

Bemærkninger fra Borgerrepræsentationens Sekretariat vedrørende anbefalinger til nyt mødemateriale

Dette notat indeholder en oversigt over Borgerrepræsentationens Sekretariats bemærkninger til anbefalingerne fra Danmarks Medie- og Journalisthøjskole (DMJX) vedrørende ny præsentation af forvaltningernes indstillinger til fagudvalg og Borgerrepræsentation. Anbefalingerne er drøftet på en workshop den 11. marts 2016 med relevante deltagere fra alle forvaltninger. Kommentarer fra workshoppen er ligeledes indarbejdet i nedenstående oversigt.

Anbefalingerne fra DMJX's notat er gennemgået med udgangspunkt i, at ændringerne skal medføre *mere fokuserede, let forståelige og læsevenlige indstillinger*. Bemærkningerne angår hvilke anbefalinger, der kan implementeres nu, og hvilke der kræver videre drøftelse og udvikling af IT-værktøjer.

I nedenstående skema henviser numrene på anbefalingerne i venstre kolonne til afsnitsnumrene i DMJX's notat.

1. Oversigt over anbefalinger og vurdering heraf på workshop

Workshopdeltagerne, som bestod af medarbejdere med centrale funktioner i udarbejdelse af indstillinger fra samtlige forvaltninger, gav udtryk for en generel opbakning til anbefalingerne fra DMJX. Det blev dog understreget, at en vellykket implementering af anbefalingerne kræver en ledelsesmæssig forankring samt en kulturændring blandt sagsbehandlerne, som kan tage flere år. Endvidere ønskede deltagerne, at de tekniske ændringer skal komme som en samlet pakke. Såfremt anbefalingerne realiseres vil det blive mere ressourcekrævende at producere en indstilling, når der skal være ordforklaringer, links, billeder mv.

Anbefalingerne skal fungere på iPads mv. via First Agenda samt på www.kk.dk.

Nedenfor fremgår anbefalingerne samt kommentarer fra deltagerne på workshoppen, der blev afholdt på Rådhuset d. 11. marts 2016. Anbefalingerne er kategoriseret i syv forskellige emner ud fra anbefalingens indhold.

1.1. Nye funktionaliteter / udvikling af IT-systemer

Anbefaling fra DMJX jf. notat	Vurdering fra Borgerrepræsentationens Sekretariat	Kommentarer, workshop d. 11. marts 2016
1.1 Flydende dokument Indstilling vises som ét langt dokument uden sidenumre med afsnits-, sektions- og kapitelnummerering.	Kræver videre drøftelse og udvikling af IT-værktøj.	Politikerne kan foretage mundtlige henvisninger på udvalgmøder m.v. til forskellige afsnit i indstillingerne via afsnitsnumre og linjenumre. Anbefalingen giver værdi at arbejde videre med.
1.2 Fleksibelt dokument Ingen hensyn til fast bagkant og 3-siders begrænsning.	Anbefales implementeret.	Der ønskes en form for begrænsning af indstillingernes længde. Anbefalingen giver værdi at arbejde videre med.
1.3 Foldbart dokument Fold der kan åbne og lukke for tekstafsnit.	Kræver videre drøftelse og udvikling af IT-værktøj.	Folderne skal kunne printes og der skal være mulighed for at se indstillingens endelige udtryk

		undervejs i sagsbehandlernes skriveproces. Anbefalingen giver værdi at arbejde videre med.
1.4 Fokuseret dokument Integrere relevante dele af bilag i indstillingen.	Kræver videre drøftelse og udvikling, men bør ikke være en scrolling-side indlejret på en scrolling-side.	Anbefalingen giver værdi at arbejde videre med.
2.8 Ordforklaringer i pop up-bokse Boks med ordforklaring kan klikkes frem ved komplekse begreber i indstillingen.	Kræver videre drøftelse og udvikling af IT-værktøj.	Det skal undersøges, om der kan oprettes en fælles KK-ordbog, hvor man kan hente ordforklaringer. Anbefalingen giver værdi at arbejde videre med.

