksis i Børnefamiliecenter København. Forvaltningen agter derfor ikke at igangsætte en ny undersøgelse som følge af Intern Revisions konstateringer,

Jeg kan oplyse, at forvaltningen er i gang med at tilrettelægge en ny stikprøveundersøgelse af registreringer i børnesagerne som led i en opfølgning på de initiativer, der blev iværksat i forbindelse med den foregående stikprøveundersøgelse. Denne opfølgende stikprøveundersøgelse blev besluttet i marts 2012. Jeg kan også oplyse, at forvaltningen vil inddrage Intern Revisions bemærkninger i forhold til valg af analysemetode i forbindelse med tilrettelæggelsen af den kommende stikprøveundersøgelse.

Jeg kan også oplyse, at Socialudvalget vil få fremlagt Intern Revisions endelige rapport til behandling, og at forvaltningens bemærkninger til rapporten i den forbindelse vil blive uddybet.

Venlig hilsen

Anette Laigaard