



27-04-2016

Sagsnr.
2015-0013587

Dokumentnr.
2015-0013587-17

Input fra workshop om nyt elektronisk mødemateriale

Den 11. marts 2016 afholdt BR-Sekretariatet og Danmarks Medie- og Journalisthøjskole workshop om de løsninger, der anbefales i projektet om elektronisk mødemateriale.

Konklusioner fra workshop'en

BR-Sekretariatet konkluderede på baggrund af workshop'en, at der overordnet var opbakning til anbefalingerne, men at der naturligvis også er nogle opmærksomhedspunkter for den videre proces. Særligt blev disse opmærksomhedspunkter fremhævet:

1. I forhold til den nye skabelon er der bekymring for at problemstillingsafsnittet mangler. Dette fordi problemstillingsafsnittet giver mulighed for en kort beskrivelse af, hvorfor politikerne skal tage stilling til sagen netop nu.
2. Der blev udtrykt ønske om en begrænsning på længden af indstillingerne.
3. Der blev udtrykt ønske om kursus i KK-akademiet om at skrive bedre indstillinger.
4. Der skal være en tydelig forklaring af skabelonen.

Følgende løsninger blev efter workshop'en skitseret for deltagerne:

Ad 1: På baggrund af workshop'en har DMJX tydeliggjort i deres anbefalinger, at manchetten kan indeholde en kort forklaring af, hvorfor politikerne skal tage stilling til sagen netop nu, så dette bliver tydeligt i starten af indstillingen, selvom der ikke er et problemstillingsafsnit.

Ad.2: BR-Sek vil se på mulige løsninger for at indføre en begrænsning, for eksempel i form af antal anslag.

Ad.3: BR-sek tager pointen om at oprette nyt kursus med i det videre arbejde.

Ad.4: BR-sek vil sørge for en grundig forklaring af indstillingsskabelonen.

Desuden noterede BR-Sekretariatet, at workshopdeltagerne gav udtryk for, at en vellykket implementering af anbefalingerne kræver ledelsesmæssig forankring og en kulturændring blandt sagsbehandlerne, som skal udarbejde indstillingerne. Det vil kræve flere ressourcer af medarbejderne at producere mere læsevenlige og let forståelige indstillinger idet der skal udarbejdes flere links, ordforklaringer, billeder og tidslinjer, end det er tilfældet i dag.

**Borgerrepræsentationen
s Sekretariat**

Københavns Rådhus,
Rådhuspladsen 1
1550 København V

E-mail
CTIS@okf.kk.dk

EAN nummer
5798009800275

Efterfølgende feedback

Ovenstående konklusioner blev efter workshop'en sendt ud til deltagerne med mulighed for at kommentere konklusionerne. BR-Sekretariatet har modtaget nedenstående feedback:

- Efter min opfattelse er opdateringerne / opsamlingen meget fin – og ikke mindst loyal i forhold til de synspunkter, der grundlæggende var enighed om på workshoppen (kulturforandringen, ledelsesmæssig opbakning, tidshorizonten mv.).
- Det er vigtigt, at det ikke vil kræve et kursus for at kunne skrive indstillinger fremadrettet. I fagcentre skriver alle konsulenter indstillinger. Det er derfor ikke en lille afgrænset konsulentgruppe, der har denne opgave, men alle skriver inden for deres fag-/specialeområde. Derfor kunne et kursus være super godt til nogle medarbejdere, der kunne få særlig viden om systemet, og hvordan man skal skrive til politikere (ligesom kurset 'Skriv klart', der allerede udbydes). Denne viden kunne deles med kolleger og samlet højne kvaliteten af indstillingerne i afdelingen. Men det bliver begrænsende for ledere og afdelinger, hvis kurset bliver et krav for at kunne skrive indstillinger.
- Diagrammerne og tabellerne må ikke virke begrænsende i den forstand, at al data skal skrives ind forfra i systemet. Ofte hjælper data- og analyseafdelinger med at trække data og opstille diagrammer/figurer m.m. Disse skal helst kunne kopieres direkte ind, så der ikke opstår dobbeltarbejde eller fejl i data.
- Vi bakker op om udviklingsprojektet og de opmærksomhedspunkter, der er nævnt omkring implementeringen. Af hensyn til beslutningstagerne bør der være en tydeliggørelse af de økonomiske og administrative konsekvenser (it-udvikling/drift, merforbrug af sagsbehandlerressurser i en overgangsfase og kursusvirksomhed). Der bør desuden fremgå en forventet tidsplan for udvikling og implementering.
- Vi støtter op om opsamlingspunkterne, men har dog behov for at rejse et opmærksomhedspunkt i forhold til ressourceforbruget, da det er vores oplevelse, at vi med den nye skabelon vil udvide formidlingsopgaven markant. Vi mener derfor, at det er vigtigt, at ledelser – og politikere – inddrages ift. at sætte ambitionsniveauet.
- Vi mener også fortsat, at der ligger en væsentlig opgave i, at få det nuværende tekniske systemet til at fungere optimalt, da det vil kunne imødekomme en del u hensigtsmæssigheder ved den nuværende formidling til både politikere og københavnere. Vi håber derfor, at dette fortsat vil være en højt prioriteret opgave.