1.2. Ændring af indstillingsskabelon

Anbefaling fra DMJX jf. notat	Vurdering fra Borgerrepræsentationens Sekretariat	Kommentarer, workshop d. 11. marts 2016
2.1 Fortællende overskrifter	Anbefales implementeret.	Anbefalingen giver værdi at arbejde videre med.
2.2 En ny skabelon til indstillinger	Anbefales implementeret.	Anbefalingen giver værdi at arbejde videre med.
2.3 Præsentation af sagen	Anbefales implementeret.	Anbefalingen giver værdi at arbejde videre med.
2.4 Konsekvenser	Anbefales implementeret.	Anbefalingen giver værdi at arbejde videre med.
2.5 Alternativer	Anbefales implementeret.	Anbefalingen giver værdi at arbejde videre med.
2.6 Høring/inddragelse af brugere	Anbefales implementeret.	Anbefalingen giver værdi at arbejde videre med.
2.7 Andre relevante fakta	Anbefales implementeret.	Anbefalingen giver værdi at arbejde videre med.
3.4 Hjælpetekster i Agenda Vejledning til at skrive indstillinger opdateres i indstillingsskabelonen.	Anbefales implementeret.	Der skal være en tydelig forklaring af skabelonen. Der arbejdes videre med anbefalingen. Der oprettes endvidere kursus i KK-akademiet med fokus på at skrive bedre indstillinger.

1.3. Tekniske værktøjer til forbedring af sprog

Anbefaling fra DMJX jf. notat	Vurdering fra Borgerrepræsentationens Sekretariat	Kommentarer, workshop d. 11. marts 2016
3.5 Lixmåler Sproglig hjælpefunktion til formulering af indstillingen.	Det videre arbejde skal afdække, om redskabet indfrier formålet. Endvidere skal det undersøges, om værktøjet er teknisk muligt at implementere.	Som supplement oprettes kursus i KK-akademiet om at skrive bedre indstillinger.
3.6 Verbalsubstantiv-alarm Sproglig hjælpefunktion til formulering af indstillingen.	Det videre arbejde skal afdække, om redskabet indfrier formålet. Endvidere skal det undersøges, om værktøjet er teknisk muligt at implementere.	Som supplement oprettes kursus i KK-akademiet om at skrive bedre indstillinger.
3.7 Passiv-indikator Sproglig hjælpefunktion til formulering af indstillingen.	Det videre arbejde skal afdække, om redskabet indfrier formålet. Endvidere skal det undersøges, om værktøjet er teknisk muligt at implementere.	Som supplement oprettes kursus i KK-akademiet om at skrive bedre indstillinger.
3.8 Papirord	Det videre arbejde skal afdække, om	Som supplement oprettes kursus i KK-

Sproglig hjælpefunktion til formulering af indstillingen.	redskabet indfrier formålet. Endvidere skal det undersøges, om værktøjet er teknisk muligt at implementere.	akademiet om at skrive bedre indstillinger.
3.9 Forvægts-indikator Sproglig hjælpefunktion til formulering af indstillingen.	Det videre arbejde skal afdække, om redskabet indfrier formålet. Endvidere skal det undersøges, om værktøjet er teknisk muligt at implementere.	Som supplement oprettes kursus i KK-akademiet om at skrive bedre indstillinger.

1.4. Visualisering af indstillingernes indhold

Anbefaling fra DMJX jf. notat	Vurdering fra Borgerrepræsentationens Sekretariat	Kommentarer, workshop d. 11. marts 2016
4.1 Billeder	Anbefales implementeret.	Der arbejdes videre med anbefalingen. Som supplement oprettes kursus i KK-akademiet om at skrive bedre indstillinger.
4.2 Billedtekster	Anbefales implementeret.	Der arbejdes videre med anbefalingen. Som supplement oprettes kursus i KK-akademiet om at skrive bedre indstillinger.
4.3 Diagrammer	Anbefales implementeret.	Der arbejdes videre med anbefalingen. Som supplement oprettes kursus i KK-akademiet om at skrive bedre indstillinger.
4.4 Præsentation af tabeller	Anbefales implementeret.	Der arbejdes videre med anbefalingen. Som supplement oprettes kursus i KK-akademiet om at skrive bedre indstillinger.
4.5 Integration af københavnerkortet	Kræver videre drøftelse og udvikling af IT-værktøj.	Der arbejdes videre med anbefalingen. Som supplement oprettes kursus i KK-akademiet om at skrive bedre indstillinger.
4.6 Nye bilagstyper Udvikling af nye typer af selvstændige bilag i form af videoer, lyd, billeder m.v., som kan integreres som elementer i en dokumentfold i selve indstillingen.	Kræver videre drøftelse og udvikling af IT-værktøj.	Der arbejdes videre med anbefalingen. Som supplement oprettes kursus i KK-akademiet om at skrive bedre indstillinger.
4.7 Video Benytte levende billeder som understøttelse af en sag.	Kræver videre drøftelse og udvikling af IT-værktøj.	Der arbejdes videre med anbefalingen. Som supplement oprettes kursus i KK-akademiet om at skrive bedre indstillinger.
4.8 Tidslinje Visning af den politiske behandling frem til nu samt videre proces.	Anbefales implementeret, dog i en ikke-klikbar version.	Der arbejdes videre med anbefalingen.

1.5. Typografi og layout

Anbefaling fra DMJX jf. notat	Vurdering fra Borgerrepræsentationens Sekretariat	Kommentarer, workshop d. 11. marts 2016
5.1 Skriftvalg	Borgerrepræsentationens Sekretariat er i samarbejde med KS og KFF i gang med at ændre dette og inddrager i dette arbejde anbefalingerne fra	

	DMJX.	
5.2 Skriftstørrelse	Borgerrepræsentationens Sekretariat er i samarbejde med KS og KFF i gang med at ændre dette og inddrager i dette arbejde anbefalingerne fra DMJX.	
5.3 Linjelængde	Borgerrepræsentationens Sekretariat er i samarbejde med KS og KFF i gang med at ændre dette og inddrager i dette arbejde anbefalingerne fra DMJX.	
5.4 Luft og afstand	Borgerrepræsentationens Sekretariat er i samarbejde med KS og KFF i gang med at ændre dette og inddrager i dette arbejde anbefalingerne fra DMJX.	
5.5 De grå bokse	Borgerrepræsentationens Sekretariat er i samarbejde med KS og KFF i gang med at ændre dette og inddrager i dette arbejde anbefalingerne fra DMJX.	
5.6 Generelt om farver	Borgerrepræsentationens Sekretariat er i samarbejde med KS og KFF i gang med at ændre dette og inddrager i dette arbejde anbefalingerne fra DMJX.	

1.6. Ændring i brugergrænsefladen

Anbefaling fra DMJX jf. notat	Vurdering fra Borgerrepræsentationens Sekretariat	Kommentarer, workshop d. 11. marts 2016
5.7 Standard-ikoner	Borgerrepræsentationens Sekretariat er i samarbejde med KS og KFF i gang med at ændre dette og inddrager i dette arbejde anbefalingerne fra DMJX.	
5.8 Unødige og forvirrende ikoner	Borgerrepræsentationens Sekretariat er i samarbejde med KS og KFF i gang med at ændre dette og inddrager i dette arbejde anbefalingerne fra DMJX.	
5.9 Distraktionsfri læsning Fjerner alt andet end indstillingens indhold.	Borgerrepræsentationens Sekretariat er i samarbejde med KS og KFF i gang med at ændre dette og inddrager i dette arbejde anbefalingerne fra DMJX.	
5.10 Hyperlinks Brug af hyperlinks til visning af indholdselementer i bilag.	Borgerrepræsentationens Sekretariat er i samarbejde med KS og KFF i gang med at ændre dette og inddrager i dette arbejde anbefalingerne fra DMJX.	
5.11 Dybe links Brug af dybe links til visning ind i bilag.	Borgerrepræsentationens Sekretariat er i samarbejde med KS og KFF i gang med at ændre dette og inddrager i	

	dette arbejde anbefalingerne fra DMJX.	
--	--	--

1.7. Nye arbejdsprocesser

Anbefaling fra DMJX jf. notat	Vurdering fra Borgerrepræsentationens Sekretariat	Kommentarer, workshop d. 11. marts 2016
3.1 Vinkelark Separat dokument med formulering af budskaber.		God idé, men tvivlsomt hvor mange der vil bruge det i praksis. Anbefalingen giver værdi at arbejde videre med. Der oprettes kursus herom i KK-Akademiet med fokus på at skrive bedre indstillinger.
3.2 Argumentmodel Beskrive påstand, belæg, præmis mv.		God idé, men tvivlsomt hvor mange der vil bruge det i praksis. Anbefalingen giver værdi at arbejde videre med. Der oprettes kursus herom i KK-Akademiet med fokus på at skrive bedre indstillinger.
3.3 Central placering af arbejdsdokumenter Alle relevante personer skal have skrive- og læseadgang til indstillingen.		Ingen bemærkninger. Der arbejdes videre med anbefalingen.
5.12 Ord og begreber Læseren (politikere) markerer et ord for at spørge til betydning.	Det videre arbejde skal afdække, om redskabet indfrier formålet. Det skal ikke være en funktion, som er knyttet op på sagsbehandlerne.	Som supplement oprettes kursus i KK-akademiet om at skrive bedre indstillinger.
5.13 Tilbagemeldinger Læserne (politikere) kan give tilbage melding til sagsbehandleren om indstillingen.	Det videre arbejde skal afdække, om redskabet indfrier formålet. Det skal ikke være en funktion, som er knyttet op på sagsbehandlerne.	Som supplement oprettes kursus i KK-akademiet om at skrive bedre indstillinger.